

รายงานผล แบบสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง

ปีการศึกษา 1/2558 2/2558 1/2559 2/2559 1/2560 2/2560

รายงานผล แบบสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 110 คน

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบประเมิน

สถานะ	จำนวน	ร้อยละ(%)
นักศึกษา	57	51.82
อาจารย์	32	29.09
เจ้าหน้าที่	21	19.09

ตอนที่ 2 ท่านมีความพึงพอใจในการบริการต่อไปนี้ในระดับใด

ความพึงพอใจในระบบบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
1. ความสะดวกในการใช้งาน	3.65	มาก
2. ความรวดเร็วในการใช้งาน	3.65	มาก
3. ความถูกต้อง ในการนำฐานข้อมูลนักศึกษา/บุคลากร มาใช้	3.36	ปานกลาง
4. ความมีประสิทธิภาพ ของเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการ	3.55	มาก
5. ความน่าเชื่อถือ ของระบบบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.75	มาก
รวม	3.59	มาก

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการปรับปรุงพัฒนา

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการปรับปรุงพัฒนา	จำนวน
n/a	110

ปีการศึกษา 1/2558 2/2558 1/2559 2/2559 1/2560 2/2560

รายงานผล แบบสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 78 คน

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบประเมิน

สถานะ	จำนวน	ร้อยละ(%)
นักศึกษา	40	51.28
อาจารย์	23	29.49
เจ้าหน้าที่	15	19.23

ตอนที่ 2 ท่านมีความพึงพอใจในการบริการต่อไปนี้ในระดับใด

ความพึงพอใจในระบบบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
1. ความสะดวกในการใช้งาน	3.62	มาก
2. ความรวดเร็วในการใช้งาน	3.62	มาก
3. ความถูกต้อง ในการนำฐานข้อมูลนักศึกษา/บุคลากร มาใช้	3.32	ปานกลาง
4. ความมีประสิทธิภาพ ของเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการ	3.51	มาก
5. ความน่าเชื่อถือ ของระบบบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.72	มาก
รวม	3.56	มาก

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการปรับปรุงพัฒนา

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการปรับปรุงพัฒนา	จำนวน
n/a	78