

รายงานการประชุมประกันคุณภาพ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปีการศึกษา 2559 ครั้งที่ 2/2559

วันที่ : 18/10/2559 เวลา : 09:00 - 12:00

สถานที่ : ห้องประชุมพวงแสด

รายชื่อผู้เข้าประชุม

สมโภชน์	กุลธารารมณ	กรรมการ
ชนาวุฒิ	นิลมณี	กรรมการ
นพชัย	ทิพย์ไกรลาศ	กรรมการ
นพณรรจ์	เนตรสกุลณี	กรรมการ
บัวระภา	ลยনী	กรรมการ
ปฐมพงศ์	จำนงค์ลาภ	กรรมการ
ปาโมกษ์ รัตนตรัยาภิบาล		กรรมการ
เชวงศักดิ์	คงเกิด	กรรมการ
เขาวลิต	สมบูรณ์พัฒนากิจ	กรรมการ
โยธิน	หนูแดง	กรรมการ
รัชณี	ต่อเงิน	กรรมการ
สาคร	พรมจันทร์	กรรมการ
สายธาร	สุเมธอริคม	กรรมการ
สุกัญญา	พิสิฐอมรชัย	กรรมการ
แสงสรรค์	ตินารักษ์	กรรมการ
โสภา	ไทยลา	กรรมการ
อ้อยจรรยา	พลับจีน	กรรมการ
อุมาพร	สรวลสรรค์	กรรมการ
เพชรภรณ์	เพชรแก้ว	กรรมการและเลขานุการ
ธนาภา	โตเจริญ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

- ไม่มีวาระ

ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องรับรองรายงานการประชุม

- ไม่มีวาระ

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่อง

- ไม่มีวาระ

ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องเพื่อพิจารณา

วาระที่ 4.1 : การพิจารณางานที่รับผิดชอบตามยุทธศาสตร์ สำนัก
ที่ประชุมมีมติรับทราบ มอบเลขฯ จัดพิมพ์ตัวชี้วัดงานตามที่ตกลงกัน แยกตามราย
รายละเอียดวาระ : กลุ่ม แจกในการประชุมเพื่อพิจารณา ครั้งต่อไป

กลุ่มงานสำนักงานผู้อำนวยการ มีตัวชี้วัดที่ต้องรับผิดชอบดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : เพิ่มศักยภาพและพัฒนาบุคลากรโดยใช้นวัตกรรมดิจิทัลเพื่อการศึกษา (Digital Academic)

1. สนับสนุนการให้บริการศูนย์ฝึกอบรมและทดสอบด้านไอที (IT Training and Testing Center : ITTT) (กลยุทธ์ที่ 1.5)
2. สนับสนุนการใช้งานเว็บล็อกการจัดการความรู้ (KM Blog) (กลยุทธ์ที่ 1.4)
3. สนับสนุนการใช้งานเว็บล็อกชุมชนแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM CoP) (กลยุทธ์ที่ 1.4)
4. สนับสนุนการสร้างองค์ความรู้ให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Knowledge) (กลยุทธ์ที่ 1.4)
5. สนับสนุนการสร้างแผนที่ความรู้ (Knowledge Mapping) (กลยุทธ์ที่ 1.4)

กลุ่มงานวิทยบริการ มีตัวชี้วัดที่ต้องรับผิดชอบดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : เพิ่มศักยภาพและพัฒนาบุคลากรโดยใช้นวัตกรรมดิจิทัลเพื่อการศึกษา (Digital Academic)

1. สนับสนุนการใช้งานเว็บล็อกการจัดการความรู้ (KM Blog) (กลยุทธ์ที่ 1.4)
2. สนับสนุนการใช้งานเว็บล็อกชุมชนแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM CoP) (กลยุทธ์ที่ 1.4)
3. สนับสนุนการสร้างองค์ความรู้ให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Knowledge) (กลยุทธ์ที่ 1.4)
4. สนับสนุนการสร้างแผนที่ความรู้ (Knowledge Mapping) (กลยุทธ์ที่ 1.4)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้ดิจิทัลเพื่อบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอนสมัยใหม่ (Digital Content)

- 1) ปรับปรุงคุณภาพระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (Automation Library) (กลยุทธ์ที่ 2.2)
- 2) เพิ่มจำนวนทรัพยากรหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book) (กลยุทธ์ที่ 2.2)
- 3) ผลักดันให้เกิดการใช้งานฐานข้อมูลอ้างอิงการวิจัยเพิ่มมากขึ้น (Reference Databases) (กลยุทธ์ที่ 2.2)

