**องค์ประกอบที่ 1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้**

**ตัวบ่งชี้ที่ 1.1** **สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง**

ชนิดตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน  :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| มีการดำเนินการ   1 ประเด็น | มีการดำเนินการ   2 ประเด็น | มีการดำเนินการ   3 ประเด็น | มีการดำเนินการ   4 ประเด็น | มีการดำเนินการ   5 ประเด็น |

เกณฑ์มาตรฐาน : ข้อ

ผลการดำเนินงาน : ในปีการศึกษา 2558 มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

[ ] 1. มีระบบ และกลไก การบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

...................................................................................................................................................................................

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

[ ] 2. มีการนำระบบและกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน การบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

...................................................................................................................................................................................

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

[ ] 3. มีการประเมินกระบวนการ และมีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมินการบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

...................................................................................................................................................................................

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

[ ] 4. มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรมของการบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

...................................................................................................................................................................................

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

[ ] 5. มีแนวปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน สามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน ด้านการให้การบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

...................................................................................................................................................................................

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ข้อ) | 12 เดือน  (1 ส.ค. 58-31 ก.ค. 59) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | |
| 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย |
| 5 |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| รหัสหลักฐาน | รายการ |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| จุดเด่น | |
| 1. |  |
| 2. |  |
| จุดที่ควรพัฒนา | |
| 1. |  |
| 2. |  |
| 3. |  |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ผู้รับผิดชอบ | ชื่อ | ตำแหน่ง |
| ผู้กำกับตัวบ่งชี้ |  |  |
| ผู้จัดเก็บข้อมูล /รายงาน |  |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 1.2**  **สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านการเตรียมความพร้อมทางกายภาพ**

**คำอธิบาย** เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ สภาพแวดล้อมด้านการเรียนรู้ อุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็น และเหมาะสม

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน  :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| ดำเนินการครบถ้วน  1 ประเด็น | ดำเนินการครบถ้วน  2 ประเด็น | ดำเนินการครบถ้วน  3 ประเด็น | ดำเนินการครบถ้วน  4 ประเด็น | ดำเนินการครบถ้วน  5 ประเด็น |

เกณฑ์มาตรฐาน : ประเด็น

ผลการดำเนินงาน : ในปีการศึกษา 2558 มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

[ ] 1.มีระบบ และกลไก ด้านการเตรียมความพร้อมทางกายภาพ

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

[ ] 2.มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน ด้านการเตรียมความพร้อมทางกายภาพ

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

[ ] 3.มีการประเมินกระบวนการ และมีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมินการเตรียมความพร้อมทางกายภาพ

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

[ ] 4.มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรมของการเตรียมความพร้อมทางกายภาพ

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

[ ] 5.มีแนวปฏิบัติที่ดีด้านการเตรียมความพร้อมทางกายภาพ โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน สามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ประเด็น) | 12 เดือน  (1 ส.ค. 58-31 ก.ค. 59) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | |
| 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย |
| 5 |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| รหัสหลักฐาน | รายการ |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| จุดเด่น | |
| 1. |  |
| 2. |  |
| จุดที่ควรพัฒนา | |
| 1. |  |
| 2. |  |
| 3. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ผู้รับผิดชอบ | ชื่อ | ตำแหน่ง |
| ผู้กำกับตัวบ่งชี้ |  |  |
| ผู้จัดเก็บข้อมูล /รายงาน |  |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก และสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา**

**คำอธิบาย เช่น ห้องสมุด ฐานข้อมูลทรัพยากรการเรียนรู้ วารสารวิชาการเพื่อการสืบค้น ฯลฯ เพียงพอและทันสมัย**

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน  :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| ดำเนินการครบถ้วน  1 ประเด็น | ดำเนินการครบถ้วน  2 ประเด็น | ดำเนินการครบถ้วน  3 ประเด็น | ดำเนินการครบถ้วน  4 ประเด็น | ดำเนินการครบถ้วน  5 ประเด็น |

