

รายงานการประชุม งานวิทยบริการ มทร.พระนคร

ครั้งที่ 3/2559

วันศุกร์ที่ 23 กันยายน พ.ศ. 2559 เวลา 9.00-12.00 น.

ณ ห้องสมุดเทเวศร์ ชั้น 2 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้มาประชุม

1. นางสาวธาร	สุเมธธิดคม	หัวหน้ากลุ่มวิทยบริการ
2. น.ส.โสภา	ไทยลา	หัวหน้างานวิทยบริการ
3. นางบัวระภา	กลยณีย์	หัวหน้างานห้องสมุด
4. น.ส.กมล	สุประภารพงษ์	บรรณารักษ์ปฏิบัติการ
5. น.ส.รัตดา	พุทธศรีเมือง	บรรณารักษ์ปฏิบัติการ
6. น.ส.รุ่งทิวา	อึ้งวะระ	บรรณารักษ์

เริ่มประชุมเวลา 9.00-12.00 น.

ระเบียบวาระที่ 1

เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

1. จากผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการห้องสมุดในด้านต่าง ๆ พบว่า
  - การใช้งานฐานข้อมูลคลังปัญญา มีความพึงพอใจระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.32
  - การใช้งานข้อมูลวารสารและหนังสือใหม่ มีความพึงพอใจระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.46
  - การใช้บริการห้องสมุดในด้านต่าง ๆ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.53
  - การใช้บริการระบบแนะนำหนังสือเข้าห้องสมุด มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.65

นอกจากนี้ จากแบบประเมินการให้บริการห้องสมุดในด้านต่าง ๆ ผู้ใช้บริการได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

1. ห้องสมุดพัฒนาศึกษาพระนคร หาหนังสือยากมาก ๆ เลยครับ บางทีก็ไม่เจอเลย
2. ตรงชั้นหนังสือห้องสมุดเทเวศร์ มีตมมาก หาหนังสือปวดตา
3. ห้องสมุดใหม่สวยดีครับ กว้างดี

แนวทางการแก้ไข

1. ผู้เข้าร่วมประชุมช่วยกันวิเคราะห์สภาพปัญหา สรุปได้ว่า เนื่องจากห้องสมุดพัฒนาศึกษาพระนคร เป็นห้องสมุดที่มีผู้ใช้บริการและมีจำนวนหนังสือมากที่สุดจากทั้ง 4 สาขา การค้นหาหนังสือจากชั้นที่จัดไว้ มีการหมุนเวียนตลอดเวลา และบางทีผู้ใช้บริการก็ไม่นำหนังสือที่ค้นคว้าแล้วมาวางที่โต๊ะพักหนังสือ นำไปวางที่ชั้นเอง ทำให้หนังสือที่ให้บริการบนชั้น บางเล่มไม่ตรงชั้น จึงไม่พบตัวเล่มที่ต้องการ ซึ่งมีแนวทางการแก้ไข ดังนี้

1. ทำการจัดชั้นให้บ่อยขึ้น จาก 2 วันครั้ง เป็นจัดชั้นทุกวัน
2. เมื่อถึงช่วงปิดภาคการศึกษาเทอม 2 (เดือนพฤษภาคม) จะทำการสำรวจหนังสือประจำปี (Inventory) และจัดชั้นเรียงหนังสือใหม่ทั้งหมด

2. ตรงชั้นหนังสือห้องสมุดเทเวศร์มีด เนื่องจากรางไฟในห้องสมุดเทเวศร์ มีจำนวนน้อย ทำให้แสงสว่างภายในห้องสมุดเทเวศร์ไม่เพียงพอ แต่เนื่องจาก ห้องสมุดเทเวศร์มีโครงการย้ายขึ้นอาคารอเนกประสงค์ จึงไม่ได้ทำการปรับปรุง เพราะอาคารใหม่คาดว่าจะมีระบบแสงสว่างที่เพียงพออยู่แล้ว จึงทำโครงการปรับปรุงระบบแสงสว่างที่ห้องสมุดสาขาอื่น ได้แก่ ห้องสมุดพณิชยการพระนคร และห้องสมุดพระนครเหนือ

ปิดประชุมเวลา 12.00 น.

นางสาวรุ่งทิwa อึ้งวะระ  
ผู้จัดบันทึกรายงานการประชุม  
นางสายธาร สุขเมธอติคม  
ผู้ตรวจ