

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาการบริการวิชาการและพัฒนาอาชีพอย่างมีคุณภาพ

เป้าประสงค์ 3.2 ระบบบริหารจัดการด้านบริการวิชาการมีประสิทธิภาพและเอื้อต่อการแข่งขัน

ความเสี่ยง	ประเภทของความเสี่ยง (ด้าน)	ปัจจัยเสี่ยง	การวิเคราะห์ความเสี่ยง				แผนบริหารความเสี่ยง		การรายงานผลการดำเนินงานตามแผน						
			การประเมินความเสี่ยง			การควบคุม/การแก้ปัญหาที่มีอยู่เดิม	รายละเอียด/ผลการประเมินการควบคุมเดิมที่มีอยู่ก่อนได้ผลหรือไม่	การจัดทําความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ	รอบ 6 เดือน	สถานะการดำเนินงาน	รอบ 12 เดือน	ผล		
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง								ลำดับความเสี่ยง	สถานะการดำเนินงาน	ความเสี่ยงลดลง
(1)	(2)	(3)	(4)			(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(10)			
การวางแผนการพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยเพื่อรองรับการเป็น Digital University	ด้านการบริหารจัดการ	การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	5	5	สูงมาก	1	ประชาสัมพันธ์ให้มีการใช้งาน Google Education	ไม่	1. สํารวจความต้องการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากร 2. ฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะให้กับบุคลากร โดยจัดโครงการอบรม และมีหลักสูตร ทบทวนให้กับบุคลากร	31 พ.ค. 61/กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	1.หน่วยงานได้ศึกษาองค์ประกอบของการเป็น Digital University ของมหาวิทยาลัย มีทั้งหมด 6 ด้าน ดังนี้ 1)ดิจิทัลเพื่อการศึกษา (Digital Academic) 2)ทรัพยากรการเรียนรู้ดิจิทัล (Digital Content) 3)สังคมดิจิทัล (Digital Society) 4)ระบบนิเวศดิจิทัลงานวิจัย (Digital Research) 5) การประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ (Digital Analytics) 6) โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล (Digital Infrastructure) และได้มีการผลักดันให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน รวมถึงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานตามแผนปฏิบัติการ สำหรับในส่วนของพื้นฐานการใช้ระบบดิจิทัลของบุคลากร มหาวิทยาลัยได้จัดอบรม CompTIA IT Fundamental ให้กับบุคลากร จำนวน 291 คน มีผู้สอบผ่านได้ใบประกาศนียบัตร จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 65.64	○	1.ฝึกอบรมหลักสูตร Google Site รุ่น 1-2 สำหรับสายวิชาการและสายสนับสนุน เพื่อให้อาจารย์นำไปใช้ในการสร้างเว็บไซต์ การเรียนการสอน หรือสร้างเว็บไซต์โปรไฟล์ของอาจารย์ ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ใช้งานง่าย สะดวก ไม่มีค่าใช้จ่าย บุคลากรทุกคนของมหาวิทยาลัยสามารถสร้างเว็บไซต์ของตนเองได้ เพื่อเตรียมพร้อมการเป็น Digital University 2.ฝึกอบรมหลักสูตร Google for Education สำหรับบุคลากรทุกระดับ ปี 2560 จำนวนผู้เข้าอบรมทั้งสิ้น 436 คน จำแนกเป็นสายวิชาการ 204 คน สายสนับสนุน 232 คน	*	/

ความเสี่ยง	ประเภท ของ ความเสี่ยง (ด้าน)	ปัจจัยเสี่ยง	การวิเคราะห์ความเสี่ยง				แผนบริหารความเสี่ยง		การรายงานผลการดำเนินงานตามแผน							
			การประเมิน ความเสี่ยง				การควบคุม/ การแก้ปัญหา ที่มีอยู่เดิม	รายละเอียด/ผล การประเมินการ ควบคุมเดิมที่มีอยู่ ก่อนได้ผลหรือไม่	การจัดการความเสี่ยง	กำหนด เสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ	รอบ 6 เดือน	สถานะการดำเนินงาน	รอบ 12 เดือน	ผล		
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	ลำดับความเสี่ยง								สถานะการดำเนินงาน	ความเสี่ยงลดลง	ความเสี่ยงไม่ลดลง
(1)	(2)	(3)	(4)				(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(10)			
											2.หน่วยงานได้ให้ความสำคัญในการพัฒนา สมรรถนะ ทักษะบุคลากรเพื่อรองรับการเป็น Digital University ดังนี้ 1) สำหรับบุคลากร มี การศึกษาถึงการพัฒนาทักษะความเข้าใจและการใช้ เทคโนโลยีของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ จัดทำ โดย สำนักงาน ก.พ. ซึ่งประกอบไปด้วยทักษะความ เข้าใจและใช้เทคโนโลยี 9 ด้าน ได้แก่ 1.การใช้ คอมพิวเตอร์ 2.การใช้อินเทอร์เน็ต 3.การใช้งานเพื่อ ความมั่นคงปลอดภัย 4.การใช้โปรแกรมประมวลคำ 5.การใช้โปรแกรมตารางคำนวณ 6.การใช้โปรแกรม นำเสนองาน 7.การใช้โปรแกรมสร้างสื่อดิจิทัล 8. การทำงานร่วมกันออนไลน์ 9.การใช้ดิจิทัลเพื่อความ มั่นคงปลอดภัย 2. สำหรับสมรรถนะด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารของอาจารย์ผู้สอน ประกอบด้วย 1) การใช้ฮาร์ดแวร์ 2) การใช้ ระบบปฏิบัติการ 3) การใช้ซอฟต์แวร์ 4) การใช้ โปรแกรมสำเร็จรูป 5) การใช้อินเทอร์เน็ต 6) คอมพิวเตอร์ช่วยสอน , e-Learning 7) การ ประยุกต์การเรียนการสอนโดยใช้คอมพิวเตอร์ 8) การประเมินการเรียนการสอนโดยใช้คอมพิวเตอร์ 9) ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายคอมพิวเตอร์ แล้วนำมาใช้ เป็นแนวทางในการจัดทำแบบสอบถามความ ต้องการพัฒนาทักษะคอมพิวเตอร์ของบุคลากร มท ร.พระนคร โดยมีผู้เข้าประเมินทั้งสิ้น 374 คน ซึ่ง ผลจากการประเมินจะนำไปจัดทำหลักสูตรอบรม ให้กับบุคลากร		3.หลักสูตรทบทวน Google for Education ประจำปีสถาบัน เพื่อเป็นการ ทบทวนให้แก่ผู้ที่ได้เข้าอบรมไปแล้ว และ เปิดโอกาสให้สำหรับผู้ที่ไม่ได้เข้าอบรมครั้ง ที่แล้ว โดยจะอบรมสัปดาห์ละ 1 วัน วันละ 1 เรื่อง ในเวลา 1 ชั่วโมง 30 นาที เริ่ม ตั้งแต่วันที่ 26 มิถุนายน 2560 – 10 พฤศจิกายน 2560 4.จัดทำเว็บไซต์แนะนำ การใช้งาน Google Education			