

สรุประดับความพึงพอใจในการแก้ไขปัญหา

ผู้แจ้ง	รายละเอียด	การดำเนินการแก้ไขปัญหา
สุวิทย์ เหมปิ่น	ไม่สามารถเข้าใช้งานระบบสอบถาม ภาวะการมีงานทำได้	ตรวจสอบข้อมูลบัตรประชาชนและวันเดือนปีเกิด ของนักศึกษาให้ถูกต้องและดำเนินการแก้ไขหากข้อ มูลไม่ตรงตามจริง
ครรชิต จิตตานุกวัฒน์	นักศึกษาเปลี่ยนชื่อและต้องการใช้ email มหาวิทยาลัยในชื่อที่เปลี่ยนใหม่	แก้ไขโดยการ เปลี่ยนชื่อ e-mail ใหม่ให้นักศึกษา
สุธิตา ไทยเจริญ	ไม่สามารถเข้าใช้งาน แอป studylife ได้	ตรวจสอบรหัสนักศึกษาและรหัสประจำประชาชน ของนักศึกษา
อ.ฉันทนา	ไม่สามารถเข้าใช้งาน Internet ได้	Reset Password ใหม่ให้เนื่องจากลืม password
ธ.กรุงเทพ	ต้องการ username ใช้งาน internet เพื่อใช้ ในการทำบัตรนักศึกษา จำนวน 20 user	สร้าง Username ชั่วคราวให้
อ.อุษิต	ต้องการใช้ Groupmail ของหน่วยงานภายใน คณะศิลปศาสตร์	สร้าง GroupMail ให้ตามหน่วยงานของคณะศิลป ศาสตร์ที่ขอมา
วรวิมล	ขอ RMUTP Passport ให้กับบุคลากรที่สัญญาปี ต่อปี	สร้าง Username ให้สำหรับเข้าใช้งานโดยมีระยะเวลา หมดอายุของ รหัสผ่าน 1 ปีงบประมาณ
นางสาวณัฐกานต์	ไม่สามารถเข้าระบบประเมินการเรียนการสอนได้ เนื่องจากลืมรหัสผ่าน	ตรวจสอบรหัสผ่านและแก้ไขให้ถูกต้อง
นายชยพล	ไม่สามารถเข้าระบบภาวะการมีงานทำได้	ตรวจสอบรหัสผ่านและแก้ไขให้ถูกต้อง
วราลี ศรีสมบัติ	ไม่สามารถเข้าใช้งาน internet ได้	ตรวจสอบรหัสผ่านและแก้ไขให้ถูกต้อง
วรภรณ์ เกิดผล	ไม่สามารถเข้าใช้ wifi-rmutp-staff ได้	ตรวจสอบรหัสผ่านและแก้ไขให้ถูกต้อง
สุจิตรา ชนนทวารี	ต้องการเปิดการใช้งาน email มหาวิทยาลัย	สร้าง email ใหม่ให้สามารถใช้งานได้