

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
1. มีผู้บริหารที่มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเป็นผู้นำยุคใหม่ 2. บุคลากรมีความอดทนสูงและมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน 3. บุคลากรมีความพร้อมในการให้บริการ (Service Mind) 4. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสนับสนุนการปฏิบัติงาน 5. มีอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานครบครัน	1. มีบุคลากรไม่เพียงพอต่อปริมาณงาน 2. บุคลากรต้องปฏิบัติงานหลายด้านทำให้มีข้อจำกัดในการพัฒนางานที่รับผิดชอบให้เกิดประสิทธิภาพเต็มที่ 3. ขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านการปฏิบัติงานที่มีความยุ่งยากซับซ้อน 4. ขาดแคลนบุคลากรที่เป็นพนักงานมหาวิทยาลัย 5. ภาระงานมีความซ้ำซ้อนทำให้ขาดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน

โอกาส (Opportunities)	ภัยคุกคาม (Threats)
1. มหาวิทยาลัยมีนโยบายในการสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการศึกษาต่อในสาขาที่ปฏิบัติงาน 2. มหาวิทยาลัยมีนโยบายสนับสนุนความก้าวหน้าของบุคลากร 3. รัฐบาลส่งเสริมให้การใช้เทคโนโลยีในองค์กร	1. โครงสร้างของงานบริหารไม่ชัดเจน การแบ่งงานไม่เป็นแผนก ขาดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน