



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มทร.พระนคร

โทร.๐-๒๖๖๕-๓๗๗๗, ๐-๒๖๖๕-๓๘๘๘ ต่อ ๖๗๙๘ โทรสาร ต่อ ๖๗๙๖

ที่ กวบ ๐๖๖, ๑/๒๕๕๙

วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๕๙

เรื่อง สรุปผลการทบทวนกระบวนการปฏิบัติงานห้องสมุด ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตามที่กลุ่มวิทยบริการ ได้ปฏิบัติงานตามกระบวนการให้บริการห้องสมุดและฐานข้อมูลตลอดปีการศึกษา ๒๕๕๘ (๑ สิงหาคม ๒๕๕๘ – ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๙) บัดนี้ การปฏิบัติงานดังกล่าวสำเร็จลุล่วงแล้ว จึงขอส่งผลการทบทวนกระบวนการปฏิบัติงานของห้องสมุด ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘ ดังแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสายธาร สุเมธธิดคม)

หัวหน้ากลุ่มวิทยบริการ

การทบทวนกระบวนการให้บริการห้องสมุดและฐานข้อมูล ประจำปีงบประมาณ 2558

การดำเนินงานในปีงบประมาณ 2558 ที่ผ่านมา สามารถสรุปผลจากแผนการปฏิบัติงานที่ได้กำหนดไว้ได้ดังนี้

1. ปัญหาการให้บริการหนังสือ

- ผู้ใช้บริการเสนอรายชื่อหนังสือใหม่น้อย เนื่องจาก เข้าใจผิดว่าเสนอไปก็ไม่ได้รับการสั่งซื้อ
- การขออนุมัติจัดซื้อใช้เวลาค่อนข้างนาน

แนวทางการแก้ไข

- ชี้แจงให้ผู้เสนอแนะรายชื่อหนังสือใหม่ให้ทราบถึงขั้นตอนการจัดซื้อ ซึ่งบางเล่มไม่สามารถจัดซื้อให้ได้ เนื่องจากปัจจัยหลายประการ เช่น มีอยู่แล้วในห้องสมุด ยังไม่มีการตีพิมพ์ใหม่ งบประมาณมีจำกัดจึงขอลดจำนวนเล่มลง ฯลฯ

- ดำเนินการเชิงรุก โดยจัดรับ - ส่งให้ผู้ใช้บริการสามารถเลือกหนังสือ ณ ร้านค้าตัวแทนจำหน่ายได้ด้วยตนเอง

- เร่งรวบรวมรายชื่อหนังสือใหม่ เพื่อดำเนินการจัดซื้อให้เร็วยิ่งขึ้น

2. ปัญหาการให้บริการนิตยสารและวารสารทางวิชาการ

- กองคลังเปลี่ยนระบบใหม่ ให้ดำเนินการต่ออายุให้อยู่ในช่วงปีงบประมาณ (1 ต.ค. 58 – 30 ก.ย. 59) ทำให้ปีการศึกษา 2558 ต้องต่ออายุแค่ 9 เดือน ดังนั้น บางสำนักพิมพ์จึงปฏิเสธการต่ออายุ เพราะบริษัทมีนโยบายให้ต่ออายุสมาชิกรายปีเท่านั้น โดยเฉพาะวารสารต่างประเทศซึ่งจะมีนโยบายการต่ออายุที่ชัดเจน คือ 1 ปี (ม.ค. – ธ.ค.) จึงทำให้เสียโอกาสในการบอกรับนิตยสารและวารสารทางวิชาการหลายชื่อเรื่อง

- นิตยสารและวารสารทางวิชาการมีแนวโน้มยกเลิกการผลิตเป็นตัวเลข

แนวทางการแก้ไข

- ดำเนินการเจรจาต่อรองสำนักพิมพ์ โดยในปีการศึกษา 2559 (ซึ่งใช้งบประมาณปี 2560) จะเริ่มการต่ออายุสมาชิก 1 ปี คือ เริ่ม 1 ต.ค. 59 – 30 ก.ย. 60

- วารสารต่างประเทศ ต้องทำสัญญาต่ออายุสมาชิกเดือนกันยายน 2559 (ก่อนสิ้นปีงบประมาณ 2559) โดยให้ส่งเล่มจริงตั้งแต่เดือนมกราคม 2560 เป็นต้นไป

- พิจารณาการบอกรับนิตยสารและวารสารทางวิชาการในรูปแบบอื่น ๆ เช่น E-book เป็นต้น

3. ปัญหาการให้บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

- เนื่องจาก สกอ.ลดงบประมาณด้านการบอกรับฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ให้กับมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ในสังกัด ดังนั้น จึงขอให้แต่ละมหาวิทยาลัยช่วยสนับสนุนงบประมาณในการบอกรับฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์จำนวน 350,00 บาท

แนวทางการแก้ไข

- ดำเนินการตั้งงบประมาณสำหรับช่วยสนับสนุนการบอกรับฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ให้กับ สกอ. เป็นประจำทุกปี