

แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์  
ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการบริการของมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา ๒๕๕๙



แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการบริการของมหาวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการบริการของมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2559

คำชี้แจง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ทำการสำรวจแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการบริการของมหาวิทยาลัย โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

- ข้อมูลจากการแสดงความคิดเห็นของท่านจะนำไปประมวลผลเพื่อก่อให้เกิดการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ รวมทั้งการกำหนดทิศทางการเปลี่ยนแปลงเพื่อตอบสนองความคิดเห็นของนักศึกษาและสามารถนำไปดำเนินการตามวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- โปรดเลือกข้อที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด
- แบบสอบถามทั้งหมดมี 3 ตอน ดังนี้
  - ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน
  - ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการบริการ
  - ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ  ชาย  หญิง

สถานภาพ  นักศึกษา  อาจารย์

คณะ

หลักสูตร/สาขาวิชา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการบริการ

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
<b>1. ห้องเรียน</b>					
1) ห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา	<input type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
2) อุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน	<input type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
3) มีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้	<input type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
4) ห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ	<input type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
<b>2. ห้องปฏิบัติการ</b>					
1) ห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมือ อุปกรณ์เพียงพอ สอดคล้องกับเรื่องที่เรียน	<input type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
2) เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน	<input type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
3) เครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย	<input type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
4) ห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ	<input type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
<b>3. สิ่งอำนวยความสะดวกและสนับสนุนการเรียนรู้</b>					
1) ห้องสมุด หนังสือ สารา เพียงพอและทันสมัย	<input type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
2) ฐานข้อมูลทรัพยากรการเรียนรู้ เพียงพอและทันสมัย	<input type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
3) วารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้น เพียงพอและทันสมัย	<input type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
<b>4. มีการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยน หรือทำงานร่วมกัน</b>					
1) สถานที่เพียงพอ	<input type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
2) สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ	<input type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
<b>5. การบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่</b>					
1) การบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่	<input type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด

6. ระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์					
1) ระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง	<input type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
2) ระบบวิดีโอสื่อการสอนครบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน	<input type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
7. การบริการด้านให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา					
1) มีหน่วยงานกลางจัดเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และประสบการณ์ให้บริการ	<input type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
2) มีอาจารย์ที่ให้คำปรึกษาด้านวิชาการ	<input type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
3) อาจารย์มีความเป็นกันเอง ทำให้นักศึกษากล้าเข้าพบ เพื่อขอคำปรึกษา	<input type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
4) อาจารย์ที่ปรึกษาเอาใจใส่นักศึกษา และซักถามความเป็นอยู่อย่างสม่ำเสมอ	<input type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
5) อาจารย์ที่ปรึกษามีเวลาให้นักศึกษาเข้าพบ และปรึกษานิวหนาดต่างๆ ได้อย่างเต็มที่	<input type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
6) เมื่อมีปัญหาในการเรียน อาจารย์ที่ปรึกษาช่วยเหลือและให้คำแนะนำ	<input type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
7) อาจารย์ที่ปรึกษาติดต่อกับนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ	<input type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
8. การบริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษา					
1) นักศึกษาสามารถรับรู้ข่าวสารของมหาวิทยาลัยได้หลายช่องทาง เช่น เช่น เว็บไซต์ จดหมายข่าว มอจัดประชาสัมพันธ์ วิทยุ ฯลฯ	<input type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
2) ข้อมูลข่าวสารมีความทันสมัย หลากหลายและเป็นประโยชน์	<input type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
3) มีการบริการข้อมูลด้านการศึกษา (การอบรม/การศึกษาต่อ) อย่างสม่ำเสมอ	<input type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
4) มีการบริการข้อมูลด้านทุนการศึกษา กองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	<input type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
5) มีการจัดหน่วยบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา ทุนการศึกษา ต่อ แหล่งฝึกงาน	<input type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
6) จัดเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัย และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันต่อเหตุการณ์	<input type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
9. การบริการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษา					
1) มีโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างศักยภาพของนักศึกษาที่เหมาะสม	<input type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
2) จัดเตรียมแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่เหมาะสมและมีศักยภาพในการให้ความรู้และทักษะแก่นักศึกษาอย่างเพียงพอ	<input type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
3) นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดโครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาความรู้และประสบการณ์ทางวิชาการ	<input type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
4) นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดโครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาความรู้และประสบการณ์ทางวิชาชีพ	<input type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
5) ส่งเสริมสนับสนุนนักศึกษา ในการแข่งขัน /ประกวดด้านวิชาการและวิชาชีพ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	<input type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
6) มีการประเมินคุณภาพของการดำเนินโครงการพัฒนา ประสบการณ์ทางวิชาชีพ	<input type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
7) กิจกรรมนักศึกษาช่วยพัฒนาทักษะชีวิต สำเป็นในการดำเนินชีวิตและการทำงาน	<input type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อควรปรับปรุง/เสนอแนะ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ตอนที่ 4 ข้อควรปรับปรุง/เสนอแนะ การบริการของมหาวิทยาลัย