

สรุประยะเวลาในการแก้ไขปัญหาที่ได้รับบริการร้องเรียนผ่านระบบจดบันทึกงานบริการผ่าน call center

ผู้แจ้ง	รายละเอียด	วันที่แจ้ง	วันที่เสร็จ	ระดับความพึงพอใจ
สุจิตรา ชนนทวารีย์	ต้องการเปิดการใช้งาน email มหาวิทยาลัย	23-11-2559	23-11-2559	4
นางสาวภัทรภรณ์ หิรัญนนิธิชัย	เจ้าหน้าที่ศูนย์บ่มเพาะธุรกิจ(ร้านกาแฟ) ไม่สามารถเข้าใช้งาน Internet ได้ จำนวน 3 คน	24-11-2559	24-11-2559	4
อาจารย์สร้อยมา มังคละคุปต์	ไม่สามารถเข้าระบบประเมินการเรียนการสอนได้ เนื่องจาก อ. ลีمرتส์ผ่าน	23-11-2559	24-11-2559	4
ตสน.	เข้ารหัสเว็บ KM ของ ตสน.ไม่ได้	28-11-2559	29-11-2559	3
กองพัฒนานักศึกษา	ขอ RMUTP Passport ให้กับบุคคลภายนอก (พยาบาลประจำศูนย์)	29-11-2559	29-11-2559	4
นางสาวญาณีธรา ตรีสงฆ์	แจ้งขอ user เข้าใช้งาน Internet ชั่วคราว ให้กับพนักงานใหม่	2-12-2559	2-12-2559	4
คุณเอ สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า	นศ.รหัส 055650403013-2 เข้าประเมินหลักสูตรสำหรับนศ.ปีสุดท้ายไม่ได้	23-12-2559	23-12-2559	3
ณัฐกานต์ ฤทธิศิริรินทร์	ต้องการเปิดการใช้งาน email มหาวิทยาลัย สำหรับนักศึกษาระบบอักษรวิสุทธิ์และ googleclassroom	5-01-2560	6-01-2560	4
ณัฐพงษ์ การระน้อย	ต้องการเปิดใช้ email นักศึกษาสำหรับใช้ งาน GoogleClassroom จำนวน 1 ห้อง	6-01-2560	6-01-2560	4
นายปาโมกข์	สร้าง user ชั่วคราว จำนวน 200 user	9-01-2560	10-01-2560	4
สุธิดา ไทยเจริญ	ต้องการเปิดการใช้งาน email มหาวิทยาลัย สำหรับนักศึกษาระบบอักษรวิสุทธิ์และ googleclassroom	6-01-2560	6-01-2560	4
วิญญู งามประเสริฐ	ต้องการเปิดการใช้งาน email มหาวิทยาลัย สำหรับนักศึกษาระบบอักษรวิสุทธิ์และ googleclassroom	9-01-2560	9-01-2560	4

ผู้แจ้ง	รายละเอียด	วันที่แจ้ง	วันที่เสร็จ	ระดับความพึงพอใจ
ชยพล หรั่งเพ็ชร	ลืม email password	11-01-2560	11-01-2560	5
วราลี ศรีสมบัติ	ไม่สามารถเข้าใช้ internet ได้	30-01-2560	30-01-2560	5
วราภรณ์ เกิดผล	ไม่สามารถเข้าใช้ wifi-rmutp-staff ผ่านมือถือ android	31-03-2560	31-03-2560	4
นางสาวอารีรัตน์ เกตุกำธร	นักศึกษาจารย์ห้สฐาน ระบบ e-mail ไม่ได้	31-07-2560	31-07-2560	0
อ.ฉันทนา	ต้องการ username ใช้งาน internet ชั่วคราว สำหรับ อบรม จำนวน 50 user	14-06-2560	14-06-2560	0