

รายงานการประชุม งานวิทยบริการ มทร.พระนคร

ครั้งที่ 3/2558

วันจันทร์ที่ 22 กันยายน พ.ศ. 2558 เวลา 9.00-12.00 น.

ณ ห้องสมุดเทเวศร์ ชั้น 2 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้มาประชุม

1. นางสาวธาร	สุเมธอติคม	หัวหน้ากลุ่มวิทยบริการ
2. น.ส.โสภา	ไทยลา	หัวหน้างานวิทยบริการ
3. นางบัวระภา	กลยณีย์	หัวหน้างานห้องสมุด
4. น.ส.กมล	สุประภารพงษ์	บรรณารักษ์ปฏิบัติการ
5. น.ส.รัตดา	พุทธศรีเมือง	บรรณารักษ์ปฏิบัติการ
6. น.ส.รุ่งทิวา	อึ้งวะระ	บรรณารักษ์

เริ่มประชุมเวลา 9.00-12.00 น.

ระเบียบวาระที่ 1

เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

1. จากผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการห้องสมุดในด้านต่าง ๆ พบว่า
แบบประเมินการใช้ฐานข้อมูลคลังปัญญา ค่าเฉลี่ย 4.61 อยู่ในระดับ ดีมาก
แบบประเมินความพึงพอใจการใช้ฐานข้อมูลวารสารห้องสมุด ค่าเฉลี่ย 4.58 อยู่ในระดับ ดีมาก
แบบประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการห้องสมุด ค่าเฉลี่ย 4.60 อยู่ในระดับ ดีมาก
แบบประเมินความพึงพอใจระบบแนะนำหนังสือ ค่าเฉลี่ย 4.66 อยู่ในระดับ ดีมาก
แบบประเมินระบบฐานข้อมูลหนังสือใหม่ ค่าเฉลี่ย 4.55 อยู่ในระดับ ดีมาก
โดยพบว่า จากแบบประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการห้องสมุด มีผู้ให้ข้อเสนอแนะว่า
 - ห้องสมุดเทเวศร์มีกลิ่นอาหารรบกวน
 - หาหนังสือที่ชั้น ไม่เจอ
 - อยากให้มีการอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์บ้างค่ะ

แนวทางการแก้ไข

1. ห้องสมุดเทเวศร์มีกลิ่นอาหารรบกวน
เนื่องจากห้องสมุดเทเวศร์เป็นพื้นที่เปิดโล่ง ไม่มีห้องพักสำหรับบุคลากรเป็นสัดส่วน การรับประทาน
อาหารอาจมีกลิ่นรบกวนผู้ใช้บริการบ้าง ดังนั้น จึงขอความร่วมมือบุคลากรห้องสมุดเทเวศร์ให้รับประทาน
อาหาร ณ ร้านค้า หรือถ้านำอาหารมารับประทานในห้องสมุด ควรเป็นอาหารที่ไม่มีกลิ่น และในปีการศึกษา
2560 ห้องสมุดจะมีที่ทำการใหม่ ซึ่งมีลักษณะการแบ่งโซนการทำงานเป็นสัดส่วน ซึ่งปัญหานี้จะหมดไป
2. หาหนังสือที่ชั้น ไม่เจอ ปัญหานี้ อาจเกิดได้หลายสาเหตุ
 - หนังสือมีการหยิบ/ยืมออกจากชั้น
 - ผู้ใช้บริการ ไม่เข้าใจวิธีการอ่านชั้นหนังสือ จึงไม่สามารถค้นหาหนังสือได้ถูกต้อง

ดังนั้น จึงขอความร่วมมือบุคลากรห้องสมุดทุกท่าน อำนวยความสะดวกแก่ผู้ให้บริการในทุก ๆ ด้าน เช่น ช่วยตอบคำถาม ช่วยการค้นคว้าหาหนังสือที่ชั้น ฯลฯ ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ให้บริการได้รับทรัพยากรสารสนเทศที่ถูกต้อง และสร้างความประทับใจให้แก่ผู้ให้บริการได้เป็นอย่างดี

3. อยากให้มีการอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์บ้างค่ะ

เนื่องจากห้องสมุดมีโครงการอบรมส่งเสริมการรู้สารสนเทศให้กับนักศึกษาใหม่เป็นประจำทุกปี และในการอบรม บรรณารักษ์จะแนะนำการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ทั้ง 13 ฐานให้ด้วย ซึ่งอาจจะไม่เพียงพอ ดังนั้น จึงพิจารณาจัดโครงการอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ในปีงบประมาณ 2559 เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริการเข้าใจ และมีทักษะในการทำงานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ดียิ่งขึ้น

ปิดประชุมเวลา 12.00 น.

นางสาวรุ่งทิwa อึ้งวะระ
ผู้จัดบันทึกรายงานการประชุม
นางสายธาร สุเมธอติคม
ผู้ตรวจ