

ลำดับ	ปัญหาที่พบ	ข้อเสนอแนะ/คำแนะนำ
1	นักศึกษาไม่ทราบรูปแบบการใช้งาน E-mail ของมหาวิทยาลัยระหว่าง Office และ Gmail	ทำโปสเตอร์เพื่อประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์และติดประกาศตามสถานที่ต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย
2	อาจารย์ / เจ้าหน้าที่ / นักศึกษา มีปัญหาในการติดต่อสอบถามปัญหาต่าง ๆ ที่พบหรือได้รับคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาล่าช้า	เพิ่มช่องทางการแจ้งปัญหาโดยการสร้าง Mail Group
3	ปัญหาที่ร้องเรียนเข้ามามีมากมายบางครั้งไม่ทราบลำดับก่อนหลังที่แน่ชัด	สร้างระบบจัดบันทึกงานบริการผ่าน call center เพื่อง่ายต่อการจัดลำดับก่อนหลังของปัญหาที่ได้รับร้องเรียนมา และง่ายต่อการเก็บข้อมูล
4	นักศึกษามีปัญหาในการเข้าใช้งานระบบ Student Lift ซึ่งเป็นระบบใหม่ที่มีการพัฒนาขึ้นมา	ทำโปสเตอร์เพื่อประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์และติดประกาศตามสถานที่ต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย