

สรุปวิธีการแก้ไขปัญหาและให้คำปรึกษาด้านระบบสารสนเทศ

ผู้แจ้ง	รายละเอียดปัญหา	การดำเนินการแก้ปัญหา
สุจิตรา ชนนทวาริ๒	ต้องการเปิดการใช้งาน email มหาวิทยาลัย	แก้ไขสร้าง email ใหม่ให้เรียบร้อย
นางสาวภัทรภรณ์ หิรัญนินธิชัย	เจ้าหน้าที่ศูนย์บ่มเพาะธุรกิจ(ร้านกาแฟ) ไม่สามารถเข้าใช้งาน Internet ได้ จำนวน 3 คน	แก้ไขโดยแนะนำวิธีการสมัครรับ Account RMUTP passtport
อาจารย์สรณยา มังคละคุปต์	ไม่สามารถเข้าระบบประเมินการเรียนการสอนได้ เนื่องจาก อ. ลืมรหัสผ่าน	แก้ไขโดยประสานงานกับเจ้าหน้าที่สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ให้ช่วย reset รหัสผ่านให้ และทำการทดลองเข้าระบบก่อนแจ้งกลับอาจารย์
ตสน.	เข้ารหัสเว็บ KM ของ ตสน.ไม่ได้	ติดต่อ นพณรรจ์ ช่วยแก้ไขให้ด้วย
กองพัฒนานักศึกษา	ขอ RMUTP Passport ให้กับบุคคลภายนอก (พยาบาลประจำศูนย์)	จำนวน 6 คน รายชื่ออยู่ในเอกสารที่ส่งให้ทาง edoc
นางสาวญานมิลลา ตรีสงฆ์	แจ้งขอ user เข้าใช้งาน Internetชั่วคราวให้กับพนักงานใหม่	ดำเนินการสร้าง user เข้าใช้งาน Internetชั่วคราวให้พนักงานใหม่เรียบร้อย
คุณเอ สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า	นศ.รหัส 055650403013-2 เข้าประเมินหลักสูตรสำหรับนศ.ปีสุดท้ายไม่ได้	ตรวจสอบแล้ว นศ.ยังได้หน่วยกิตไม่ครบตามหลักสูตร ได้โทรแจ้งกลับทางสาขาวิชาแล้ว
ณัฐกานต์ ฤทธิศิริรินทร์	ต้องการเปิดการใช้งาน email มหาวิทยาลัยสำหรับนักศึกษาระบบ อักษรวิสุทธ์และgoogleclassroom	สร้าง gmail ให้ นศ. พร้อมแนะนำวิธีการใช้งานระบบอักษรวิสุทธ์
ณัฐพงษ์ ภาระน้อย	ต้องการเปิดใช้ email นักศึกษาสำหรับใช้ งาน GoogleClassroom จำนวน 1 ห้อง	ดำเนินการสร้าง email มหาวิทยาลัย ให้เรียบร้อยพร้อมกับแนะนำให้นักศึกษารวบรวมรายชื่อเพื่อขอ email พร้อมกัน ไม่ควรส่งเรื่องมาทีละคนเพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการขอเปิดใช้ E-mail
นายปลาโมกษ์	สร้าง user ชั่วคราว จำนวน 200 user	
สุธิตา ไทยเจริญ	ต้องการเปิดการใช้งาน email มหาวิทยาลัยสำหรับนักศึกษาระบบ อักษรวิสุทธ์และgoogleclassroom	
วิญญู งามประเสริฐ	ต้องการเปิดการใช้งาน email มหาวิทยาลัยสำหรับนักศึกษาระบบ อักษรวิสุทธ์และgoogleclassroom	
ชยพล หรั่งเพ็ชร	ลืม email password	แก้ไขเรียบร้อย
วราลี ศรีสมบัติ	ไม่สามารถเข้าใช้ internet ได้	
วราภรณ์ เกิดผล	ไม่สามารถเข้าใช้ wifi-rmutp-staff ผ่านมือถือ android	-
นางสาวอารีรัตน์ เกิดกำธร	นักศึกษาจารย์รหัสผ่าน ระบบ e-mail ไม่ได้	ดำเนินการ reset รหัสผ่านให้และแจ้งกลับทาง e-mail
อ.ฉันทนา	ต้องการ username ใช้งาน internetชั่วคราวสำหรับ อบรม จำนวน 50 user	ดำเนินการสร้าง user เข้าใช้งาน Internetชั่วคราวให้พนักงานใหม่เรียบร้อย