

## สรุปความคิดเห็น ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไขปรับปรุง ประจำปีการศึกษา 2558

จากผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการงานห้องสมุดในด้านต่าง ๆ มีผลดังนี้

ที่	แบบประเมิน	ผล
1.	แบบประเมินการใช้ฐานข้อมูลคลังปัญญา	4.61
2.	แบบประเมินความพึงพอใจการใช้ฐานข้อมูลวารสารห้องสมุด	4.58
3.	แบบประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการห้องสมุด	4.60
4.	แบบประเมินความพึงพอใจระบบแนะนำหนังสือ	4.66
5.	แบบประเมินระบบฐานข้อมูลหนังสือใหม่	4.55

**สรุป** ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการให้บริการงานห้องสมุดในด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับ ดีมาก และ ผู้ใช้บริการได้มีข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ 3 ประเด็นด้วยกัน

1. อยากให้มีการสอนการใช้ห้องสมุดบ้าง เพราะหาหนังสือไม่เจอ
2. อยากให้มีการอบรมการใช้งานฐานข้อมูลการสืบค้นหนังสือบ้างค่ะ
3. อยากให้มีโซนสำหรับ Notebook ค่ะ

### แนวทางการแก้ไข

1+2. อยากให้มีการสอนการใช้ห้องสมุดบ้าง เพราะหาหนังสือไม่เจอ, อยากให้มีการอบรมการใช้งานฐานข้อมูลการสืบค้นหนังสือบ้างค่ะ

ห้องสมุดได้สอนการใช้ห้องสมุดให้กับทุกคนที่สนใจ ภายใต้กิจกรรม “โครงการส่งเสริมการรู้สารสนเทศ” เป็นประจำทุกปี ทำให้ผู้ใช้บริการได้รับทราบถึงการให้บริการในรูปแบบต่าง ๆ ของห้องสมุด ทำให้ผู้ใช้บริการเกิดความรู้ ความเข้าใจ และสามารถยืม-คืนหนังสือได้อย่างถูกต้อง



ห้องสมุด  
มหาวิทยาลัย  
เทคโนโลยีราชมงคลพระนคร  
@librmutp

หน้าหลัก

เกี่ยวกับ

รูปภาพ

งานกิจกรรม

ถูกใจ

วิดีโอ

โพสต์

จัดการแท็บ

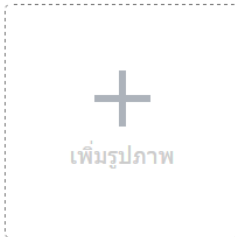
+ เพิ่มส่วนร้านค้า

โปรไฟล์

### โครงการส่งเสริมการรู่สารสนเทศ ปี 2558

อัปเดตเมื่อ about a year ago

ใกล้เปิดเทอมแล้ว ต้องแนะนำกันซักหน่อย....  
นักศึกษาใหม่ คณะเทคโนโลยีโลิสารวมวชน เข้าร่วมอบรมโครงการส่งเสริมการรู่สารสนเทศ ณ ห้องสมุดเทเวศร์ มทร.พระนคร โดยได้รับทราบกฎระเบียบการให้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุด และเข้าร่วมสาริตการยืม - คืนทรัพยากรสารสนเทศได้อย่างถูกต้อง



ห้องสมุด  
มหาวิทยาลัย  
เทคโนโลยีราชมงคลพระนคร  
@librmutp

หน้าหลัก

เกี่ยวกับ

รูปภาพ

งานกิจกรรม

ถูกใจ

วิดีโอ

โพสต์

จัดการแท็บ

+ เพิ่มส่วนร้านค้า

โปรไฟล์



ถูกใจ แสดงความคิดเห็น แชร์

ห้องสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร, Meiren Huang, Pple Tarn และคนอื่นๆ อีก 4 คน

เขียนความคิดเห็น

Putch Wee เข็มไปเลยจ้า เรียนรู้ก่อนเข้าเรียน ทาความรู้จักกับห้องสมุดแหล่งเรียนรู้ที่สำคัญของการศึกษา  
ถูกใจ · ตอบกลับ · ข้อความ · 3 สิงหาคม 2015 เวลา 10:40 น.

### 3. อยากให้มีโซนสำหรับ Notebook ค่ะ

สำหรับโซนสำหรับ Notebook ห้องสมุดมีไว้ให้บริการเฉพาะบางสาขา เช่น ห้องสมุดพระนครเหนือ ส่วนห้องสมุดโชติเวช ห้องสมุดพัฒนวิชาการพระนคร และห้องสมุดเทเวศร์ ไม่มีโซนสำหรับ Notebook แต่ได้แก้ปัญหาโดยการให้นักศึกษายืมปลั๊กพ่วงไปใช้ได้ และได้ของบประมาณสำหรับการปรับปรุง โดยบรรจุอยู่ในงบดำเนินงานสำนักฯ ปี 25560

#### ห้องสมุดพระนครเหนือ - โซน Notebook



ห้องสมุดโซติเวซ - ใช้ปลั๊กพ่วง



ห้องสมุดพณิชยการพระนคร - ใช้ปลั๊กพ่วง



# ห้องสมุดเทเวศร์ - ใช้ปลั๊กพ่วง

