

# ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการบริการของมหาวิทยาลัย



## แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการ เรียนรู้และการบริการของมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

### รายงาน

ออกจากระบบ

เลือกข้อมูลที่ต้องการ

ปีการศึกษา 2558 ▼ คณะ/หน่วยงาน ภาพรวม ▼ หลักสูตร/สาขา - โปรดเลือกสาขา - ▼

ชั้นปีที่ศึกษา (เฉพาะ นศ.) ทั้งหมด ▼

แสดงรายงาน

### ข้อมูลทั่วไป

#### 1. เพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	143	46.43
หญิง	165	53.57
รวม	308	100.00

#### 2. สถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นักศึกษา	297	96.43
อาจารย์	11	3.57
รวม	308	100.00

#### 3. นักศึกษาชั้นปีที่ศึกษา

ชั้นปีที่ศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1	88	30.03
ชั้นปีที่ 2	45	15.36
ชั้นปีที่ 3	85	29.01
ชั้นปีที่ 4 หรือสูงกว่า	75	25.60
รวม	293	100.00

คณะ หลักสูตร/สาขา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม</b>	<b>22</b>	<b>7.14</b>
วิศวกรรมเครื่องกล	1	4.55
วิศวกรรมไฟฟ้า(คอ.)	6	27.27
วิศวกรรมไฟฟ้า(อ.)	10	45.45
วิศวกรรมอุตสาหกรรม	1	4.55
วิชาชีพครู		
<b>คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน</b>	<b>12</b>	<b>3.90</b>
เทคโนโลยีการโฆษณาและประชาสัมพันธ์		
เทคโนโลยีการโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียง	4	33.33
เทคโนโลยีผลิตดีมีเดีย	8	66.67
การสื่อสารการตลาด		
<b>คณะบริหารธุรกิจ</b>	<b>50</b>	<b>16.23</b>
การบัญชี	25	50.00
การจัดการ	10	20.00
การตลาด	2	4.00
ระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์	11	22.00
การเงิน	1	2.00
ภาษาอังกฤษธุรกิจ		
ธุรกิจระหว่างประเทศ		
บริหารธุรกิจคหุขภูษิต		
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	1	2.00
<b>คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</b>	<b>2</b>	<b>0.65</b>
เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์		
วิทยาการสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ		
วิทยาศาสตร์		
คณิตศาสตร์	1	50.00
วัสดุศาสตร์อุตสาหกรรม	1	50.00
<b>คณะวิศวกรรมศาสตร์</b>	<b>93</b>	<b>30.19</b>
วิศวกรรมเครื่องกล	6	6.45
วิศวกรรมอุตสาหกรรม	2	2.15
วิศวกรรมไฟฟ้า (ปริญญาตรี)		
วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม	6	6.45
วิศวกรรมคอมพิวเตอร์	1	1.08
วิศวกรรมแมคคาทรอนิกส์	37	39.78

วิศวกรรมคอมพิวเตอร์	1	1.08
วิศวกรรมแมคคาทรอนิกส์	37	39.78
วิศวกรรมโยธา	1	1.08
เทคโนโลยีแม่พิมพ์เครื่องประดับ	8	8.60
เทคโนโลยีการผลิตเครื่องมือและแม่พิมพ์	27	29.03
วิศวกรรมการจัดการอุตสาหกรรมเพื่อความยั่งยืน		
วิศวกรรมการบำรุงรักษา	3	3.23
วิศวกรรมไฟฟ้า (ปริญญาโท)		
<b>คณะศิลปศาสตร์</b>	<b>102</b>	<b>33.12</b>
การท่องเที่ยว	28	27.45
การโรงแรม	22	21.57
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล	50	49.02
ภาษาไทยประยุกต์		
ศึกษาทั่วไป	1	0.98
<b>คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ</b>	<b>6</b>	<b>1.95</b>
การออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	1	16.67
การออกแบบบรรจุภัณฑ์	5	83.33
สถาปัตยกรรม		
<b>คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น</b>		
เทคโนโลยีเสื้อผ้า		
เทคโนโลยีเคมีสิ่งทอ		
ออกแบบแฟชั่นและสิ่งทอ		
ออกแบบผลิตภัณฑ์สิ่งทอ		
<b>คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์</b>	<b>21</b>	<b>6.82</b>
ออกแบบแฟชั่นผ้าและเครื่องแต่งกาย	2	9.52
อาหารและโภชนาการ	4	19.05
อุตสาหกรรมบริการอาหาร		
การบริหารธุรกิจคหกรรมศาสตร์	4	19.05
วิทยาศาสตร์การอาหารและโภชนาการ	1	4.76
เทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น	6	28.57
คหกรรมศาสตร์	1	4.76
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	3	14.29
<b>รวม</b>	<b>308</b>	<b>100.00</b>

