

ระบบ	กลไก		
	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	หลักฐานเอกสารที่เกี่ยวข้อง
	ก่อนเปิดปีการศึกษา	หัวหน้ากลุ่มงานระบบเครือข่าย คณะกรรมการ กคส.	คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานและการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบ แบบสำรวจความต้องการเพื่อกำหนดแผนการพัฒนาปรับปรุงระบบเครือข่าย รายงานผลการสำรวจความต้องการด้านระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์
	ระหว่างภาคเรียน	เจ้าหน้าที่ กลุ่มงานเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร	ประเมินผลการสำรวจ วางแผน และจัดทำข้อเสนอการแก้ปัญหา หรือจัดทำโครงการเสนอต่อผู้บริหาร รายงานผลการดำเนินงาน โครงการตามแผนที่วางไว้ รายงานเกณฑ์ค่าบรรทัดฐานสำหรับการให้บริการ
	คณะกรรมการ กคส.	ให้บริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง - รายงานบริการระบบเครือข่ายแบบมีสายและไร้สาย - รายงานการบริการห้องคอมพิวเตอร์ - รายงานบริการคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบสนับสนุนการเรียนการสอน - รายงานบริการระบบรักษาความปลอดภัย โทรทัศน์วงจรปิด	แบบประเมินความพึงพอใจการบริการคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่าย ผลการประเมินความพึงพอใจบริการคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่าย
	หัวหน้างานพัฒนาระบบเครือข่าย	รายงานการประเมินตนเองด้านระบบเครือข่าย เทียบกับค่าบรรทัดฐาน	
สิ้นสุดภาคเรียน	คณะกรรมการ กคส.	รายงานผลการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ คู่มือแนวปฏิบัติที่ดี	

หมายเหตุ คณะกรรมการ กคส. ประกอบด้วย หัวหน้าภาควิชา, อาจารย์, หัวหน้ากลุ่มงานเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร, หัวหน้างาน และหัวหน้าศูนย์การเรียนรู้ด้วยตัวเอง