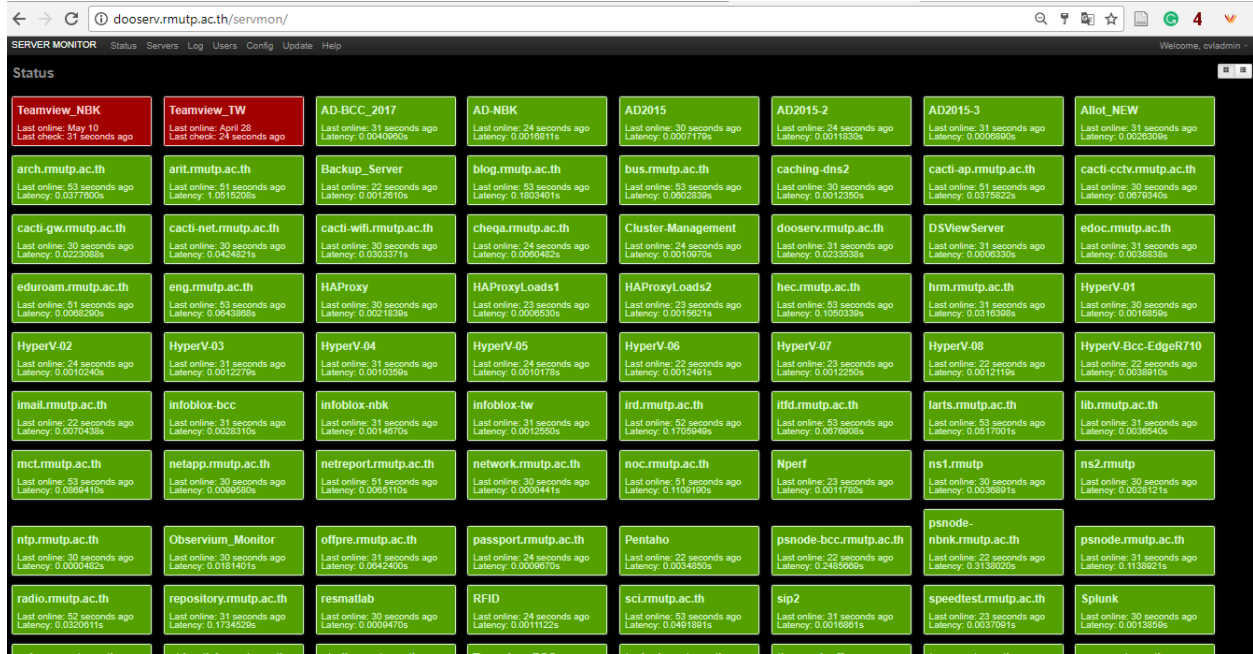


# ระบบการแจ้งเตือนสถานะอุปกรณ์และเข้าดำเนินการแก้ไขภายใน 5 นาที

## 1. ระบบแจ้งเตือนสถานะเครื่องแม่ข่ายผ่านเว็บแอปพลิเคชัน

<http://dooserv.rmutp.ac.th/servmon/>



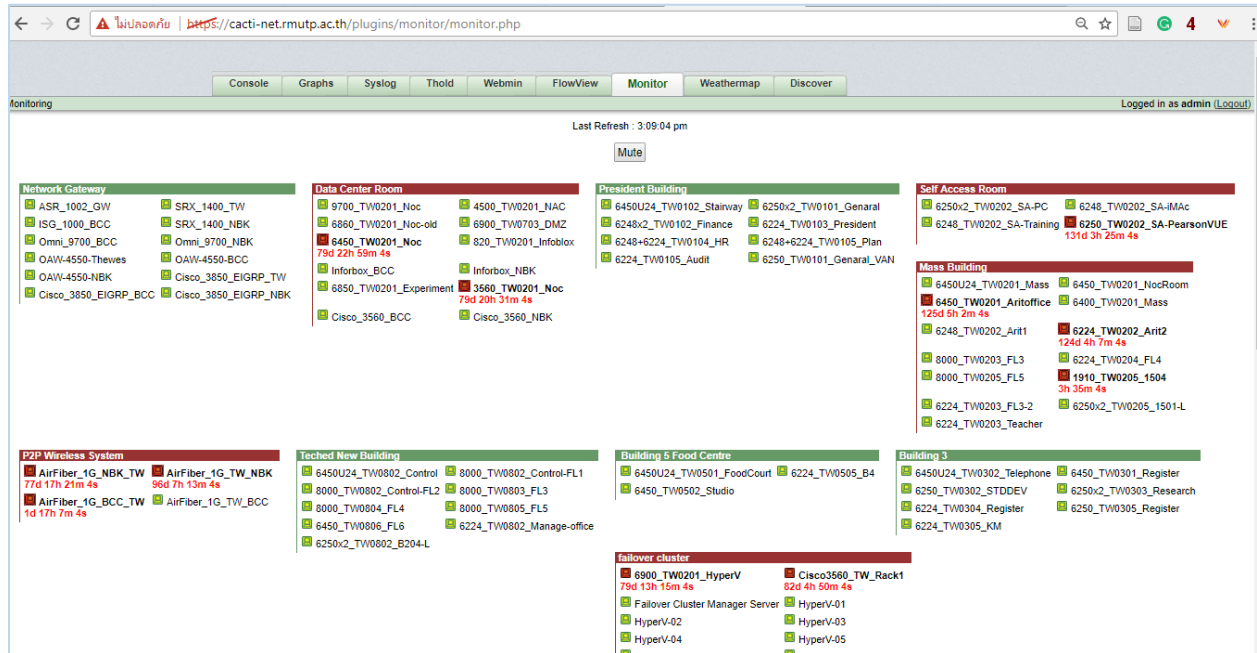
ภาพหน้าเว็บแอปพลิเคชันระบบแจ้งเตือนสถานะเครื่องแม่ข่าย

ระบบนี้แสดงสถานะ up time และ down time

- up time จะเป็นการทำงานปกติของเครื่องแม่ข่ายแสดงบนหน้าเว็บแอปพลิเคชันเป็นสีเขียว
- down time จะเป็นสถานะการทำงานที่ไม่ปกติและแสดงสถานะเป็นสีแดง ทำให้เจ้าหน้าที่สามารถรับรู้และแก้ไขปัญหาได้รวดเร็ว

## 2. ระบบแจ้งเตือนสถานะอุปกรณ์เครือข่าย

<https://cacti-net.rmutp.ac.th/plugins/monitor/monitor.php>



ภาพหน้าเว็บแอปพลิเคชันระบบแจ้งเตือนสถานะอุปกรณ์เครือข่าย

ระบบแจ้งเตือนสถานะอุปกรณ์เครือข่ายจะเก็บสถานะอุปกรณ์เครือข่ายทุกตัวภายในมหาวิทยาลัยมาแสดงบนหน้าเว็บแอปพลิเคชัน ซึ่งจะมี 3 สถานะด้วยกันคือ up time recovery time และ down time

- up time เป็นสถานะการทำงานปกติของอุปกรณ์ (สถานะสีเขียว)
- recovery time เป็นสถานะอุปกรณ์กำลังเริ่มต้นการทำงานใหม่อีกครั้ง (สถานะสีฟ้า)
- down time เป็นสถานะการทำงานที่ผิดปกติของอุปกรณ์ (สถานะสีแดง)

เมื่ออุปกรณ์ทำงานผิดปกติ สถานะจะเปลี่ยนจากสีเขียวเป็นสีแดง และจะบอกเวลา down time ที่อุปกรณ์นั้นว่า down time มานานกี่นาที ทำให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบแก้ไขได้อย่างรวดเร็ว และเมื่ออุปกรณ์เริ่มกลับมาทำงานปกติ สถานะจะเปลี่ยนเป็น recovery time สีฟ้า และเปลี่ยนเป็น up time สีเขียว