

**การวิเคราะห์สถานภาพของหน่วยงาน (SWOT Analysis)**  
**กลุ่มวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มทร.พระนคร**

หัวข้อ	การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในหน่วยงาน		การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกหน่วยงาน	
	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)	โอกาส (Opportunities)	ภัยคุกคาม (Threats)
<b>บุคลากร</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บุคลากรมีความรู้ความสามารถตรงตามสายงาน และสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน</li> <li>- มีการพัฒนาบุคลากร โดยมีการจัดให้เข้าฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย</li> <li>- บุคลากรมีจิตบริการ (Service mind)</li> <li>- บุคลากรมีการทำงานเป็นทีม</li> <li>- กิจกรรมสัมพันธ์ในกลุ่มย่อย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จำนวนอัตราบุคลากรไม่เพียงพอต่อปริมาณงาน</li> <li>- ขาดขวัญและกำลังใจในการทำงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมให้บุคลากรศึกษาต่อในระดับที่สูงและตรงสายงาน</li> <li>- สนับสนุนการทำผลงานวิจัย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่ได้รับการสนับสนุนทุนการศึกษาต่อของมหาวิทยาลัย</li> <li>- ไม่ได้รับการสนับสนุนอัตรากำลังการบรรจุเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย</li> </ul>
<b>การบริหาร</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้อำนวยการสำนักวิทยฯ ขึ้นตรงต่ออธิการบดีของมหาวิทยาลัย</li> <li>- หัวหน้ากลุ่มวิทยบริการ ขึ้นตรงต่อผู้อำนวยการสำนักวิทยฯ</li> <li>- มีคณะกรรมการที่ปรึกษาของห้องสมุด</li> <li>- หัวหน้ากลุ่มวิทยบริการ เปิดโอกาสให้บุคลากรงานห้องสมุด ได้แสดงความคิดเห็น ร่วมคิดร่วมตัดสินใจ และมีการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีงานเร่งด่วนจากภายนอกมาก ซึ่งไม่ได้อยู่ในแผนงานห้องสมุด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้บริหารให้ความสำคัญ ในการให้งบประมาณจัดสรรทรัพยากรสารสนเทศ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบการจัดซื้อจากนอกหน่วยงานยังมีความล่าช้า</li> <li>- งบประมาณไม่เพียงพอต่อการจัดสรรทรัพยากรสารสนเทศ</li> </ul>

หัวข้อ	การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในหน่วยงาน		การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกหน่วยงาน	
	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)	โอกาส (Opportunities)	ภัยคุกคาม (Threats)
สภาพ สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อาคารสถานที่ให้บริการ สะดวกแก่ผู้ให้บริการ มีลิฟท์โดยสาร เครื่องปรับอากาศ และตู้น้ำดื่ม เป็นการอำนวยความสะดวกสบายในการให้บริการของห้องสมุด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบแสงไฟที่ใช้บริการห้องสมุดไม่เพียงพอ</li> <li>- การจัดสรรพื้นที่ภายในห้องสมุดยังไม่เหมาะสมเท่าที่ควร</li> <li>- สถานที่คับแคบ</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- ภัยพิบัติธรรมชาติ</li> <li>- สภาพการจราจรที่ติดขัด</li> <li>- ระบบไฟฟ้าขัดข้อง</li> </ul>
ทรัพยากร สารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทรัพยากรสารสนเทศที่จัดหามีหลากหลายรูปแบบและสอดคล้องต่อหลักสูตรการเรียนการสอน และตรงต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ</li> <li>- อาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรของมหาวิทยาลัย มีส่วนร่วมในการคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศ โดยอาจารย์ มีหนังสือเวียน ผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และด้วยเอกสารถึงแต่ละคณะ</li> <li>- เป็นแหล่งรวบรวมสารสนเทศเน้นเฉพาะด้านตามที่ห้องสมุดนั้นๆ ให้บริการตามสาขาวิชาของคณะ และยังครอบคลุมทุกสาขาวิชาทั่วไป</li> <li>- สามารถใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันระหว่างห้องสมุดสาขา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่มีรถตู้ของทางสำนักฯ เพื่อจัดส่งทรัพยากรสารสนเทศที่มีการยืมให้บริการข้ามสาขา ทำให้เจ้าหน้าที่ต้องเดินทางไปเอง ทำให้เสียชั่วโมงเวลาการทำงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อยกคลงความร่วมมือระหว่างองค์กร จึงทำให้เกิดการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันระหว่างองค์กรขึ้น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อาจารย์ ไม่ได้เปิดใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์</li> </ul>

