

**แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจการให้บริการ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์/ห้องประชุม/ห้องอาหาร
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร**

ประเภทของการใช้บริการ

- ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องประชุม ห้องอาหาร

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงข้อมูลความเป็นจริง

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุปี
3. สถานภาพ โสด สมรส อื่นๆ.....
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด มัธยมปลาย หรือ ต่ำกว่า ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก
5. อาชีพ ธุรกิจส่วนตัว ราชการ/รัฐวิสาหกิจ พนักงานเอกชน
 นักเรียน/นักศึกษา อื่นๆ โปรดระบุ รับจ้าง.....
6. ระดับความรับผิดชอบของงาน เจ้าของกิจการ หัวหน้างาน ผู้ปฏิบัติงาน อื่น ๆ.....

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจและความคาดหวัง การให้บริการ

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / หน้าข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ช่องระดับความพึงพอใจและความคาดหวัง ระดับ 1=น้อยมาก 2=น้อย 3=ปานกลาง 4=มาก และ 5=มากที่สุด

รายการ	ความพึงพอใจ				
	1	2	3	4	5
ด้านการติดต่อรับบริการและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. วิธีการติดต่อขอรับบริการสะดวก รวดเร็ว					
2. เจ้าหน้าที่เพียงพอและ มีความพร้อมในการให้บริการ					
3. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความสุภาพ และกระตือรือร้น					
4. เจ้าหน้าที่สามารถตอบข้อซักถามหรือข้อสงสัยได้					
ด้านสถานที่และอุปกรณ์					
1. สถานที่ที่มีความเหมาะสมกับจำนวนผู้รับบริการ					
2. บรรยากาศของสถานที่เหมาะสมและเอื้ออำนวยต่อการใช้บริการ					
3. สถานที่สะอาด อุปกรณ์ตกแต่งสวยงาม					
4. ความพร้อมของอุปกรณ์ /เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับการให้บริการ					
ด้านสภาพแวดล้อมอื่นๆ					
1. ความสะอาด เป็นระเบียบของสภาพแวดล้อมภายนอก					
2. ป้ายบอก แจ้ง ในเรื่องต่างๆ มีความชัดเจน					
3. สะดวกสบาย ของการมาใช้บริการ					
ด้านอาหารและเครื่องดื่ม (หากมี)					
1. รูปลักษณ์ หรือหน้าตา ของอาหารและเครื่องดื่ม					
2. รสชาติ ของอาหารและเครื่องดื่ม					
3. ความสะอาดและความเหมาะสม ของภาชนะบรรจุอาหาร					
4. เครื่องปรุง หรือ วัสดุประกอบอื่นๆ เหมาะสม					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น

1. ท่านเคยได้เข้ารับบริการ ในเรื่องใดจาก สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในช่วงระยะเวลา 5 ปีที่ผ่านมา

- ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องประชุม ห้องอาหาร.....
 การอบรม กิจกรรม หรือ อื่นๆ.....

2. ความถี่ที่ท่านเคยได้เข้ารับบริการ จาก สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในช่วงระยะเวลา 5 ปีที่ผ่านมา ในเรื่องต่างๆ

- ครั้งแรก 2-3 ครั้ง 4 -5 ครั้ง มากกว่า 5 ครั้ง

3. ท่านติดต่อประสานงานกับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ่านทางช่องทางใดบ้าง (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- โทรศัพท์ หนังสือราชการ ติดต่อโดยตรงที่หน่วยงาน โทรสาร
 E-mail อื่นๆ โปรดระบุ.....

ข้อเสนอแนะ

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จะนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจครั้งนี้ไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงงานบริการในโอกาสต่อไป **กรุณานำส่งคืนเจ้าหน้าที่**

ขอขอบคุณที่ตอบ
แบบสอบถามครับ

