

การดำเนินงานด้านประกันคุณภาพที่สมบูรณ์ของกลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร

ส่วนที่ ๑ แบบประเมินความต้องการใช้บริการคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

การประเมินความต้องการใช้งานเครือข่าย ของอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีประสงค์ที่จะทราบความต้องการของผู้ใช้บริการของผู้ให้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และ การสื่อสาร โดยมีบุคลากร และ นักศึกษาที่ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ๔๒๗ คน โดยจะสุ่มผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจจาก นักศึกษา และบุคลากรทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัย

ตารางการประเมินความต้องการใช้บริการคอมพิวเตอร์และบริการเครือข่าย

๑ = น้อยที่สุด ๒ = น้อย ๓ = ปานกลาง ๔ = มาก ๕ = มากที่สุด

คำถาม	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	x - bar	รวม
๑. ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์							
๑.๑ จำนวนจุดเชื่อมต่อเครือข่ายแบบมีสาย	๑๓๐	๑๗๐	๑๒๗	๐	๐	๑.๙๙	๔๒๗
๑.๒ จำนวนจุดเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย (WiFi)	๑๑๑	๑๖๕	๑๕๑	๐	๐	๒.๐๙	๔๒๗
๑.๓ ความเร็วในการเข้าถึงข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย	๑๒๔	๑๕๐	๑๕๓	๐	๐	๒.๐๗	๔๒๗
๑.๔ ความสะดวกในการใช้งานเครือข่าย	๑๒๕	๑๒๖	๑๗๖	๐	๐	๒.๑๒	๔๒๗
๑.๕ ความเสถียรของระบบเครือข่าย	๑๐๙	๑๑๒	๒๐๖	๐	๐	๒.๒๓	๔๒๗
๑.๖ ความปลอดภัยของระบบเครือข่ายจาก Virus, Trojan, Spam mail และ Hacker	๑๓๕	๑๕๐	๑๔๒	๐	๐	๒.๐๒	๔๒๗
๑.๗ การกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบเครือข่ายเพื่อความปลอดภัยและประโยชน์ในการใช้งาน	๑๒๔	๑๕๘	๑๔๕	๐	๐	๒.๐๕	๔๒๗
๒. ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์							
๒.๑ จำนวนคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ	๑๓๖	๑๔๕	๑๔๖	๐	๐	๒.๐๒	๔๒๗
๒.๒ ประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์	๑๒๔	๑๔๗	๑๕๖	๐	๐	๒.๐๘	๔๒๗
๒.๓ ความเสถียรของระบบปฏิบัติการ	๑๔๒	๑๓๑	๑๕๔	๐	๐	๒.๐๓	๔๒๗
๒.๔ ความเหมาะสมและประสิทธิภาพของโปรแกรมอื่นๆ	๑๒๔	๑๕๘	๑๔๕	๐	๐	๒.๐๕	๔๒๗
๓. ด้านบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง							
๓.๑ จำนวนห้องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ	๑๐๙	๑๑๒	๒๐๖	๐	๐	๒.๒๓	๔๒๗
๓.๒ บริการห้องประชุมศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	๑๒๔	๑๕๐	๑๕๓	๐	๐	๒.๐๗	๔๒๗
๓.๓ ความพร้อมของอุปกรณ์ในห้องศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	๑๒๔	๑๔๗	๑๕๖	๐	๐	๒.๐๘	๔๒๗

๓.๔ ความชำนาญของเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	๑๑๑	๑๖๕	๑๕๑	๐	๐	๒.๐๙	๔๒๗
๓.๕ ความใส่ใจในการให้บริการ (Service Mind) ของเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	๑๒๔	๑๕๘	๑๔๕	๐	๐	๒.๐๕	๔๒๗

ผู้ให้บริการได้เสนอแนะหรือต้องการเพิ่มเติม ดังนี้

๑. ข้อเสนอแนะและความต้องการเพิ่มเติมทางด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
 - ต้องการให้เจ้าหน้าที่แก้ไขปัญหาระบบสารสนเทศ ทะเบียนเครือข่าย ที่รวดเร็ว
๒. ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
 - ขอเพิ่มเติมจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ชำนาญเรื่องการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์เชื่อมต่อต่างๆ
๓. ด้านบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง
 - ปรับสภาพแวดล้อมและแสงสว่างภายในห้อง
 - อัปเดตเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องให้ทันสมัย และใช้ได้อย่างรวดเร็ว