หัวข้อ	การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในหน่วยงาน		การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกหน่วยงาน	
	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)	โอกาส (Opportunities)	ภัยคุกคาม (Threats)
บริการสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีบริการสารสนเทศของห้องสมุดที่หลากหลาย เพื่อผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงบริการได้สะดวกสบายมากที่สุด</li> <li>- ประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสารของห้องสมุดอย่างสม่ำเสมอ เช่น ทางสังคมออนไลน์</li> <li>- ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอย่างคุ้มค่า โดยจัดให้มีการอบรมการใช้ห้องสมุดแก่นักศึกษา</li> <li>- สามารถเข้าใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และ E-book ของมหาวิทยาลัยได้จัดทำขึ้นเอง</li> <li>- มีช่องทางการเข้าถึงบริการห้องสมุดที่หลากหลาย ด้วยตนเองและแบบออนไลน์</li> <li>- เปิดให้บุคคลภายนอกทั่วไปเข้าใช้บริการห้องสมุด โดยเสียค่าธรรมเนียมห้องสมุด</li> <li>- มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด</li> <li>- ส่งเสริมกิจกรรมสืบสานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้ใช้บริการยังไม่ทราบถึงบริการสารสนเทศที่ห้องสมุดให้บริการทั้งหมด</li> <li>- ห้องสมุดบางสาขา ขาดการประชาสัมพันธ์</li> <li>- มีจำนวนการเข้าใช้ฐานข้อมูลระดับน้อย</li> <li>- ขาดงบประมาณในการจัดกิจกรรมของห้องสมุด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการใช้บริการสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้น</li> <li>- อาจารย์รายวิชาเกี่ยวกับการใช้สารสนเทศให้ความสำคัญ จึงสนับสนุนให้นักศึกษาในรายวิชานั้นเข้าอบรม</li> <li>- มีบริการ VPN โดยสำนักฯ เป็นหน่วยงานที่ให้บริการ</li> <li>- สกอ. สนับสนุนฐานข้อมูลออนไลน์แก่ผู้ใช้บริการของมหาวิทยาลัย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โดนตัดงบประมาณการจัดอบรมของห้องสมุด</li> <li>- นักศึกษา และอาจารย์ไม่ทราบถึงบริการและวิธีการเข้าใช้บริการ VPN</li> </ul>

หัวข้อ	การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในหน่วยงาน		การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกหน่วยงาน	
	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)	โอกาส (Opportunities)	ภัยคุกคาม (Threats)
เทคโนโลยีสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีระบบโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ</li> <li>- สำนักวิทยบริการฯ เป็นจัดการบริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) ภายในมหาวิทยาลัย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบห้องสมุดอัตโนมัติพบปัญหาอยู่ต่อเนื่อง</li> <li>- ระบบห้องสมุดอัตโนมัติไม่สามารถแก้ไขได้เอง ต้องแจ้งผ่านระบบของผู้ให้บริการ ซึ่งให้การแก้ไขปัญหาล่าช้า</li> <li>- ไม่ได้ใช้ทุกโมดูลของระบบห้องสมุดอัตโนมัติ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มหาวิทยาลัยสนับด้าน ICT</li> </ul>	
การเมือง			<ul style="list-style-type: none"> <li>- การเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความขัดแย้งทางการเมือง ทำให้เกิดความไม่สงบ มีเหตุการณ์อันตรายใกล้แห่งสถานศึกษา</li> <li>- มีเปลี่ยนแปลงรัฐมนตรีกระทรวงศึกษาธิการอยู่บ่อย มีผลกับการอนุมัติงบประมาณทางด้านการศึกษา</li> </ul>
เศรษฐกิจ				<ul style="list-style-type: none"> <li>- ได้รับงบประมาณในการสนับสนุนลดลง</li> </ul>