

แบบสอบถามความพึงพอใจ
สำนักงานผู้อำนวยการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = พอใช้ 1 = ต้องปรับปรุง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ 20-30 ปี 31 - 40 ปี 41 - 50 ปี 50 ปีขึ้นไป
3. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 บุคลากรของสำนักวิทยบริการ

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. การสำรวจ คัดแยก ของที่จำเป็นและไม่จำเป็นให้ถูก ขั้นตอนของหน่วยงาน					
1.1 มีการกำจัดของที่ไม่ใช้งานออกไปจากพื้นที่ (ของที่ไม่ใช้ และไม่มีค่าแล้วทิ้งไป					
1.2 อุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงานและมีการ เก็บสิ่งของที่เกิดความจำเป็นไม่ปะปนอยู่					
1.3 จัดความสิ้นเปลือง ความสูญเปล่าและยืดอายุการใช้งาน ของอุปกรณ์สำนักงาน					
1.4 มีการแยกประเภทและวางสิ่งของออกจากกันอย่าง ชัดเจน					
1.5 ของใช้สำนักงานโดยรวมอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน					
2. มีการจัดวางสิ่งของที่ไม่จำเป็นให้สะดวกต่อการใช้งาน โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพและความปลอดภัย					
2.1 มีการจัดวางอุปกรณ์ต่างๆที่จำเป็นต่อการนำออกมาใช้ งาน					
ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
2.2 เอกสารเครื่องมืออุปกรณ์ต่างๆมีการจัดวางเป็นระเบียบ เรียบร้อย สะดวกปลอดภัยในการใช้งาน					

3. มีการจัดพื้นที่ส่วนกลางให้มีความสะอาด สร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน					
3.1 ความเหมาะสมของที่ตั้งสำนักงาน					
3.2 การจัดสำนักงาน สะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย					
3.3 จัดสถานที่สำหรับการให้บริการได้อย่างเหมาะสม / มีโต๊ะเก้าอี้ให้บริการ					
3.4 บริการน้ำดื่มให้กับบุคคลทั่วไป (บุคลากร นักศึกษา)					
4. มีระบบรักษาความปลอดภัยภายในอาคาร					
4.1 บริเวณรอบสำนักงานดูปลอดภัย มีสิ่งอำนวยความสะดวก (ลิฟท์) ที่เหมาะสม และห้องน้ำสะอาด ไม่มีกลิ่นรบกวน					
4.2 มีการป้องกันภัยคุกคามต่างๆที่อาจจะเกิดขึ้น (เช่น อัคคีภัย ฯลฯ) เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดทรัพย์สินเกิดความเสียหาย					
4.3 มีการเตรียมอุปกรณ์ป้องกัน (เช่น เครื่องสำรองไฟ เครื่องปั่นไฟ เป็นต้น) เพื่อป้องกันการล่มเหลวของระบบต่างๆ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ที่ต้องการให้หน่วยงานพัฒนาการให้บริการ

1. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม