

ระบบการให้บริการติดต่อ – สอบถาม (Call Center)	กลไก		
	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	หลักฐานเอกสารที่เกี่ยวข้อง
<pre> graph TD Start([เริ่มต้น]) --> Step1[คณะ/หน่วยงานการใช้งานระบบให้บริการติดต่อ – สอบถามทางข้อมูลกับ Call Center] Step1 --> Decision{เจ้าหน้าที่พิจารณาข้อสอบถาม} Decision -- ทราบ --> Step2[เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูล/คำแนะนำเบื้องต้น] Decision -- ไม่ทราบ --> Step3[ขอหมายเลขติดต่อกลับเพื่อประสานงานกับผู้รับผิดชอบ] Step3 --> Step4[เจ้าหน้าที่แจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบ] Step4 --> Step5[หน่วยงานที่รับผิดชอบติดต่อกลับเพื่อให้ข้อมูล] Step5 --> End([สิ้นสุด]) Step2 --> End </pre>	<p>ก่อนเปิดปีการศึกษา</p> <p>ระหว่างภาคเรียน</p> <p>สิ้นสุดภาคเรียน</p>	<p>หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการสำนักหัวหน้างานบริหารทั่วไป</p> <p>เจ้าหน้าที่บริหารทั่วไป</p> <p>คณะกรรมการงานบริหารทั่วไป</p>	<p>คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน</p> <p>บันทึกแจ้งการใช้ระบบการให้บริการติดต่อ-สอบถาม</p>