ตัวชี้วัด

1. มีนโยบายการพัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้ดิจิทัลเพื่อบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอนสมัยใหม่
2. มีแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้ดิจิทัลเพื่อบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอนสมัยใหม่
3. มีกระบวนการในการดูแลบำรุงรักษาระบบหรือบริการที่ผลิตขึ้นตามแผนปฏิบัติการ
4. จำนวนผู้เข้าใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ
5. จำนวนผู้เข้าใช้ระบบบริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์
6. จำนวนผู้เข้าใช้ฐานข้อมูลอ้างอิงงานวิจัย

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : สร้างระบบนิเวศดิจิทัลงานวิจัยเพื่อบูรณาการเข้ากับการบริหารจัดการงานวิจัยและบริการวิชาการ (Digital Research)

- 1) สนับสนุนการให้บริการวารสารวิจัย ฐานข้อมูลบรรณานุกรม สารระสังเขป และการอ้างอิง (e-Journals) (กลยุทธ์ที่ 4.1)
- 2) สนับสนุนการให้บริการคลังข้อมูลทางวิชาการของมหาวิทยาลัย (Intellectual Repository) (กลยุทธ์ที่ 4.1)

ตัวชี้วัด

1. จำนวนผู้เข้าใช้บริการวารสารวิจัย ฐานข้อมูลบรรณานุกรม สารระสังเขป และการอ้างอิง
2. จำนวนผู้เข้าใช้ระบบคลังข้อมูลทางวิชาการ

กลุ่มงานพัฒนานวัตกรรม มีตัวชี้วัดที่ต้องรับผิดชอบดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : เพิ่มศักยภาพและพัฒนาบุคลากรโดยใช้นวัตกรรมดิจิทัลเพื่อการศึกษา (Digital Academic)

1. สนับสนุนกิจกรรมการเรียนการสอนของห้องปฏิบัติการทางภาษา (Language Hub) (กลยุทธ์ที่ 1.1)
2. สนับสนุนการเรียนการสอนของห้องเรียนอัจฉริยะ (Smart Classroom)(กลยุทธ์ที่ 1.2)
3. สนับสนุนการเรียนการสอนของห้องเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Classroom)(กลยุทธ์ที่ 1.2)
4. สนับสนุนการใช้งานเว็บล็อกการจัดการความรู้ (KM Blog)(กลยุทธ์ที่ 1.4)
5. สนับสนุนการใช้งานเว็บล็อกชุมชนแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM CoP) (กลยุทธ์ที่ 1.4)
6. สนับสนุนการสร้างองค์ความรู้ให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์(e-Knowledge) (กลยุทธ์ที่ 1.4)
7. สนับสนุนการสร้างแผนที่ความรู้ (Knowledge Mapping) (กลยุทธ์ที่ 1.4)

ตัวชี้วัด

1. มีนโยบายการพัฒนาเพื่อยกระดับเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรและนักศึกษาในการใช้นวัตกรรมดิจิทัลเพื่อการศึกษา
2. มีแผนปฏิบัติการเพื่อยกระดับเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรและนักศึกษาในการใช้นวัตกรรมดิจิทัลเพื่อบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอน
3. มีกระบวนการในการดูแลบำรุงรักษาระบบหรือบริการที่ผลิตขึ้นตามแผนปฏิบัติการ
4. จำนวนวิชาที่จัดการเรียนการสอนโดยใช้ห้องเรียนสมาร์ทคลาสรูม
5. จำนวนวิชาที่จัดการเรียนการสอนโดยใช้ห้องเรียนอิเล็กทรอนิกส์

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ดิจิทัลเพื่อบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอนสมัยใหม่ (Digital Content)

1. ปรับปรุงคุณภาพระบบการเรียนการสอนแบบ อีเลิร์นนิง (e-Learning) (กลยุทธ์ที่ 2.1)
2. ปรับปรุงคุณภาพระบบการเรียนการสอนแบบโมบายเลิร์นนิง (m-Learning)
3. ผลักดันให้เกิดการสร้างบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์(e-Courseware) (กลยุทธ์ที่ 2.1)
4. สนับสนุนการสร้างหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดที่รองรับผู้เรียนจำนวนมาก (Massive Open Online Course) (กลยุทธ์ที่ 2.1)

ตัวชี้วัด

1. จำนวนวิชาที่ใช้ในการเรียนการสอนผ่านระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
2. จำนวนผู้ใช้ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
3. จำนวนวิชาที่สร้างเป็นบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : เพิ่มศักยภาพและพัฒนาบุคลากรโดยใช้นวัตกรรมดิจิทัลเพื่อการศึกษา (Digital Academic)

