

การประเมินความเสี่ยง  
 กลุ่มพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา  
 โครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ  
 วัตถุประสงค์ : พัฒนาศักยภาพด้านการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ ในปี พ.ศ.2558

ขั้นตอน (1)	วัตถุประสงค์ ขั้นตอน (2)	ความเสี่ยง (3)	ปัจจัยเสี่ยง (4)	โอกาสที่ จะเกิด (5)	ผล กระทบ (6)	ระดับ ความเสี่ยง (7)	ลำดับ ความเสี่ยง (8)
1. ศึกษาความต้องการ ของระบบงาน/ ปัญหา/อุปสรรค	เพื่อศึกษาสาเหตุของ ปัญหาและความ ต้องการใช้งาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคของ การใช้งานห้อง Smart Classroom ของมหาวิทยาลัย</li> </ul>	1.1 ขาดการศึกษาถึงลักษณะการใช้ห้อง Smart Classroom	2	3	ปานกลาง	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่ทราบความต้องการของการใช้ งานห้อง Smart Classroom ของ มหาวิทยาลัย</li> </ul>	1.2 ขาดการศึกษาความต้องการใช้งาน ห้อง Smart Classroom เพื่อ การศึกษา	2	2	น้อย	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่ทราบสาเหตุของปัญหาและความ ต้องการการใช้งานห้อง Smart Classroom ของมหาวิทยาลัย เพื่อ เสริมการเรียนการสอนของแต่ละ สาขาวิชา</li> </ul>	1.3 ขาดการศึกษาถึงปัญหาและความ ต้องการการใช้งานห้อง Smart Classroom	2	2	น้อย	

ขั้นตอน (1)	วัตถุประสงค์ ขั้นตอน (2)	ความเสี่ยง (3)	ปัจจัยเสี่ยง (4)	โอกาสที่ จะเกิด (5)	ผล กระทบ (6)	ระดับ ความเสี่ยง (7)	ลำดับ ความเสี่ยง (8)
2. วางแผนและออกแบบ การพัฒนา ระบบ	เพื่อวางแผนและ ออกแบบการพัฒนา ระบบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่ทราบปริมาณการใช้งานห้อง Smart Classroom</li> </ul>	2.1 ขาดการสำรวจปริมาณการใช้งานห้อง Smart Classroom	2	2	น้อย	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>ขาดนโยบายในการพัฒนาการใช้ห้อง Smart Classroom ของมหาวิทยาลัย</li> </ul>	2.2 ขาดการสนับสนุนในการพัฒนาการใช้งานห้อง Smart Classroom	3	5	สูงมาก	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>ขาดแผนการดำเนินงานด้านการจัดเก็บข้อมูลที่ชัดเจน</li> </ul>	2.3 ขาดการวางแผนด้านการจัดเก็บข้อมูล	2	3	ปานกลาง	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>ขาดนโยบายในการผลักดันการใช้ห้อง Smart Classroom เพื่อเสริมและเติมเต็มการเรียนการสอนปกติ</li> </ul>	2.4 ขาดการวางแผนนโยบายในการผลักดันการเรียนการสอน โดยใช้ห้อง Smart Classroom	5	5	สูงมาก	
3. ขออนุมัติโครงการ	เพื่อขออนุมัติโครงการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่ได้รับการอนุมัติทรัพยากรอย่างเพียงพอและทันเวลา</li> </ul>	3.1 โครงการไม่ได้รับการอนุมัติตามต้องการภายในเวลา	2	2	น้อย	
4. การดำเนินการจัดซื้อ	เพื่อดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>การใช้ห้อง Smart Classroom ของมหาวิทยาลัยขาดประสิทธิภาพเพียงพอต่อการใช้งาน</li> </ul>	4.1 ขาดการควบคุมดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามแผน	2	3	ปานกลาง	
5. ทดสอบระบบ	เพื่อทดสอบระบบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่มั่นใจว่าการใช้ห้อง Smart Classroom ของมหาวิทยาลัย มีเสถียรภาพตลอดเวลา และได้มาตรฐาน</li> </ul>	5.1 ไม่มีการตรวจสอบและประเมินการใช้ห้อง Smart Classroom จากผู้เชี่ยวชาญ	3	3	สูง	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่เกิดปัญหาระหว่างการทดสอบระบบ แต่อาจเกิดปัญหาเมื่อใช้งานระบบจริง</li> </ul>	5.2 อุปกรณ์ขาดความเสถียรภาพในการปฏิบัติงาน	4	5	สูงมาก	

