

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยระบบคอลเซ็นเตอร์

วันที่แจ้งปัญหา :	2017-07-31
Account ที่มีปัญหา :	
รายละเอียดปัญหา :	นักศึกษาจารย์สผ่าน ระบบ e-mail ไม่ได้
สถานะปัจจุบัน :	<input type="radio"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ <input type="radio"/> กำลังแก้ไขปัญหา <input checked="" type="radio"/> แก้ปัญหาแล้ว <input type="radio"/> แก้ปัญหาไม่ได้
วันที่แก้ไขปัญหาเสร็จสิ้น :	2017-07-31
ระยะเวลาในการแก้ไข :	0 วันทำการ
คะแนนความพึงพอใจ :	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input checked="" type="radio"/> 5
หมายเหตุ :	ดำเนินการ reset รหัสผ่านให้และแจ้งกลับทาง e-mail
ผู้บันทึก :	nalumon.t
วันที่บันทึก :	2017-07-31
<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Back to Home"/>	

วันที่แจ้งปัญหา :	2017-01-09
Account ที่มีปัญหา :	สร้าง user ชั่วคราว จำนวน 200 user
รายละเอียดปัญหา :	สร้าง user ชั่วคราว จำนวน 200 user
สถานะปัจจุบัน :	<input type="radio"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ <input type="radio"/> กำลังแก้ไขปัญหา <input checked="" type="radio"/> แก้ปัญหาแล้ว <input type="radio"/> แก้ปัญหาไม่ได้
วันที่แก้ไขปัญหาเสร็จสิ้น :	2017-01-10
ระยะเวลาในการแก้ไข :	1 วันทำการ
คะแนนความพึงพอใจ :	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input checked="" type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
หมายเหตุ :	
ผู้บันทึก :	nalumon.t
วันที่บันทึก :	2017-07-31
<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Back to Home"/>	

วันที่แจ้งปัญหา :	2017-01-06
Account ที่มีปัญหา :	ต้องการเปิดใช้ email นักศึกษาสำหรับใช้ งาน Google
รายละเอียดปัญหา :	ต้องการเปิดใช้ email นักศึกษาสำหรับใช้ งาน Google
สถานะปัจจุบัน :	<input type="radio"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ <input type="radio"/> กำลังแก้ไขปัญหา <input checked="" type="radio"/> แก้ปัญหาแล้ว <input type="radio"/> แก้ปัญหาไม่ได้
วันที่แก้ไขปัญหาเสร็จสิ้น :	2017-01-06
ระยะเวลาในการแก้ไข :	0 วันทำการ
คะแนนความพึงพอใจ :	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input checked="" type="radio"/> 5
หมายเหตุ :	ดำเนินการสร้าง email มหาวิทยาลัย ให้เรียบร้อยแล้ว
ผู้บันทึก :	nalumon.t
วันที่บันทึก :	2017-07-31
<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Back to Home"/>	

วันที่แจ้งปัญหา :	2017-01-05
Account ที่มีปัญหา :	ต้องการเปิดการใช้งาน email มหาวิทยาลัยสำหรับนักศึกษา
รายละเอียดปัญหา :	ต้องการเปิดการใช้งาน email มหาวิทยาลัยสำหรับนักศึกษา
สถานะปัจจุบัน :	<input type="radio"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ <input type="radio"/> กำลังแก้ไขปัญหา <input checked="" type="radio"/> แก้ปัญหาแล้ว <input type="radio"/> แก้ปัญหาไม่ได้
วันที่แก้ไขปัญหาเสร็จสิ้น :	2017-01-06
ระยะเวลาในการแก้ไข :	1 วันทำการ
คะแนนความพึงพอใจ :	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
หมายเหตุ :	สร้าง gmail ให้ นศ.
ผู้บันทึก :	nalumon.t
วันที่บันทึก :	2017-07-31
<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Back to Home"/>	

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยระบบคอลเซ็นเตอร์ ซึ่งได้จากการโทรแจ้งผู้รับบริการว่าได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้นแล้วและสอบถามคะแนนความพึงพอใจที่ผู้รับบริการมีต่อการบริการในการแก้ไขปัญหาที่แจ้งปัญหานั้น ๆ และบันทึกลงระบบ ซึ่งส่วนใหญ่แล้วได้ไม่น้อยกว่า 3 (จากระดับ 1-5)