เกณฑ์มาตรฐาน : ประเด็น

ผลการดำเนินงาน : ในปีการศึกษา 2558 มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

[ ] 1.มีระบบ และกลไก **ด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก และสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

[ ] 2.มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน **ด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก และสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

[ ] 3.มีการประเมินกระบวนการ และมีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผล**การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก และสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

[ ] 4.มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรมของ**การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก และสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

[ ] 5.มีแนวปฏิบัติที่ดี**ด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก และสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา** โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน สามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ประเด็น) | 12 เดือน  (1 ส.ค. 58-31 ก.ค. 59) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | |
| 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย |
| 5 |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| รหัสหลักฐาน | รายการ |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| จุดเด่น | |
| 1. |  |
| 2. |  |
| จุดที่ควรพัฒนา | |
| 1. |  |
| 2. |  |
| 3. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ผู้รับผิดชอบ | ชื่อ | ตำแหน่ง |
| ผู้กำกับตัวบ่งชี้ |  |  |
| ผู้จัดเก็บข้อมูล /รายงาน |  |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านการเรียนการสอนทางไกล**

**คำอธิบาย ระบบการเรียนการสอนทางไกล ระบบการเรียนรู้แบบทางไกลมีประสิทธิภาพ อาจารย์และนักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารได้ใกล้ชิด** **เช่น ระบบอีเลิร์นนิ่ง ระบบวีดีโอสื่อการสอน การผลิตสื่อการเรียนการสอน**

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| ครบถ้วน  1 ประเด็น | ครบถ้วน  2 ประเด็น | ครบถ้วน  3 ประเด็น | ครบถ้วน  4 ประเด็น | ครบถ้วน  5 ประเด็น |

เกณฑ์มาตรฐาน : ประเด็น

ผลการดำเนินงาน : ในปีการศึกษา 2558 มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

[ ] 1.มีระบบ และกลไก **ด้านการเรียนการสอนทางไกล**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

[ ] 2.มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน **ด้านการเรียนการสอนทางไกล**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

[ ] 3.มีการประเมินกระบวนการ และมีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผล**การเรียนการสอนทางไกล**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

[ ] 4.มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรมของ**การเรียนการสอนทางไกล**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

[ ] 5.มีแนวปฏิบัติที่ดี**ด้านการการเรียนการสอนทางไกล** โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน สามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ประเด็น) | 12 เดือน  (1 ส.ค. 58-31 ก.ค. 59) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | |
| 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย |
| 5 |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| รหัสหลักฐาน | รายการ |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| จุดเด่น | |
| 1. |  |
| 2. |  |
| จุดที่ควรพัฒนา | |
| 1. |  |
| 2. |  |
| 3. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ผู้รับผิดชอบ | ชื่อ | ตำแหน่ง |
| ผู้กำกับตัวบ่งชี้ |  |  |
| ผู้จัดเก็บข้อมูล /รายงาน |  |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 1.5** **สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์**

**คำอธิบาย** สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ สังสรรค์แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน

**ชนิดของตัวบ่งชี้** : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| ครบถ้วน  1 ประเด็น | ครบถ้วน  2 ประเด็น | ครบถ้วน  3 ประเด็น | ครบถ้วน  4 ประเด็น | ครบถ้วน  5 ประเด็น |

เกณฑ์มาตรฐาน : ประเด็น

ผลการดำเนินงาน : ในปีการศึกษา 2558 มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

[ ] 1.มีระบบ และกลไก ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ สังสรรค์แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

[ ] 2.มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ สังสรรค์แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

[ ] 3.มีการประเมินกระบวนการ และมีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ สังสรรค์แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

[ ] 4.มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรมของการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ สังสรรค์แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

