

รายงานการแก้ไขปัญหาและคำปรึกษาด้านระบบสารสนเทศ

ปัญหาที่พบ	ข้อเสนอแนะ/คำแนะนำ
<p>อาจารย์ / เจ้าหน้าที่ / นักศึกษา มีปัญหาในการติดต่อสอบถามปัญหาต่าง ๆ หรือได้รับคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาล่าช้า</p>	<p>สร้าง Mail Group ของหน่วยงานให้บุคลากรของกลุ่มสารสนเทศได้รับทราบถึงปัญหาที่ได้รับแจ้งเข้ามาเพื่อสะดวกและรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาหรือส่งต่อให้บุคลากรที่มีความสามารถในการแก้ไขปัญหา นั้น ๆ ทราบและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว</p>
<p>อาจารย์ / เจ้าหน้าที่ / นักศึกษา มีปัญหาในการรับทราบข่าวประชาสัมพันธ์โครงการอบรมที่ทางสำนักวิทยบริการฯ จัดขึ้น หรือข่าวสารต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในมหาวิทยาลัย</p>	<p>สร้าง Mail Group ของหน่วยงานในมหาวิทยาลัยเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการแจ้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ให้บุคลากรในมหาวิทยาลัยทราบ</p>
<p>ปัญหาที่ร้องเรียนเข้ามามีมากบางครั้งไม่ทราบลำดับก่อนหลังที่แน่ชัด ทำให้ลำดับการแก้ไขปัญหาไม่ชัดเจนและบางครั้งอาจตกหล่น</p>	<p>สร้างระบบจัดบันทึกงานบริการผ่าน call center เพื่อง่ายต่อการจัดลำดับก่อนหลังของปัญหาที่ได้รับร้องเรียนมาและง่ายต่อการเก็บข้อมูล</p>