ขั้นตอน (1)	วัตถุประสงค์ ขั้นตอน (2)	ความเสี่ยง (3)	ปัจจัยเสี่ยง (4)	โอกาสที่ จะเกิด (5)	ผล กระทบ (6)	ระดับ ความเสี่ยง (7)	ลำดับ ความเสี่ยง (8)
6. นำไปใช้งาน	เพื่อการใช้งานจริง	<ul style="list-style-type: none"> <li>การใช้ห้อง Smart Classroom ของมหาวิทยาลัยขาดประสิทธิภาพ</li> </ul>	6.1 ขาดการสนับสนุนนโยบายในการเรียนการสอน โดยการใช้ห้อง Smart Classroom	5	4	สูงมาก	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>การใช้งานห้อง Smart Classroom มีปัญหาด้านคุณภาพของภาพที่ไม่คมชัด ระบบเสียง และความไม่เสถียรภาพของระบบ</li> </ul>	6.2 อุปกรณ์ขาดความเสถียรภาพในการปฏิบัติงาน	2	3	ปานกลาง	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้ใช้งานความรู้และความเข้าใจในระบบที่ยังไม่สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงได้ทันกาล</li> </ul>	6.3 ผู้ใช้ไม่เห็นความสำคัญของการใช้ระบบ	3	5	สูงมาก	
7. ติดตามประเมินผล	เพื่อการประเมินผล	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่ทราบผลการให้บริการการใช้ห้อง Smart Classroom ของมหาวิทยาลัย</li> </ul>	7.1 ขาดความร่วมมือจากผู้ใช้ในการทำแบบประเมินผลการเข้าใช้ห้อง Smart Classroom	4	3	สูง	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่ทราบปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้น และแก้ไขปรับปรุงในอนาคต</li> </ul>	7.2 วิธีการประเมินขาดประสิทธิภาพ	2	3	ปานกลาง	

### เกณฑ์มาตรฐานระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงเชิงคุณภาพ

ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	คำอธิบาย
5	สูงมาก	มีโอกาสในการเกิดเกือบทุกครั้ง
4	สูง	มีโอกาสในการเกิดค่อนข้างสูงหรือบ่อยๆ
3	ปานกลาง	มีโอกาสเกิดบางครั้ง
2	น้อย	อาจมีโอกาสเกิดแต่นานๆ ครั้ง
1	น้อยมาก	มีโอกาสเกิดในกรณียกเว้น

### เกณฑ์มาตรฐานการกำหนดค่าประเมินผลกระทบเชิงปริมาณ

ระดับ	ผลกระทบ	คำอธิบาย
5	รุนแรงที่สุด	ระบบประเมินการเรียนการสอนโดยการใช้ห้อง Smart Classroom ใช้งานไม่ได้เลย
4	ค่อนข้างรุนแรง	ระบบประเมินการเรียนการสอนโดยการใช้ห้อง Smart Classroom ใช้งานได้ 20%
3	ปานกลาง	ระบบประเมินการเรียนการสอนโดยการใช้ห้อง Smart Classroom ใช้งานได้ 50%
2	น้อย	ระบบประเมินการเรียนการสอนโดยการใช้ห้อง Smart Classroom ใช้งานได้ 70%
1	น้อยมาก	ระบบประเมินการเรียนการสอนโดยการใช้ห้อง Smart Classroom ใช้งานได้ 90%

ความสัมพันธ์ระหว่างเกณฑ์มาตรฐานของโอกาสและผลกระทบ (เกณฑ์มาตรฐานระดับความเสี่ยง : Degree of Risk)

ระดับผลกระทบของความเสี่ยง			2.2, 6.3 สูงมาก	5.2 สูงมาก	2.4 สูงมาก	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">                     5  4  3  2  1                 </div>
					6.1 สูงมาก	
		1.1, 2.3, 4.1, 6.2, 7.2 ปานกลาง	5.1 สูง	7.1 สูง		
		1.2, 1.3, 2.1, 3.1 น้อย				
	1	2	3	4	5	
	โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง					

วันที่ประเมิน .....

การประเมินมาตรการควบคุม  
 กลุ่มพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา  
 โครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ  
 วัตถุประสงค์ : พัฒนาศักยภาพด้านการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ ในปี พ.ศ.2558

สาเหตุของความเสี่ยง Risk factor (1)	การควบคุมที่ควรจะมี (2)	การควบคุมที่มีอยู่แล้ว (3)	ผลการประเมินการควบคุมที่มีอยู่ แล้วว่าได้ผลหรือไม่ (4)
<b>6. การนำระบบมาใช้</b>			
6.1 การใช้ห้อง Smart Classroom ของมหาวิทยาลัยขาดประสิทธิภาพ	6.1 ขาดการสนับสนุนนโยบายในการเรียนการสอน โดยการใช้ห้อง Smart Classroom	√	×
6.2 การใช้งานห้อง Smart Classroom มีปัญหาด้านคุณภาพของภาพที่ไม่คมชัด ระบบเสี่ยง และความไม่เสถียรภาพของระบบ	6.2 อุปกรณ์ขาดความเสถียรภาพในการปฏิบัติงาน	√	×
6.3 ผู้ใช้ขาดความรู้และความเข้าใจในระบบที่ยังไม่สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงได้ทันกาล	6.3 ผู้ใช้ไม่เห็นความสำคัญของการใช้ระบบ	√	×

(3) √ = มี

× = ไม่มี

? = มีแต่ไม่สมบูรณ์

(4) √ = ได้ผลตามที่คาดหวัง

× = ไม่ได้ผลตามที่คาดหวัง

? = ได้ผลบ้างแต่ไม่สมบูรณ์