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยจัดให้

การจัดบริการ	ค่าเฉลี่ย	SD.	ความหมาย
<b>1. ห้องเรียน</b>	<b>3.58</b>	<b>0.97</b>	<b>มาก</b>
1) ห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา	3.64	0.94	มาก
2) อุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน	3.43	1.02	ปานกลาง
3) มีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้	3.56	0.98	มาก
4) ห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.68	0.90	มาก
<b>2. ห้องปฏิบัติการ</b>	<b>3.55</b>	<b>0.95</b>	<b>มาก</b>
1) ห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมือ อุปกรณ์เพียงพอ สอดคล้องกับเรื่องที่เรียน	3.55	1.00	มาก
2) เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน	3.50	0.97	ปานกลาง
3) เครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย	3.50	0.96	ปานกลาง
4) ห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ	3.63	0.88	มาก
<b>3. สิ่งอำนวยความสะดวกและสนับสนุนการเรียนรู้</b>	<b>3.56</b>	<b>0.93</b>	<b>มาก</b>
1) ห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย	3.52	0.97	มาก
2) ฐานข้อมูลทรัพยากรการเรียนรู้ เพียงพอและทันสมัย	3.59	0.92	มาก
3) วารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้น เพียงพอและทันสมัย	3.56	0.90	มาก
<b>4. มีการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยน หรือทำงานร่วมกัน</b>	<b>3.38</b>	<b>1.01</b>	<b>ปานกลาง</b>
1) สถานที่เพียงพอ	3.33	1.07	ปานกลาง
2) สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.42	0.96	ปานกลาง
<b>5. การบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่</b>	<b>3.47</b>	<b>1.04</b>	<b>ปานกลาง</b>
1) การบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่	3.47	1.04	ปานกลาง
<b>6. ระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์</b>	<b>3.46</b>	<b>0.98</b>	<b>ปานกลาง</b>
1) ระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.46	0.97	ปานกลาง
2) ระบบวิดีโอการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน	3.46	0.99	ปานกลาง
<b>7. การบริการด้านให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา</b>	<b>3.78</b>	<b>0.93</b>	<b>มาก</b>
1) มีหน่วยงานกลางจัดเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และประสบการณ์ให้บริการ	3.50	1.01	ปานกลาง
2) มีอาจารย์ที่ให้คำปรึกษาด้านวิชาการ	3.76	0.92	มาก
3) อาจารย์มีความเป็นกันเอง ทำให้นักศึกษากล้าเข้าพบ เพื่อขอคำปรึกษา	3.90	0.88	มาก
4) อาจารย์ที่ปรึกษาเอาใจใส่นักศึกษา และซักถามความเป็นอยู่อย่างสม่ำเสมอ	3.81	0.90	มาก
5) อาจารย์ที่ปรึกษามีเวลาให้นักศึกษาเข้าพบ และปรึกษายปัญหาต่างๆ ใ้ได้อย่างเต็มที่	3.82	0.93	มาก
6) เมื่อมีปัญหาในการเรียน อาจารย์ที่ปรึกษาช่วยเหลือและให้คำแนะนำ	3.86	0.88	มาก
7) อาจารย์ที่ปรึกษาติดต่อนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ	3.80	0.93	มาก

<b>8. การบริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษา</b>	<b>3.66</b>	<b>0.91</b>	<b>มาก</b>
1) นักศึกษาสามารถรับรู้ข่าวสารของมหาวิทยาลัยได้หลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ จดหมายข่าว บอร์ดประชาสัมพันธ์ วิทยุ ฯลฯ	3.70	0.92	มาก
2) ข้อมูลข่าวสารมีความทันสมัย หลากหลายและเป็นประโยชน์	3.68	0.87	มาก
3) มีการบริการข้อมูลด้านการศึกษา (การอบรม/การศึกษาต่อ) อย่างสม่ำเสมอ	3.67	0.90	มาก
4) มีการบริการข้อมูลด้านทุนการศึกษา กองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.60	0.91	มาก
5) มีการจัดหน่วยบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา ทุนการศึกษาต่อ แหล่งฝึกงาน	3.63	0.95	มาก
6) จัดเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัย และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันต่อเหตุการณ์	3.64	0.90	มาก
<b>9. การบริการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษา</b>	<b>3.61</b>	<b>0.94</b>	<b>มาก</b>
1) มีโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างศักยภาพของนักศึกษาที่เหมาะสม	3.56	0.96	มาก
2) จัดเตรียมแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่เหมาะสมและมีศักยภาพในการให้ความรู้และทักษะแก่นักศึกษาอย่างเพียงพอ	3.56	0.95	มาก
3) นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดโครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาความรู้และประสบการณ์ทางวิชาการ	3.61	0.90	มาก
4) นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดโครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาความรู้และประสบการณ์ทางวิชาชีพ	3.63	0.93	มาก
5) ส่งเสริมสนับสนุนนักศึกษา ในการแข่งขัน /ประกวดด้านวิชาการและวิชาชีพ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	3.64	0.93	มาก
6) มีการประเมินคุณภาพของการดำเนินโครงการพัฒนา ประสบการณ์ทางวิชาชีพ	3.63	0.91	มาก
7) กิจกรรมนักศึกษาช่วยพัฒนาทักษะชีวิต จำเป็นในการดำเนินชีวิตและการทำงาน	3.63	0.98	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.61</b>	<b>0.95</b>	<b>มาก</b>