

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามและแนวทางการปรับปรุง แกไขประจำปีการศึกษา 2559

จากผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้ให้บริการห้องสมุดในด้านต่าง ๆ สรุปผลได้ดังนี้

ที่	แบบประเมินความพึงพอใจ	ผล
1.	แบบประเมินการใช้งานฐานข้อมูลคลังปัญญา (Repository)	4.32
2.	แบบประเมินการใช้งานข้อมูลวารสารและหนังสือใหม่	4.46
3.	แบบประเมินการให้บริการห้องสมุดในด้านต่าง ๆ	4.53
4.	แบบประเมินระบบแนะนำหนังสือเข้าห้องสมุด	4.65

สรุป ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการให้บริการงานห้องสมุดในด้านต่าง ๆ ดังนี้

- การใช้งานฐานข้อมูลคลังปัญญา มีความพึงพอใจระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.32
- การใช้งานข้อมูลวารสารและหนังสือใหม่ มีความพึงพอใจระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.46
- การให้บริการห้องสมุดในด้านต่าง ๆ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.53
- การให้บริการระบบแนะนำหนังสือเข้าห้องสมุด มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.65

นอกจากนี้ จากแบบประเมินการให้บริการห้องสมุดในด้านต่าง ๆ ผู้ใช้บริการได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

1. ห้องสมุดพัฒนาศูนย์การพระนคร หาหนังสือยากมาก ๆ เลยครึ่ง บางทีก็ไม่เจอเลย
2. ตรงชั้นหนังสือห้องสมุดเทเวศร์ มีตมมาก หาหนังสือปวดตา
3. ห้องสมุดใหม่สวยดีครับ กว้างดี

แนวทางการแก้ไข

1. จากการประชุมกลุ่มวิทยบริการ ครั้งที่ 3/59 ผู้เข้าร่วมประชุมช่วยกันวิเคราะห์สภาพปัญหา สรุปได้ว่า เนื่องจากห้องสมุดพัฒนาศูนย์การพระนคร เป็นห้องสมุดที่มีผู้ใช้บริการและมีจำนวนหนังสือมากที่สุดจากทั้ง 4 สาขา การค้นหาหนังสือจากชั้นที่จัดไว้ มีการหมุนเวียนตลอดเวลา และบางทีผู้ใช้บริการก็ไม่นำหนังสือที่ค้นคว้าแล้วมาวางที่โต๊ะพักหนังสือ นำไปวางที่ชั้นเอง ทำให้หนังสือที่ให้บริการบนชั้น บางเล่มไม่ตรงชั้น จึงไม่พบตัวเล่มที่ต้องการ ซึ่งมีแนวทางการแก้ไข ดังนี้

1. ทำการจัดชั้นให้บ่อยขึ้น จาก 2 วันครั้ง เป็นจัดชั้นทุกวัน
2. เมื่อถึงช่วงปิดภาคการศึกษาเทอม 2 (เดือนพฤษภาคม) จะทำการสำรวจหนังสือประจำปี

(Inventory) และจัดชั้นเรียงหนังสือใหม่ทั้งหมด

2. ตรงชั้นหนังสือห้องสมุดเทเวศร์มีต เนื่องจากรางไฟในห้องสมุดเทเวศร์ มีจำนวนน้อย ทำให้แสง

สว่างภายในห้องสมุดเทเวศร์ไม่เพียงพอ แต่เนื่องจาก ห้องสมุดเทเวศร์มีโครงการย้ายชั้นอาคารอเนกประสงค์ จึงไม่ได้ทำการปรับปรุง เพราะอาคารใหม่จะมีระบบแสงสว่างที่เพียงพออยู่แล้ว จึงได้ทำการปรับปรุงระบบแสงสว่างที่ห้องสมุดสาขาอื่น ได้แก่ ห้องสมุดพิชยการพระนคร และห้องสมุดพระนครเหนือ

ห้องสมุดเทเวศร์ปัจจุบัน



ห้องสมุดพณิชยการพระนครปัจจุบัน



ห้องสมุดพระนครเหนือปัจจุบัน

