

สรุปแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจการให้บริการ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์/ห้องประชุม/ห้องอาหาร  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ประเภทของการใช้บริการ

ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เจ้าหน้าที่จำนวน 12 คน

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจและความคาดหวัง การให้บริการ

รายการ	ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	1	2	3	4	5	
<b>ด้านการติดต่อรับบริการและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>						
1. วิธีการติดต่อขอรับบริการสะดวก รวดเร็ว						3.67
2. เจ้าหน้าที่เพียงพอและ มีความพร้อมในการให้บริการ						3.75
3. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความสุภาพ และกระตือรือร้น						3.75
4. เจ้าหน้าที่สามารถตอบข้อซักถามหรือข้อสงสัยได้						3.92
<b>ด้านสถานที่และอุปกรณ์</b>						
1. สถานที่มีความเหมาะสมกับจำนวนผู้รับบริการ						4.00
2. บรรยากาศของสถานที่เหมาะสมและเอื้ออำนวยต่อการใช้บริการ						3.92
3. สถานที่สะอาด อุปกรณ์ตกแต่งสวยงาม						4.00
4. ความพร้อมของอุปกรณ์ /เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับการให้บริการ						3.83
<b>ด้านสภาพแวดล้อมอื่นๆ</b>						
1. ความสะอาด เป็นระเบียบของสภาพแวดล้อมภายนอก						4.00
2. ป้ายบอก แจ้ง ในเรื่องต่างๆ มีความชัดเจน						3.92
3. สะดวก สบาย ของการมาใช้บริการ						3.58
<b>ด้านอาหารและเครื่องดื่ม (หากมี)</b>						
1. รูปลักษณ์ หรือหน้าตา ของอาหารและเครื่องดื่ม						3.33
2. รสชาติ ของอาหารและเครื่องดื่ม						3.33
3. ความสะอาดและความเหมาะสม ของภาชนะบรรจุอาหาร						3.58
4. เครื่องปรุง หรือ วัสดุประกอบอื่นๆ เหมาะสม						3.58
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.74</b>

ผลการภาพรวมแบบสอบถามที่ใช้เกณฑ์ค่าคะแนน 5 ระดับ

ค่าเฉลี่ยรวม อยู่ที่ 3.74 อยู่ในระดับ มาก

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น

#### ข้อเสนอแนะ

- ควรเพิ่มที่จอดรถให้ผู้ใช้บริการ
- พนักงานทำความสะอาดดีมากน่ารัก พุดจาไพเราะ
- ที่จอดรถไม่สะดวก ควรมีที่จอดรถให้วิทยากร และเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอในแต่ละวัน
- ควรมีมีจอดรถเพิ่มมากขึ้น ให้เพียงพอต่อผู้ที่ได้เข้าร่วมใช้บริการ
- ชื่นชมเจ้าหน้าที่ทำความสะอาด ขยัน และทำงานเรียบร้อย