1. สนับสนุนการใช้งานเว็บล็อกการจัดการความรู้ (KM Blog) (กลยุทธ์ที่ 1.4)
2. สนับสนุนการใช้งานเว็บล็อกชุมชนแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM CoP) (กลยุทธ์ที่ 1.4)
3. สนับสนุนการสร้างองค์ความรู้ให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์(e-Knowledge) (กลยุทธ์ที่ 1.4)
4. สนับสนุนการสร้างแผนที่ความรู้ (Knowledge Mapping) (กลยุทธ์ที่ 1.4)

5. สนับสนุนการให้บริการศูนย์บริการทดสอบเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียง (Tx Lab) (กลยุทธ์ที่ 1.5)

ตัวชี้วัด

1. จำนวนผู้ใช้บริการระบบการจัดการความรู้

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาวัฒนธรรมการทำงานขององค์กรไปสู่การเป็นสังคมดิจิทัลที่มีคุณภาพ (Digital Society)

1. เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้งานระบบบัญชีผู้ใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์ (e-Passport)
2. เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document)
3. เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้งานระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting)
4. เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้งานเว็บไซต์ (e-Hosting)
5. เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้งานเว็บล็อก (e-Weblog)
6. เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้งานระบบขอสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์ของมหาวิทยาลัย (e-Licensing)
7. เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้งานระบบปฏิทินการประชุม/สัมมนา (e-Calendar)

ตัวชี้วัด

1. มีกระบวนการในการดูแลบำรุงรักษาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยตามแผน ปฏิบัติการ
2. จำนวนระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่พัฒนาและปรับปรุงเสร็จภายในเวลาที่กำหนด
3. จำนวนหน่วยงานที่มีความร่วมมือในการใช้งานระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์
4. จำนวนอัตราการเข้าใช้งานระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ทุกระบบตามแผนปฏิบัติการ
5. ผลการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ตามแผนปฏิบัติการ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : สร้างระบบนิเวศดิจิทัลงานวิจัยเพื่อบูรณาการเข้ากับการบริหารจัดการงานวิจัยและบริการวิชาการ (Digital Research)

1. ปรับปรุงประสิทธิภาพระบบบริหารงานวิจัยของมหาวิทยาลัย (Research Management System) (กลยุทธ์ที่ 4.1)
2. ปรับปรุงประสิทธิภาพระบบบริหารงานบริการของมหาวิทยาลัย (Academic Services Management System)(กลยุทธ์ที่ 4.1)

ตัวชี้วัด

1. มีนโยบายการพัฒนาาระบบสารสนเทศสนับสนุนการการบริหารงานวิจัยและการบริการทางวิชาการ
2. มีแผนปฏิบัติการด้านพัฒนาาระบบสารสนเทศสนับสนุนการการบริหารงานวิจัยและการบริการทางวิชาการ
3. มีกระบวนการในการดูแลบำรุงรักษาระบบสารสนเทศสนับสนุนการการบริหารงานวิจัยและการบริการทางวิชาการตามแผนปฏิบัติการ
4. จำนวนระบบและข้อมูลสารสนเทศที่สนับสนุนงานวิจัย
5. จำนวนอัตราการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศสนับสนุนการการบริหารงานวิจัยและการบริการทางวิชาการทุกระบบ
6. ผลการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศสนับสนุนการการบริหารงานวิจัยและการบริการทางวิชาการ

ยุทธศาสตร์ที่ 5: เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการบริหารจัดการและการพัฒนาองค์กรโดยใช้เทคโนโลยีการประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ (Digital Analytics)

1. สร้างระบบสารสนเทศเพื่อช่วยในการตัดสินใจและการวางยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (Business Intelligence) (กลยุทธ์ที่ 5.1)
2. สร้างระบบสารสนเทศเพื่อการเฝ้าระวังการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัย (Strategic Monitoring System)(กลยุทธ์ที่ 5.1)
3. สนับสนุนและพัฒนาระบบงานการวางแผนทรัพยากรของมหาวิทยาลัย (Enterprise Resource Planning)
4. เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลระบบงานการบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Management)
5. สนับสนุนและพัฒนาระบบงานการวางแผนและการบริหารงบประมาณ (Budget Planning & Management)
6. สนับสนุนและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารอาคารและสถานที่ (Building Information Management)
7. สนับสนุนและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Management Information System)
8. สนับสนุนการพัฒนาาระบบทะเบียนนักศึกษา (e-Registration)
9. สนับสนุนและพัฒนาระบบติดตามการพัฒนาคุณภาพภายใน (IQA)
10. สนับสนุนการพัฒนาาระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (CheQA)

11. สนับสนุนและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมิน (e-Assessment)

ตัวชี้วัด

1. มีนโยบายการพัฒนาสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการบริหารจัดการองค์กร
2. มีแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาและการใช้สารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการบริหารจัดการองค์กร
3. มีกระบวนการในการดูแลข้อมูลและการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศตามแผนปฏิบัติการ
4. จำนวนระบบงานที่พัฒนาและปรับปรุงเสร็จภายในเวลาที่กำหนด
5. จำนวนหน่วยงานที่มีความร่วมมือในการใช้งานระบบสารสนเทศ
6. จำนวนอัตราการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศทุกระบบตามแผนปฏิบัติการ
7. ผลการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศตามแผนปฏิบัติการ

กลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร

ยุทธศาสตร์ที่ 1: เพิ่มศักยภาพและพัฒนาบุคลากรโดยใช้นวัตกรรมดิจิทัลเพื่อการศึกษา (Digital Academic)

1. เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการนักศึกษา (Computer Lab)0
2. สนับสนุนการใช้งานเว็บล็อกการจัดการความรู้ (KM Blog) (กลยุทธ์ที่ 1.4)
3. สนับสนุนการใช้งานเว็บล็อกชุมชนแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM CoP) (กลยุทธ์ที่ 1.4)
4. สนับสนุนการสร้างองค์ความรู้ให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์(e-Knowledge) (กลยุทธ์ที่ 1.4)
5. สนับสนุนการสร้างแผนที่ความรู้ (Knowledge Mapping) (กลยุทธ์ที่ 1.4)
6. สนับสนุนการให้บริการศูนย์บริการทดสอบเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียง (Tx Lab) (กลยุทธ์ที่ 1.5)
7. ปรับปรุงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยให้รองรับการนำอุปกรณ์ไอทีส่วนตัวใช้ในการทำงาน (Bring Your Own Device)
8. ปรับปรุงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยให้รองรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตโปรโตคอลรุ่นที่หก (IPv6)
9. จัดให้มีบริการระบบบัญชีผู้ใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์ข้ามมหาวิทยาลัย (Eduroam)
10. จัดให้มีบริการระบบการนำเสนอการประชุมแบบเสมือนจริง (TelePresence)
11. จัดให้มีบริการระบบโทรศัพท์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (IP Telephony)
12. จัดให้มีบริการระบบกล้องรักษาความปลอดภัยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (IP Security Cameras)
13. ปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Security)
14. ปรับปรุงการให้บริการศูนย์เรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Access Center)
15. ปรับปรุงห้องศูนย์ข้อมูลให้ลดการใช้พลังงาน (Green Data Center)

16. สร้างระบบเฝ้าระวังเครือข่ายคอมพิวเตอร์อัจฉริยะ (Operational Intelligence Monitoring System)
17. จัดให้มีระบบการบริการและการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Services & Maintenance)

ตัวชี้วัด

1. มีนโยบายการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไอซีทีและการรักษาความปลอดภัยโครงสร้างพื้นฐานไอซีที
2. มีแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไอซีที
3. มีมาตรการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสีเขียว
4. มีกระบวนการในการดูแลบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานไอซีที
5. สถิติการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานไอซีที
6. ผลการประเมินความพึงพอใจการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานไอซีที

วาระที่ 4.2 เกณฑ์มาตรฐานตัวชี้วัด ของมหาวิทยาลัยอื่น

ระเบียบวาระที่ 5 เรื่องเสนอเพื่อทราบ

วาระที่ 5.1 ประชุมประกันครั้งต่อไป วันที่ 25 ตค.59 เวลา 13.30 น.

ระเบียบวาระที่ 6 เรื่องอื่นๆ

วาระที่ 6.1 การพัฒนาระบบจัดเก็บวัสดุ-ครุภัณฑ์สำนัก ปี 2560

วาระที่ 6.2 ระบบ e-meeting เลขาต้องการทราบวันเวลาประชุมของ ผอ. ?

วาระที่ 6.3 สรุปการประชุมเรื่องอื่น ๆ

ปิดประชุมเวลา 16.30 น.

น.ส.เพชรภรณ์ เพ็ชรแก้ว

น.ส.ธนาภา โตเจริญ

บันทึกและตรวจรายงานการประชุม