

**การดำเนินงานและผลการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ**  
**กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ**

**ส่วนที่ 1 แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ**

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ ของอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีจุดประสงค์ ที่จะทราบถึงความพึงพอใจของผู้ ใช้ ระบบสารสนเทศ ซึ่งมีผู้ ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ทั้งสิ้น 640 คน

ข้อมูลส่วนตัว	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	253	39.53%
หญิง	387	60.47%
<b>สถานภาพ</b>		
อาจารย์	229	35.78%
นักศึกษา	315	49.22%
บุคลากร/เจ้าหน้าที่	96	15.99%
<b>คณะ/หน่วยงาน</b>		
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	68	10.63%
คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	61	9.53%
คณะบริหารธุรกิจ	120	18.75%
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	44	6.88%
คณะวิศวกรรมศาสตร์	114	17.81%
คณะศิลปศาสตร์	52	8.13%
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ	31	4.84%
คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น	22	3.44%
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	41	6.40%
อื่น ๆ	87	13.59%

**เกณฑ์การให้คะแนนระดับความคิดเห็น**

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00	หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49	หมายถึง มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49	หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49	หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 0.50 – 1.49	หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ 2 ประเด็นความคิดเห็น

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้					ค่าเฉลี่ยรวม
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	พอใช้ (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ข้อมูลสารสนเทศมีความทันสมัย	237.00 (41.65%)	173.00 (30.40%)	159.00 (27.94%)	0.00 (0.00%)	0.00 (0.00%)	4.14 (82.74%)
2. ข้อมูลสารสนเทศมีความถูกต้อง ตรงกัน เชื่อถือได้	198.00 (34.80%)	217.00 (38.14%)	137.00 (24.08%)	17.00 (2.98%)	0.00 (0.00%)	4.05 (80.95%)
3. ระบบสารสนเทศครอบคลุมครบถ้วนทุก ภารกิจ	297.00 (52.20%)	158.00 (27.77%)	114.00 (20.03%)	0.00 (0.00%)	0.00 (0.00%)	4.32 (86.43%)
4. ระบบสารสนเทศเป็นประโยชน์ต่อการ ดำเนินงาน	254.00 (44.64%)	198.00 (34.80%)	117.00 (20.56%)	0.00 (0.00%)	0.00 (0.00%)	4.24 (84.81%)
5. ข้อมูลตอบสนองตรงตามความต้องการ ของผู้ใช้	298.00 (52.37%)	198.00 (34.80%)	73.00 (12.83%)	0.00 (0.00%)	0.00 (0.00%)	4.39 (87.91%)
6. ระบบข้อมูลเป็นหมวดหมู่	247.00 (43.41%)	203.00 (35.68%)	119.00 (20.91%)	0.00 (0.00%)	0.00 (0.00%)	4.22 (84.50%)
7. รูปแบบและวิธีการนำเสนอข้อมูล	157.00 (27.59%)	213.00 (37.43%)	199.00 (34.97%)	0.00 (0.00%)	0.00 (0.00%)	3.93 (78.52%)
8. ความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล	257.00 (45.16%)	214.00 (37.61%)	98.00 (17.22%)	0.00 (0.00%)	0.00 (0.00%)	4.28 (85.59%)
9. สามารถเข้าถึงได้สะดวก	187.00 (32.86%)	214.00 (37.61%)	168.00 (29.52%)	0.00 (0.00%)	0.00 (0.00%)	4.06 (80.67%)
10. ใช้งานง่าย	196.00 (34.45%)	177.00 (31.11%)	114.00 (20.03%)	82.00 (14.41%)	0.00 (0.00%)	3.85 (77.12%)
11. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใ้ งานระบบ	244.00 (42.88%)	211.00 (37.08%)	114.00 (20.03%)	0.00 (0.00%)	0.00 (0.00%)	4.23 (84.57%)