

การแก้ไขปัญหาและให้คำปรึกษาด้านระบบสารสนเทศ

แก้ไขปัญหาและให้คำปรึกษาสำหรับโดยใช้ช่องทางการสื่อสารผ่านทาง E-mail


ในกรณีตัวอย่างนี้มีผู้ร้องเรียนให้แก้ไขปัญหาในการเข้าใช้งาน E-mail ของมหาวิทยาลัย และไม่สามารถเข้าใช้งานระบบ RMUTP PASSPORT ได้ จึงได้ทำการแก้ไขปัญหาและแจ้งกลับต่อผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว


(no subject) □


 **จิตภา สารสุข** เข้าสู่ระบบ ชื่อผู้ใช้กับรหัสอันนี้ใส่อะไรคะ

 **nalumon tocharune** <thanapha.t@rmutp.ac.th>
to จิตภา ▾

ระบบ RMUTP Study life สามารถเข้าใช้งานด้วย username & password ที่เข้าใช้งานระบบ internet ค่ะ
ตัวอย่าง
username : รหัสนักศึกษา
password : รหัสผ่านที่ใช้เข้าระบบ internet มหาวิทยาลัย


รบกวนรเซตคาเดม  Inbox x

 **worawut sasing** เรียน ที่ปลา เนื่องด้วย นายมาโนช หลักฐานดี ได้ลืม Usemame และ Password จึงไม่...

 **nalumon tocharune** <thanapha.t@rmutp.ac.th>
to worawut ▾

reset เป็นรหัส บัตร ประชาชน ให้อแล้วนะ

...

 **worawut sasing**
to me ▾


🇹🇭 Thai ▾ > English ▾ [Translate message](#)


ขอบคุณครับ

เมื่อ 30 มิถุนายน 2560 16:14, nalumon tocharune <thanapha.t@rmutp.ac.th> เขียนว่า:

...

ตอบกลับ: ขอเขงาน OFFICE 365 สำหรับนักศึกษา

 **Sutee Apipattarachai** ผมไม่สามารถเข้าไปใช้งานได้หลาย

 **nalumon tocharune** <thanapha.t@rmutp.ac.th>
to Sutee ▾

e-mail ได้เปลี่ยนรูปแบบ เป็น

sutee-a@o365.rmutp.ac.th
รหัสผ่านเป็นบัตรประชาชน

...

แก้ไขปัญหาและให้คำปรึกษาโดยใช้ช่องทางการสื่อสารผ่านทาง Line Application

ในกรณีตัวอย่างนี้มีผู้ร้องเรียนให้แก้ไขปัญหาในการใช้งาน E-mail ของมหาวิทยาลัย การเปลี่ยน Username ของผู้ใช้งานระบบ RMUTP PASSPORT และขอคำปรึกษาการใช้งานระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย จึงได้ทำการแก้ไขปัญหาและพร้อมทั้งแนะนำผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้วโดยใช้ช่องทางการติดต่อสื่อสารผ่านทาง Line Application

