

แบบประเมินความพึงพอใจการรับบริการคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำชี้แจง แบบประเมินนี้ใช้เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อคุณภาพการรับบริการคอมพิวเตอร์และเครือข่าย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ข้อมูลจากการแสดงความคิดเห็นของท่านจะนำไปประมวลผลเพื่อการพัฒนาและปรับปรุง คุณภาพการให้บริการ รวมทั้งการกำหนดทิศทางการเปลี่ยนแปลงเพื่อตอบสนองต่อความคิดเห็น และความต้องการที่สามารถนำไปดำเนินการตามวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. แบบสำรวจมีทั้งหมด 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้นการประเมิน

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจการรับบริการคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

๑. ด้านการให้บริการ

๒. ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

๓. ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

๔. ด้านบริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะที่ท่านมีต่อการให้บริการของงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบประเมิน

๑. เพศ

ชาย

หญิง

๒. อายุ

ต่ำกว่า ๒๐ ปี

๒๑ - ๓๐ ปี

๓๑ - ๔๐ ปี

๔๑ - ๕๐ ปี

มากกว่า ๕๐ ปี

๓. วุฒิการศึกษาสูงสุด

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

ปริญญาเอก

อื่นๆ.....

๔. ประเภทของบุคลากร

ข้าราชการ

พนักงานมหาวิทยาลัย

พนักงานราชการ

ลูกจ้างประจำ

ลูกจ้างชั่วคราว

นักศึกษา

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจการรับบริการคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

คำอธิบาย กรุณาตอบคำถาม และทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่ตรงกับข้อเท็จจริง และความคิดเห็นของท่านมากที่สุดหรือน้อยสุดหรือ เติมข้อความในช่องว่างให้ตรงกับข้อเท็จจริงของท่าน

๑ = น้อยที่สุด ๒ = น้อย ๓ = ปานกลาง ๔ = มาก ๕ = มากที่สุด

คำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ด้านการให้บริการ					
๑.๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๑.๒. การให้บริการซ่อมแซมและบำรุงรักษาอุปกรณ์มีประสิทธิภาพ					
๑.๓. ความใส่ใจในการให้บริการ (Service Mind) ของบุคลากร					
๑.๔. การให้บริการในส่วนของการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาด้านคอมพิวเตอร์					
๒. ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์					
๒.๑. จำนวนคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ					
๒.๒. ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์					
๒.๓. ความเสถียรของระบบปฏิบัติการ (Windows)					
๒.๔. ความเหมาะสมและประสิทธิภาพของโปรแกรมอื่นๆ (Software)					
๓. ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์					
๓.๑. ระบบเครือข่ายครอบคลุมทั่วถึง					
๓.๒. ความเร็วของสัญญาณในการใช้งานอินเทอร์เน็ต					
๓.๓. ความสะดวกในการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต					
๓.๔. ความปลอดภัยของระบบเครือข่าย					
๓.๕. ระบบเครือข่ายช่วยอำนวยความสะดวกต่อการทำงาน					
๔. ด้านบริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์					
๔.๑. มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ บริการอย่างเพียงพอ					
๔.๒. ความพึงพอใจต่อบริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ในภาพรวม					
๔.๓. สถานที่ตั้งห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ง่ายและสะดวกต่อการใช้งาน					
๔.๔. มีความสะดวกในการขอรับบริการ					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....