

ระบบ	กลไก		
	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	หลักฐานเอกสารที่เกี่ยวข้อง
<pre> graph TD     A[ระบบบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง] --&gt; B[กำหนดขอบเขตและนโยบายการให้บริการระบบเครือข่าย]     B --&gt; C[สำรวจความต้องการทางด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย]     C --&gt; D{ผลการประเมินความต้องการ}     D -- "ไม่ต้องการเพิ่ม" --&gt; C     D -- "ต้องการเพิ่ม" --&gt; E[จัดทำข้อเสนอการแก้ปัญหาและแนวทางเลือกการแก้ไข]     E --&gt; F[ดำเนินการโครงการตามแผนที่กำหนดไว้]     F --&gt; G[ให้บริการคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย]     G --&gt; H{ตรวจสอบบัญชีผู้ใช้}     H -- "ไม่มีบัญชีผู้ใช้" --&gt; G     H -- "มีบัญชีผู้ใช้" --&gt; I[ลงทะเบียนผู้ใช้ใหม่]     I --&gt; G     G --&gt; J{พบปัญหาจากการรับบริการ}     J -- "ไม่พบ" --&gt; G     J -- "พบ" --&gt; K[แจ้งปัญหา / แก้ไข / ติดตามผล]     K --&gt; G     G --&gt; L[ประเมินความพึงพอใจ / ประเมินตนเอง]     L --&gt; M{ผลการประเมิน}     M -- "ไม่ผ่าน" --&gt; C     M -- "ผ่าน" --&gt; N[ทบทวนกระบวนการ]     N --&gt; O[จัดทำแนวปฏิบัติที่ดี]     O --&gt; P[สิ้นสุด]           </pre>	ก่อนเปิดปีการศึกษา	หัวหน้ากลุ่มงานระบบเครือข่าย คณะกรรมการ กคส.	คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานและการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบ แบบสำรวจความต้องการเพื่อกำหนดแผนการพัฒนาปรับปรุงระบบเครือข่าย รายงานผลการสำรวจความต้องการด้านระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์
	ระหว่างภาคเรียน	เจ้าหน้าที่ กลุ่มงานเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร	ประเมินผลการสำรวจ วางแผน และจัดทำข้อเสนอการแก้ปัญหา หรือจัดทำโครงการเสนอต่อผู้บริหาร รายงานผลการดำเนินงาน โครงการตามแผนที่วางไว้ รายงานเกณฑ์ค่าบรรทัดฐานสำหรับการให้บริการ
	คณะกรรมการ กคส.	แบบประเมินความพึงพอใจการบริการคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่าย ผลการประเมินความพึงพอใจการบริการคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่าย	
	หัวหน้างานพัฒนาระบบเครือข่าย	รายงานการประเมินตนเองด้านระบบเครือข่าย เทียบกับค่าบรรทัดฐาน	
สิ้นสุดภาคเรียน	คณะกรรมการ กคส.	รายงานผลการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ คู่มือแนวปฏิบัติที่ดี	

หมายเหตุ คณะกรรมการ กคส. ประกอบด้วย หัวหน้าภาควิชา, อาจารย์, หัวหน้ากลุ่มงานเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร, หัวหน้างาน และหัวหน้าศูนย์การเรียนรู้ด้วยตัวเอง