

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจ
สำนักอำนวยการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.	เพศ	ชาย	จำนวน 34	คน
		หญิง	จำนวน 68	คน
		รวม	102	คน
2.	อายุ	20-30 ปี	จำนวน 39	คน
		31-40 ปี	จำนวน 40	คน
		41-50 ปี	จำนวน 12	คน
		51 ปีขึ้นไป	จำนวน 11	คน
		รวม	102	คน
3.	ระดับการศึกษา			
		ต่ำกว่าปวช./ปวส.	จำนวน 2	คน
		ปวช./ปวส.	จำนวน 2	คน
		ปริญญาตรี	จำนวน 69	คน
		ปริญญาโท	จำนวน 28	คน
		ปริญญาเอก	จำนวน 1	คน
		รวม	102	คน
4.	สถานภาพของผู้มารับบริการ			
		ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ	จำนวน 15	คน
		พนักงานมหาวิทยาลัย	จำนวน 60	คน
		พนักงานราชการ	จำนวน 2	คน
		ลูกจ้างชั่วคราว	จำนวน 24	คน
		อื่น ๆ	จำนวน 1	คน
		รวม	102	คน

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
		5	4	3	2	1	
1. ด้านเวลา							
	1.1 ความรวดเร็วในการให้บริการ	47	55	0	0	0	4.48
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ							
	2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ	49	53	0	0	0	4.48
	2.2 การให้บริการตามลำดับความสำคัญ	53	49	0	0	0	4.52
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ							
	3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	56	46	0	0	0	4.55
	3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	51	51	0	0	0	4.50
	3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ	58	44	0	0	0	4.57
	3.4 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	52	50	0	0	0	4.51
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
	4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	45	57	0	0	0	4.44
	4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	51	51	0	0	0	4.50
	4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ, ห้องน้ำ	44	58	0	0	0	4.43
	4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	47	55	0	0	0	4.46
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		53	49	0	0	0	4.52
ผลรวมค่าเฉลี่ย							4.50

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. ที่นั่งรอรับบริการมีเพียงพอ
2. ทุกคนให้บริการด้วยความเต็มใจมาก ๆ
3. อุปกรณ์ครบถ้วนพร้อมให้บริการ