

## แบบสรุปผลการประเมินการจัดการความรู้ในองค์กร ประจำปี 2558

### กลุ่มวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

#### ผลการประเมิน

#### ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไป

จากการสอบถามระดับความคิดเห็นของบุคลากรของกลุ่มวิทยบริการ จำนวน 16 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 100 มีรายละเอียดข้อมูลทั่วไปดังนี้

| ข้อมูลส่วนบุคคล        | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------------------------|------------|--------|
| <b>เพศ</b>             |            |        |
| ชาย                    | 1          | 6.25   |
| หญิง                   | 15         | 93.75  |
| <b>อายุ</b>            |            |        |
| ต่ำกว่า 30 ปี          | 0          | 0.00   |
| 30 – 40 ปี             | 8          | 50.00  |
| 41 – 50 ปี             | 6          | 37.50  |
| มากกว่า 50 ปีขึ้นไป    | 2          | 12.50  |
| <b>ระดับการศึกษา</b>   |            |        |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี       | 0          | 0.00   |
| ปริญญาตรี              | 15         | 93.75  |
| สูงกว่าปริญญาตรี       | 1          | 6.25   |
| <b>สถานภาพการทำงาน</b> |            |        |
| ผู้บริหาร              | 0          | 0.00   |
| อาจารย์                | 0          | 0.00   |
| สายสนับสนุน            | 16         | 100.00 |
| อื่น ๆ โปรดระบุ.....   | 0          | 0.00   |

จากข้อมูลตอนที่ 1 จากการแจกแบบประเมินให้กับบุคลากรกลุ่มวิทยบริการ จำนวน 16 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 100 เป็นเพศชาย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 6.25 เพศหญิงจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 93.75 เป็นผู้ที่มีอายุ 30 – 40 ปี มากที่สุด จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 อายุ 41 -50 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 และอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 มีระดับการศึกษาปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 93.75 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 6.25 มีสถานภาพการทำงานเป็นสายสนับสนุนมากที่สุด จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเรื่องการจัดการความรู้ในองค์กร

| รายการ   | จำนวน | ร้อยละ |
|--|-------|--------|
| <b>2.1 ท่านได้ร่วมกิจกรรมการสร้างและแสวงหาความรู้ในองค์กรจากแหล่งใด</b>  |       |        |
| ภายในหน่วยงาน  | 3     | 18.75  |
| ภายนอกหน่วยงาน   | 0     | 0.00   |
| ภายในและภายนอกหน่วยงาน   | 13    | 81.25  |
| <b>2.2 ท่านได้รับองค์ความรู้จากแหล่งใดจากหน่วยงาน</b>  |       |        |
| บอร์ด KM / บอร์ดประชาสัมพันธ์  | 3     | 18.75  |
| เอกสารเผยแพร่ความรู้ / หนังสือเวียน  | 0     | 0.00   |
| การอบรม / สัมมนา   | 4     | 25.00  |
| การศึกษาต่อ / ฝึกอบรม  | 2     | 12.50  |
| กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ / ชุมชนนักปฏิบัติ (COP)  | 6     | 37.50  |
| Web Site KM / KM Board / KM Blog   | 1     | 6.25   |
| <b>2.3 องค์ความรู้ที่ท่านต้องการได้รับจากหน่วยงาน เพื่อเพิ่มสมรรถนะในการทำงาน เรื่อง...</b>                            |       |        |
| 1. เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารห้องสมุดเชิงรุก  | 9     | 56.25  |
| 2. การผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์   | 1     | 6.25   |
| 3. การเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์  | 2     | 12.50  |
| 4. เทคนิคการเขียนหนังสือราชการ   | 3     | 18.75  |
| 5. การออกแบบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์   | 1     | 6.25   |
| <b>2.4 ความสนใจของท่านในการถ่ายทอดความรู้ที่มีอยู่ให้ผู้ร่วมงานเพื่อพัฒนาองค์กร (ศูนย์การจัดการความรู้ของหน่วยงาน)</b> |       |        |
| สนใจถ่ายทอดความรู้ ในเรื่อง...   | 0     | 0.00   |
| อื่นๆ (เช่น มีเอกสาร / ไฟล์เอกสารเผยแพร่ความรู้มอบให้) โดยมีการเผยแพร่ความรู้ผ่านเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการฯ           | 16    | 100    |
| <b>2.5 ท่านนำการจัดการความรู้ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนางานของท่านในระดับใด</b>   |       |        |
| มาก  | 15    | 93.75  |
| ปานกลาง  | 1     | 6.25   |
| น้อย   | 0     | 0.00   |
| ไม่ได้นำไปใช้  | 0     | 0.00   |

จากข้อมูลตอนที่ 2 พบว่าบุคลากรของกลุ่มวิทยบริการได้ร่วมกิจกรรมการสร้างและแสวงหาความรู้ในองค์กรจากภายในและภายนอกหน่วยงานมากที่สุด จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 81.25 รองลงมาคือ ภายในหน่วยงาน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 18.75

บุคลากรของกลุ่มได้รับองค์ความรู้จากกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ / ชุมชนนักปฏิบัติ (COP) มากที่สุดจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 รองลงมาคือ การอบรม / สัมมนา จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ลำดับสามคือ บอร์ด KM / บอร์ดประชาสัมพันธ์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 18.75 ลำดับที่สี่คือ การศึกษาต่อ / ฝึกอบรม จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 และลำดับสุดท้ายคือ Web Site KM / KM Board / KM Blog จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 6.25

องค์ความรู้ที่ท่านต้องการได้รับจากหน่วยงานมากที่สุดคือ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารห้องสมุดเชิงรุก จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 56.25 รองลงมาคือ เทคนิคการเขียนหนังสือราชการ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 18.75 ลำดับที่สามคือ การเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 และลำดับสุดท้ายมีผลเท่ากันคือ การออกแบบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ กับ การผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 6.25

บุคลากร จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 100 มีความสนใจในการถ่ายทอดความรู้ที่มีอยู่ให้ผู้ร่วมงานเพื่อพัฒนาองค์กร โดยมีการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการฯ

บุคลากร จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 93.75 สามารถนำการจัดการความรู้ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนางานอยู่ในระดับมาก และบุคลากร จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 6.25 สามารถนำการจัดการความรู้ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนางานอยู่ในระดับปานกลาง