

## โครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ

### วัตถุประสงค์

พัฒนาศักยภาพด้านการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ

## KEY PROCESS

## OBJECTIVES MAP

1. ศึกษาความต้องการ  
ของระบบงาน/ปัญหา/  
อุปสรรค

- เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคของการใช้งานห้อง Smart Classroom ของมหาวิทยาลัย
- เพื่อศึกษานโยบายด้านการพัฒนาการใช้งานห้อง Smart Classroom ของมหาวิทยาลัย ที่เปลี่ยนแปลงไป
- เพื่อให้ทราบความต้องการของการใช้งานห้อง Smart Classroom

2. วางแผนและ  
ออกแบบระบบงาน

- เพื่อให้ทราบปริมาณการใช้งานห้อง Smart Classroom
- เพื่อให้ทราบนโยบายดำเนินการห้อง Smart Classroom ของมหาวิทยาลัยที่เปลี่ยนแปลงไป
- เพื่อวางแผนการปรับปรุงการใช้งานห้อง Smart Classroom ให้สามารถตอบสนองความต้องการ ของผู้ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ขออนุมัติโครงการ

- เพื่อให้ได้รับอนุมัติทรัพยากรอย่างเพียงพอและทันเวลา
- เพื่อให้ได้รับงบประมาณในการจัดสรรอุปกรณ์และโปรแกรมในการใช้งานห้อง Smart Classroom ในรูปแบบต่างๆ

#### 4. การดำเนินการ

- เพื่อให้การใช้งานห้อง Smart Classroom ของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพ เพียงพอต่อการใช้งาน และพร้อมใช้งานอยู่เสมอ

#### 5. ทดสอบระบบ

- เพื่อให้มั่นใจว่าการใช้งานห้อง Smart Classroom ของมหาวิทยาลัย มีเสถียรภาพตลอดเวลา และได้มาตรฐาน
- เพื่อให้มั่นใจว่าการใช้งานห้อง Smart Classroom ของมหาวิทยาลัย สามารถตอบสนอง ความต้องการของผู้ใช้ได้ อย่างเกิดประสิทธิภาพ

#### 6. นำไปใช้

- เพื่อให้การบริการด้านการใช้งานห้อง Smart Classroom ของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพและ เพียงพอต่อการใช้งาน อยู่เสมอ
- เพื่อให้การบริการด้านการใช้งานห้อง Smart Classroom และเข้าถึงผู้ใช้ได้อย่างเหมาะสม
- เพื่อให้การใช้งานห้อง Smart Classroom มีคุณภาพคมชัด ระบบเสียง ชัดเจนและมีความมั่นคงของระบบ
- เพื่อให้ทราบความเพียงพอในการนำไปใช้ปฏิบัติงาน

#### 7. ติดตามประเมินผล

- เพื่อให้ทราบผลการใช้งานห้อง Smart Classroom ของมหาวิทยาลัย
- เพื่อให้ทราบปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นเพื่อนำไป ปรับปรุง และแก้ไขต่อไป

# โครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ วัตถุประสงค์

พัฒนาศักยภาพด้านการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ  
ภายในปี พ.ศ.2558

## KEY PROCESS

1. ศึกษาความต้องการ  
ของระบบงาน/ปัญหา/  
อุปสรรค

2. วางแผนและ  
ออกแบบระบบงาน

3. ขออนุมัติโครงการ

## RISK MAP

- ไม่ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคของการใช้งานห้อง Smart Classroom ของมหาวิทยาลัย
- ไม่ทราบความต้องการของการใช้งานห้อง Smart Classroom ของมหาวิทยาลัย
- ไม่ทราบสาเหตุของปัญหาและความต้องการการใช้งานห้อง Smart Classroom ของมหาวิทยาลัย เพื่อเสริมการเรียนการสอนของแต่ละสาขาวิชา

- ไม่ทราบปริมาณการใช้งานห้อง Smart Classroom
- ขาดนโยบายในการพัฒนาการใช้ห้อง Smart Classroom ของมหาวิทยาลัยที่เปลี่ยนแปลงไป
- ขาดแผนการดำเนินงานด้านการจัดเก็บข้อมูลที่ชัดเจน
- ขาดนโยบายในการผลักดันการใช้ห้อง Smart Classroom เพื่อเสริมและเติมเต็มการเรียนการสอนปกติ

- ไม่ได้รับการอนุมัติทรัพยากรอย่างเพียงพอและทันเวลา

#### 4. การดำเนินการ

- การใช้ห้อง Smart Classroom ของมหาวิทยาลัยขาดประสิทธิภาพ เพียงพอต่อการใช้งาน

#### 5. ทดสอบระบบ

- ไม่มั่นใจว่าการใช้ห้อง Smart Classroom ของมหาวิทยาลัย มีเสถียรภาพตลอดเวลา และได้มาตรฐาน
- ไม่เกิดปัญหาระหว่างการทดสอบระบบ แต่อาจเกิดปัญหาเมื่อใช้งานระบบจริง

#### 6. นำไปใช้งาน

- การใช้ห้อง Smart Classroom ของมหาวิทยาลัยขาดประสิทธิภาพ
- การใช้ห้อง Smart Classroom มีปัญหาด้านคุณภาพของภาพที่ไม่คมชัด ระบบเสียง และความไม่เสถียรภาพของระบบ
- เพื่อให้ทราบความเพียงพอในการนำไปใช้ปฏิบัติงาน
- ผู้ใช้ขาดความรู้และความเข้าใจในระบบที่ยังไม่สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงได้ทันกาล

#### 7. ติดตามประเมินผล

- ไม่ทราบผลการให้บริการการใช้ห้อง Smart Classroom ของมหาวิทยาลัย
- ไม่ทราบปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นและแก้ไขปรับปรุงในอนาคต