[ ] 5.มีแนวปฏิบัติที่ดีด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ สังสรรค์แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกันโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน สามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ประเด็น) | 12 เดือน  (1 ส.ค. 58-31 ก.ค. 59) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | |
| 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย |
| 5 |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| รหัสหลักฐาน | รายการ |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| จุดเด่น | |
| 1. |  |
| 2. |  |
| จุดที่ควรพัฒนา | |
| 1. |  |
| 2. |  |
| 3. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ผู้รับผิดชอบ | ชื่อ | ตำแหน่ง |
| ผู้กำกับตัวบ่งชี้ |  |  |
| ผู้จัดเก็บข้อมูล /รายงาน |  |  |

**องค์ประกอบที่ 2 : การกำกับติดตาม**

**ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 : การพัฒนาแผน สวส.**

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :** กระบวนการ

**เกณฑ์การประเมิน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| มีการดำเนินการ  1 ข้อ | มีการดำเนินการ  2 ข้อ | มีการดำเนินการ  3ข้อ | มีการดำเนินการ  4 ข้อ | มีการดำเนินการ  5 ข้อ |

**เกณฑ์มาตรฐาน :** ข้อ

**ผลการดำเนินงาน :** ในปีการศึกษา 2558 มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

[ ] 1. มีการจัดพัฒนาแผนกลยุทธ์ระดับกลุ่มจากผลการวิเคราะห์ SWOT กับวิสัยทัศน์ของกลุ่ม ที่สอดคล้องกับนโยบายการดำเนินงานของสำนัก โดยมีส่วนร่วมของบุคลากรในกลุ่ม โดยเป็นแผนที่เชื่อมโยงกับปรัชญาหรือปณิธาน เป้าหมายการดำเนินงานของสำนัก

...................................................................................................................................................................................

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

[ ] 2. มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ระดับกลุ่มไปสู่บุคลากรภายในกลุ่ม

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… [ ] 3. มีการจัดทำแผนการดำเนินงานประจำปีของกลุ่มตามกรอบเวลาปีการศึกษา

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………….....

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

[ ] 4. มีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จแผนการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมายแผนกลยุทธ์

………………………………………………………………………………………………………………………………………………...........

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

[ ] 5. มีการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนการดำเนินงาน และรายงานผลการดำเนินงานที่ผู้บริหารทราบ

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………….....

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ข้อ) | 12 เดือน  (1 ส.ค. 58-31 ก.ค. 59) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | |
| 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย |
| 5 |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| รหัสหลักฐาน | รายการ |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| จุดเด่น | |
| 1. |  |
| 2. |  |
| จุดที่ควรพัฒนา | |
| 1. |  |
| 2. |  |
| 3. |  |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ผู้รับผิดชอบ | ชื่อ | ตำแหน่ง |
| ผู้กำกับตัวบ่งชี้ |  |  |
| ผู้จัดเก็บข้อมูล /รายงาน |  |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 : การบริหารความเสี่ยง สวส.**

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :** กระบวนการ

**เกณฑ์การประเมิน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| มีการดำเนินการ  1 ข้อ | มีการดำเนินการ  2 ข้อ | มีการดำเนินการ  3ข้อ | มีการดำเนินการ  4 ข้อ | มีการดำเนินการ  5 ข้อ |

**เกณฑ์มาตรฐาน :** ข้อ

**ผลการดำเนินงาน :** ในปีการศึกษา 2558 มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

[ ] 1. มีการแต่งตั้งคณะทำงานบริหารความเสี่ยงภายใน โดยมีผู้บริหารระดับกลุ่มงานและรองผู้อำนวยการเป็นประธานการดำเนินงาน

...................................................................................................................................................................................

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

[ ] 2. มีการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยง และปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง ตามบริบทของสำนักสอดคล้องสนองตอบต่อการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย

โดย………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………....

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

[ ] 3. มีการประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยงที่ได้จากการวิเคราะห์ในข้อ 2

โดย………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………....

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

[ ] 4. มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง และดำเนินการตามแผนโดย………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………....

