

แบบสอบถามความพึงพอใจ
สำนักงานผู้อำนวยการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = พอใช้ 1 = ต้องปรับปรุง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง

2. อายุ 20-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี 51 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 - ต่ำกว่า ปวช./ปวส. ปวช./ปวส.
 - ปริญญาตรี ปริญญาโท
 - ปริญญาเอก

4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 - ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ พนักงานมหาวิทยาลัย
 - พนักงานราชการ ลูกจ้างชั่วคราว
 - อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ

| ประเด็น/ด้าน | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|------------------|---|---|---|---|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. ด้านเวลา | | | | | |
| 1.1 ความรวดเร็วในการให้บริการ | | | | | |
| 2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ | | | | | |
| 2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ | | | | | |
| 2.2 การให้บริการตามลำดับความสำคัญ | | | | | |

| ประเด็น/ด้าน | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|--|------------------|---|---|---|---|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ | | | | | |
| 3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| 3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ อย่างสุภาพ | | | | | |
| 3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ | | | | | |
| 3.4 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ | | | | | |
| 4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | | | | | |
| 4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ | | | | | |
| 4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึง ได้สะดวก | | | | | |
| 4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ, ห้องน้ำ | | | | | |
| 4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ | | | | | |
| 5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ในภาพรวม อยู่ในระดับใด | | | | | |

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

1.
2.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางสำนักฯ ในครั้งนี้

วันที่.....เดือน..... พ.ศ.....