



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มทร.พระนคร

โทร.๐-๒๖๖๕-๓๗๗๗, ๐-๒๖๖๕-๓๘๘๘ ต่อ ๖๗๙๘ โทรสาร ต่อ ๖๗๙๖

ที่ กวบ ๐๗๐ /๒๕๕๘

วันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอนำเสนอผลการทบทวนกระบวนการให้บริการห้องสมุดและฐานข้อมูล

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตามที่กลุ่มวิทยบริการ ได้ปฏิบัติงานตามกระบวนการให้บริการห้องสมุดและฐานข้อมูลตลอดปีงบประมาณ ๒๕๕๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘) บัดนี้ การให้บริการดังกล่าวสำเร็จคล่องแล้ว จึงขอส่งผลการทบทวนกระบวนการให้บริการห้องสมุดและฐานข้อมูล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ดังแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสายธาร สุ่มธอธิตม)

หัวหน้ากลุ่มวิทยบริการ

การทบทวนกระบวนการให้บริการห้องสมุดและฐานข้อมูล ประจำปีงบประมาณ 2558

การดำเนินงานในปีงบประมาณ 2558 ที่ผ่านมา สามารถสรุปผลจากแผนการปฏิบัติงานที่ได้กำหนดไว้ได้ ดังนี้

1. ปัญหาการให้บริการหนังสือ

- อาจารย์ประจำหลักสูตร/สาขาวิชา/คณะ เสนอรายชื่อมาน้อยและบางสาขาไม่เสนอรายชื่อหนังสือใหม่
- อาจารย์ประจำหลักสูตร/สาขาวิชา/คณะ ไม่ว่างเดินทางไปคัดเลือกหนังสือ ณ ร้านค้าจัดจำหน่าย เนื่องจากติดภารกิจสอน
- การขออนุมัติจัดซื้อใช้เวลาค่อนข้างนาน ทำให้จัดซื้อได้เพียง 3 รอบ ยอดจัดซื้อไม่ถึง 2,000,000 บาท ตามแผนที่ตั้งไว้
- ถูกตัดลดงบประมาณในการจัดซื้อหนังสือ
- ตำราวิชาการจากต่างประเทศ ราคาค่อนข้างแพง ไม่สามารถจัดซื้อให้ได้ทุกเล่มตามที่เสนอมา

แนวทางการแก้ไข

- ประชาสัมพันธ์เชิงรุกทุกช่องทาง ให้อาจารย์ประจำหลักสูตร สาขาวิชา/คณะ เสนอรายชื่อหนังสือใหม่ให้มากยิ่งขึ้น
- เพิ่มจำนวนวันในการเดินทางไปคัดเลือกหนังสือ จากเดิม 1 วัน เป็น 2-3 วัน
- เร่งรวบรวมรายชื่อหนังสือใหม่ เพื่อดำเนินการจัดซื้อให้เร็วยิ่งขึ้น
- แบ่งรายชื่อตำราวิชาการต่างประเทศทยอยจัดซื้อ เพื่อให้การจัดซื้อครอบคลุมมากที่สุด
- จัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ

2. ปัญหาการให้บริการนิตยสารและวารสารทางวิชาการ

- งบประมาณในการต่ออายุวารสารต่างประเทศค่อนข้างสูง

แนวทางการแก้ไข

- พิจารณาจัดซื้อวารสารทางวิชาการให้ตรงกับความต้องการของอาจารย์ประจำหลักสูตร/สาขาวิชา/คณะและเกิดความคุ้มค่ามากที่สุด
- ประชาสัมพันธ์เชิงรุกทุกช่องทางให้ผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงและใช้บริการวารสารต่างประเทศได้อย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ

3. ปัญหาการให้บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

- จำนวนผู้ใช้บริการน้อย
- นักศึกษา และบุคลากรไม่เข้าใจวิธีการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์จากภายนอกมหาวิทยาลัย

แนวทางการแก้ไข

- ประชาสัมพันธ์เชิงรุกทุกช่องทางให้ผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงและใช้บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- จัดโครงการอบรมส่งเสริมการรู้สารสนเทศและโครงการอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
- ให้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าหาข้อมูลงานวิจัยจากฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อย่างมี

ประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ จากแผนการปฏิบัติงาน ประจำปี 2558 สรุปได้ว่า ยังมีบางงานที่ดำเนินการล่าช้ากว่ากำหนด ได้แก่ การต่ออายุนิตยสารและวารสารทางวิชาการ ซึ่งในปัจจุบันมีแนวโน้มเลิกผลิตเป็นตัวเล่มมากขึ้น โดยจะจัดทำให้อยู่ในลักษณะฐานข้อมูล เวลาเข้าใช้งานต้องโหลด App และเสียค่าบริการรายเล่ม แต่เนื่องจากการใช้บริการแบบนี้ไม่มีหลักฐานทางการเงินให้กองคลังตรวจสอบได้ ดังนั้น ห้องสมุดจึงจำเป็นต้องเลิกต่ออายุนิตยสารและวารสารทางวิชาการดังกล่าว ทำให้เสียโอกาสในการได้รับทราบข้อมูลทางวิชาการที่เป็นประโยชน์
