

แบบสอบถามความพึงพอใจระบบการให้บริการติดต่อ – สอบถาม (Call Center)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

**ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไป**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  หน้าข้อความ

**1. เพศ**

- หญิง  ชาย

**2. อายุ**

- ต่ำกว่า 20 ปี  20-30 ปี  31-40 ปี  41-50 ปี  51 ปีขึ้นไป

**3. สถานะ**

- นักศึกษา  อาจารย์  เจ้าหน้าที่  อื่น ๆ .....

**3. หน่วยงาน**

- คณะ/สาขาวิชา  หน่วยงานสนับสนุน  อื่น ๆ .....

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำไปใช้ของท่านเพียงระดับเดียว

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำไปใช้				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. มีความรวดเร็วในการให้บริการข้อมูล/คำแนะนำเบื้องต้น					
2. ข้อมูลที่ได้รับครบถ้วนและตรงประเด็น					
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำข้อมูล					
4. การตอบข้อซักถาม/ข้อร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้					
5. พนักงานให้บริการด้วยความสุภาพและสร้างความประทับใจในการให้ข้อมูล					

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม