

# การให้บริการในการแก้ไขปัญหาที่ถูกร้องเรียนและมีการบันทึกในระบบจดบันทึกงานบริการผ่าน call center



ตารางแจ้งปัญหาโดยจะแสดงรายละเอียดของปัญหาที่ร้องเรียน วันที่แจ้ง และ วันที่แก้ไขปัญหาเสร็จโดยเฉลี่ยแล้วสามารถแก้ไขปัญหาได้ใน 1 วันทำการ

วันที่แจ้งปัญหา :	2017-12-13
Account ที่มีปัญหา :	
รายละเอียดปัญหา :	ไม่สามารถเข้าใช้งาน email ได้เนื่องจากลืม password
สถานะปัจจุบัน :	<input type="radio"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ <input type="radio"/> กำลังแก้ไขปัญหา <input checked="" type="radio"/> แก้ปัญหาแล้ว <input type="radio"/> แก้ปัญหาไม่ได้
วันที่แก้ไขปัญหาเสร็จสิ้น :	2017-11-13
ระยะเวลาในการแก้ไข :	0 วันทำการ
คะแนนความพึงพอใจ :	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input checked="" type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
หมายเหตุ :	ทำการ reset password ใหมใหม่ และแจ้งกลับทาง email
ผู้บันทึก :	nalumon.t
วันที่บันทึก :	2018-08-09
<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Back to Home"/>	

วันที่แจ้งปัญหา :	2017-08-20
Account ที่มีปัญหา :	ไม่สามารถเข้าใช้งาน แอป study life ได้
รายละเอียดปัญหา :	ต้องการเข้าใช้งาน แอป study life แต่ไม่สามารถเข้าใช้งานการเข้าใช้งาน
สถานะปัจจุบัน :	<input type="radio"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ <input type="radio"/> กำลังแก้ไขปัญหา <input checked="" type="radio"/> แก้ปัญหาแล้ว <input type="radio"/> แก้ปัญหาไม่ได้
วันที่แก้ไขปัญหาเสร็จสิ้น :	2017-08-21
ระยะเวลาในการแก้ไข :	1 วันทำการ
คะแนนความพึงพอใจ :	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input checked="" type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
หมายเหตุ :	ดำเนินการตรวจสอบและทดลองใช้งานระบบโดยใช้รหัสของนักศึกษา
ผู้บันทึก :	nalumon.t
วันที่บันทึก :	2018-08-09
<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Back to Home"/>	

ภาพตัวอย่างของปัญหาที่สามารถแก้ไขเสร็จได้ทันที ภายในวันที่รับแจ้งปัญหา (โดยระบบจะนับเป็น 0 วันทำการ)

ภาพตัวอย่างของปัญหาที่สามารถแก้ไขเสร็จได้ทันที ภายในวันที่รับแจ้งปัญหา (โดยระบบจะนับเป็น 1 วันทำการ)