

แผนปฏิบัติการประจำปีการศึกษา 2558
หน่วยงาน กลุ่มงานเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร

ส่วนที่ 1 บททั่วไป

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เป็นสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาของประเทศ มีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตนักเทคโนโลยี โดยการถ่ายทอดจากแหล่งผู้รู้และการค้นคว้าความรู้ใหม่ที่สอดคล้องกับบริบทของการพัฒนาประเทศ การสร้างสมความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงเป็นภารกิจสำคัญที่มหาวิทยาลัยจะต้องเร่งดำเนินการ เพื่อปรับตนเองให้เป็นฐานทางวิชาการ เพื่อการอ้างอิงและการกระจายศักยภาพสู่กำลังคนในการพัฒนาประเทศ ซึ่งเป็นการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่ยั่งยืน

ในบทนี้เป็นการนำเสนอวิสัยทัศน์ พันธกิจและยุทธศาสตร์ ของกลุ่มงานเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ตลอดจนความสอดคล้องของแผนพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เพื่อการไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีที่สมบูรณ์แบบ มีการให้บริการทางด้านวิชาการที่มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นกลไกสำคัญของการปฏิบัติการกิจในทุกระดับ

วิสัยทัศน์

ผู้นำแห่งการพัฒนาและรักษาคุณภาพของเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร

ปรัชญา

คุณภาพของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสารคืองานของเรา

ปณิธาน

พัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพ

เป้าประสงค์

1. พัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสารของมหาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อย่างมีประสิทธิภาพ
2. พัฒนาแนวทางการปฏิบัติงานอย่างเป็นมืออาชีพ และสร้างมีเสถียรภาพในการปฏิบัติงาน
3. ผลิตและพัฒนาบุคลากรผู้ปฏิบัติงานเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสารสู่มาตรฐานสากล

ส่วนที่ 2 สถานภาพและสภาพแวดล้อมของกลุ่มงานเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร

สถานภาพของกลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบการพัฒนาและดูแลรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสารของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ซึ่งมีพื้นที่การปฏิบัติงานเป็นศูนย์ ประกอบด้วย

- (1) ศูนย์เทเวศร์
- (2) ศูนย์โชติเวช
- (3) ศูนย์พัฒนวิชาการพระนคร
- (4) ศูนย์ชุมพรเขตอุดมศักดิ์
- (5) ศูนย์พระนครเหนือ

ปัจจุบันมีสำนักวิทยบริการกลุ่มงานเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร เป็นหน่วยงานหลักในการจัดหา พัฒนา ดูแล รวมถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัดของมหาวิทยาลัยในเบื้องต้นนั้น หน่วยงานต่างๆ ได้ดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการใช้งานในระดับหนึ่งตาม ความจำเป็น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ ศักยภาพด้านบุคลากรและทรัพยากรของแต่ละหน่วยงานเป็นสำคัญ

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคามในการพัฒนา

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคามในกลุ่มงานเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร เป็นการวิเคราะห์เพื่อให้กลุ่มงาน นำข้อมูลและปัจจัยที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาจากการศึกษาพบว่า ปัจจัยสภาพแวดล้อมมีลักษณะใกล้เคียงกับการวิเคราะห์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนัก วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ข้อแตกต่างจะเกิดจาก ลักษณะโครงสร้างการบริหารงาน สภาพแวดล้อมจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคามของกลุ่มงานเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร มีดังนี้

จุดแข็ง (Strengths)

1. มีการสนับสนุนจากผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ
2. มีเครื่องมือในการปฏิบัติงานอย่างครบถ้วน
3. มีการประสานงานการทำงานระหว่างศูนย์การปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง
4. บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจการงาน และกระบวนการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี
5. มีการถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน
6. มีการบันทึกและรวบรวมแหล่งความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง
7. มีการพัฒนาความรู้เพิ่มเติมอย่างสม่ำเสมอ
8. มีการประเมินตนเองและปรับปรุงคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ
9. กลุ่มบุคลากรมีเสถียรภาพในการปฏิบัติงาน

จุดอ่อน (Weakness)

1. ความสามารถทางภาษาอังกฤษน้อย
2. การติดต่อประสานงานระหว่างศูนย์ปฏิบัติงานมีอุปสรรคเนื่องจากมีศูนย์ปฏิบัติงานหลายที่
3. การประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง ทำให้เกิดความเข้าใจผิดในการใช้งานระบบเครือข่าย

โอกาส (Opportunities)

1. มีนโยบาย ICT ที่ชัดเจน
2. ความตื่นตัวในการใช้งาน ICT ของบุคลากรเพิ่ม
3. การเติบโตของอุตสาหกรรมสื่อสารไร้สาย และ Broadband เปิดโอกาสให้เข้าถึงระบบ ICT ได้มากขึ้น
4. มีการร่วมมือกันเป็นระบบเครือข่ายระหว่างมหาวิทยาลัยและสถาบันการศึกษาทำให้มีการถ่ายทอดเทคโนโลยีแก่กัน
5. วิสัยของผู้บริหารที่ให้ความสำคัญกับ ICT มากขึ้น

ภัยคุกคาม (Threats)

1. มีการแข่งขันการพัฒนาด้าน ICT ของสถาบันการศึกษา
2. มีการโจมตีและบุกรุกต่อระบบสารสนเทศทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
3. นักศึกษา บุคลากร และอาจารย์ ขาดจิตสำนึกในการใช้ ICT ให้คุ้มค่า
4. เทคโนโลยีของผลิตภัณฑ์ทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์พัฒนาและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว
5. สถาบันอุดมศึกษาอื่น มีความก้าวหน้าและความแข็งแกร่งด้านเทคโนโลยี และการตลาดทำให้เกิดความเสียเปรียบในการแข่งขัน