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

[ ] 5. มีการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง และรายงานต่อผู้บริหารสำนัก ปีละ 1 ครั้ง

โดย………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………....

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ข้อ) | 12 เดือน  (1 ส.ค. 58-31 ก.ค. 59) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | |
| 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย |
| 5 |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| รหัสหลักฐาน | รายการ |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| จุดเด่น | |
| 1. |  |
| 2. |  |
| จุดที่ควรพัฒนา | |
| 1. |  |
| 2. |  |
| 3. |  |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ผู้รับผิดชอบ | ชื่อ | ตำแหน่ง |
| ผู้กำกับตัวบ่งชี้ |  |  |
| ผู้จัดเก็บข้อมูล /รายงาน |  |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 : การจัดการความรู้ สวส.**

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :** กระบวนการ

**เกณฑ์การประเมิน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| มีการดำเนินการ  1 ข้อ | มีการดำเนินการ  2 ข้อ | มีการดำเนินการ  3ข้อ | มีการดำเนินการ  4 ข้อ | มีการดำเนินการ  5 ข้อ |

**เกณฑ์มาตรฐาน :** ข้อ

**ผลการดำเนินงาน :** ในปีการศึกษา 2558 มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

[ ] 1. มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit  knowledge) เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติตามภารกิจ และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรในกลุ่ม

...................................................................................................................................................................................

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

[ ] 2. มีการรวบรวมความรู้ ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบ โดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร (มีทะเบียนความรู้อย่างน้อย 10 เรื่องต่อปี)

โดย………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………....

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

[ ] 3. มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ และจากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง มาทำเป็น

แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) นำไปสู่การปฏิบัติงานตามภารกิจของกลุ่ม อย่างน้อยปีละ 1 เรื่อง

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….........

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

[ ] 4. มีการเผยแพร่ทะเบียนความรู้ และแนวปฏิบัติที่ดี ผ่านระบบ ICT หน้าเว็ปไซต์ของกลุ่มอย่างต่อเนื่องทุกปี

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..............

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

[ ] 5. มีการประเมินผลการจัดการความรู้ ที่แสดงปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน ข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาปรับปรุง

โดย………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………....

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ข้อ) | 12 เดือน  (1 ส.ค. 58-31 ก.ค. 59) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | |
| 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย |
| 5 |  |  |

รายการหลักฐาน

| รหัสหลักฐาน | รายการ |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| จุดเด่น | |
| 1. |  |
| 2. |  |
| จุดที่ควรพัฒนา | |
| 1. |  |
| 2. |  |
| 3. |  |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ผู้รับผิดชอบ | ชื่อ | ตำแหน่ง |
| ผู้กำกับตัวบ่งชี้ |  |  |
| ผู้จัดเก็บข้อมูล /รายงาน |  |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 : การพัฒนาบุคลากร สวส.**

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :** ผลผลิต

**สูตรการคำนวณ**

จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา X 100

จำนวนบุคลากรทั้งหมดของกลุ่ม

**เกณฑ์การประเมิน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| น้อยกว่า  ร้อยละ 50 | ร้อยละ 50-59 | ร้อยละ  60-69 | ร้อยละ  70-79 | มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80 |

**ผลการดำเนินงาน**

**.......................**................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**.......................**................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

|  |  |
| --- | --- |
|  | รายการ |
| ตัวตั้ง | จำนวนบุคลากรของกลุ่ม.........................................................ที่ได้รับการพัฒนาตามภารกิจปี 2558 |
| ตัวหาร | จำนวนบุคลากรทั้งหมดของกลุ่ม.......................................................... ปี 2558 |
| ผล | ร้อยละของจำนวนบุคลากรของกลุ่ม.....................................................ที่ได้รับการพัฒนา |
| เป้าหมาย | ร้อยละของจำนวนบุคลากรของกลุ่ม.....................................................ที่ได้รับการพัฒนาตามภารกิจ |

