

แบบสำรวจความต้องการใช้บริการคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อกำหนดแผนการพัฒนาปรับปรุงเครือข่าย

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ขอความร่วมมือทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครตอบแบบสำรวจความต้องการใช้บริการคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อกำหนดแผนพัฒนาปรับปรุงระบบเครือข่าย ที่ติดตั้งภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เพื่อตรวจสอบสภาพการใช้งานในปัจจุบัน ให้ใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพ และครอบคลุมในทุกพื้นที่ภายในมหาวิทยาลัย

ตอนที่ ๑ สถานะผู้ตอบแบบสำรวจ

เพศ ชาย หญิง

อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๑ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๑ - ๕๐ ปี มากกว่า ๕๐ ปี

วุฒิการศึกษาสูงสุด ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท
 ปริญญาเอก อื่นๆ

ตำแหน่ง ข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย พนักงานราชการ
 ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว นักศึกษา

สำนัก/กอง/คณะ

ตอนที่ ๒ ระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสำรวจ

คำอธิบาย กรุณาตอบคำถาม และทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่ตรงกับข้อเท็จจริง และความคิดเห็นของท่านมากที่สุดหรือ เติมข้อความในช่องว่างให้ตรงกับข้อเท็จจริงของท่าน

๑ = น้อยที่สุด ๒ = น้อย ๓ = ปานกลาง ๔ = มาก ๕ = มากที่สุด

๒.๑ ระดับความสำคัญต่อระบบเครือข่าย

คำถาม	ระดับความต้องการ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์					
๑.๑ จำนวนจุดเชื่อมต่อเครือข่ายแบบมีสาย					
๑.๒ จำนวนจุดเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย (WiFi)					

๑.๓ ความเร็วในการเข้าถึงข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย					
๑.๔ ความสะดวกในการใช้งานเครือข่าย					
๑.๕ ความเสถียรของระบบเครือข่าย					
๑.๖ ความปลอดภัยของระบบเครือข่ายจาก Virus, Trojan, Spam mail และ Hacker					
๑.๗ การกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบเครือข่ายเพื่อความปลอดภัยและประโยชน์ในการใช้งาน					
๒. ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์					
๒.๑ จำนวนคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ					
๒.๒ ประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์					
๒.๓ ความเสถียรของระบบปฏิบัติการ					
๒.๔ ความเหมาะสมและประสิทธิภาพของโปรแกรมอื่นๆ					
๓. ด้านบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง					
๓.๑ จำนวนห้องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ					
๓.๒ บริการห้องประชุมศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง					
๓.๓ ความพร้อมของอุปกรณ์ในห้องศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง					
๓.๔ ความชำนาญของเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง					
๓.๕ ความใส่ใจในการให้บริการ (Service Mind) ของเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง					

๒.๒ ลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ทำแบบสำรวจ

*** โปรดใส่ทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่อง และสามารถเลือกได้หลายข้อ ***

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> e – Mail | <input type="checkbox"/> Search |
| <input type="checkbox"/> ระบบสารสนเทศ ชื่อระบบ | <input type="checkbox"/> Social Network (Facebook/Twitter) |
| <input type="checkbox"/> ติดตามข่าวสาร | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ |

๒.๓ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สวท.

ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์.....

.....

.....

.....

.....

.....

ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์.....

.....

.....

.....

ด้านบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างสูง ที่ท่านกรุณาสละเวลาตอบแบบสำรวจเครือข่าย