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ร้อยละ) | 12 เดือน  (1 ส.ค. 58-31 ก.ค. 59) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | |
| 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย |
| 80 |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| รหัสหลักฐาน | รายการ |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| จุดเด่น | |
| 1. |  |
| 2. |  |
| จุดที่ควรพัฒนา | |
| 1. |  |
| 2. |  |
| 3. |  |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ผู้รับผิดชอบ | ชื่อ | ตำแหน่ง |
| ผู้กำกับตัวบ่งชี้ |  |  |
| ผู้จัดเก็บข้อมูล /รายงาน |  |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 : การประกันคุณภาพภายใน สวส.**

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :** กระบวนการ

**เกณฑ์การประเมิน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| มีการดำเนินการ  1 ข้อ | มีการดำเนินการ  2 ข้อ | มีการดำเนินการ  3ข้อ | มีการดำเนินการ  4 ข้อ | มีการดำเนินการ  5 ข้อ |

**เกณฑ์มาตรฐาน :** ข้อ

**ผลการดำเนินงาน :** ในปีการศึกษา 2558 มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

[ ] 1. มีการกำหนดมาตรฐาน และตัวบ่งชี้ที่สอดคล้องกับมาตรฐานภารกิจหลักของกลุ่มตามยุทธศาสตร์หรือของสำนักและของมหาวิทยาลัย

..................................................................................................................................................................................

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

[ ] 2. มีการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพที่สมบูรณ์ของกลุ่ม และสำนัก ประกอบด้วย การพัฒนาคุณภาพของงานในกลุ่ม การตรวจติดตามคุณภาพภายในกลุ่มงาน และการประเมินคุณภาพของกลุ่มงาน

(คำอธิบาย ต้องแสดงหลักฐานให้เห็นถึงการพัฒนาคุณภาพของงาน หลักฐานการตรวจติดตามคุณภาพของงาน และหลักฐานการประเมินคุณภาพของงานภายในกลุ่มที่ตอบสนองตัวชี้วัด ภาระกิจ และยุทธศาสตร์การดำเนินงานของสำนัก )

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………….....

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

[ ] 3. มีคณะกรรมการดำเนินงานประกอบด้วยหัวหน้ากลุ่ม หัวหน้างาน และผู้ปฏิบัติงาน โดยทุกคนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานประกันคุณภาพของกลุ่ม และสำนัก

(คำอธิบาย มีหลักฐานการมีส่วนร่วมของบุคลากรในกลุ่มในการร่วมกันปฏิบัติงานประกันคุณภาพ และอื่น ๆ)

โดย……………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...

[ ] 4. มีการนำผลการประเมินคุณภาพภายในมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของกลุ่มงาน

(คำอธิบาย มีหลักฐานเชิงประจักษ์ ที่แสดงให้เห็นถึงการพัฒนางานตามผลการประเมินคุณภาพภายในจากปีที่ผ่านมาว่ามีพัฒนาการที่ดีขึ้น)

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………. .............................................................

[ ] 5. มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของกลุ่มงานแล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด สอดคล้องกับของสำนักและมหาวิทยาลัย

(คำอธิบาย มีหลักฐานแสดงให้เห็นการส่งรายงานที่ครบถ้วนถูกต้องขึ้นเว็ปไซต์ประกันคุณภาพของสำนักภายในเวลาที่กำหนด)

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………......

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย  (ข้อ) | 12 เดือน  (1 ส.ค. 58-31 ก.ค. 59) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | |
| 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย |
| 5 |  |  |

**รายการหลักฐาน**

| รหัสหลักฐาน | รายการ |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| จุดเด่น | |
| 1. |  |
| 2. |  |
| จุดที่ควรพัฒนา | |
| 1. |  |
| 2. |  |
| 3. |  |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ผู้รับผิดชอบ | ชื่อ | ตำแหน่ง |
| ผู้กำกับตัวบ่งชี้ |  |  |
| ผู้จัดเก็บข้อมูล /รายงาน |  |  |