

แบบสอบถามความพึงพอใจ
สำนักงานผู้อำนวยการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = พอใช้ 1 = ต้องปรับปรุง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

ชาย	จำนวน 16 คน
หญิง	จำนวน 25 คน
รวม	41 คน

2. อายุ

20-30 ปี	จำนวน 9 คน
31-40 ปี	จำนวน 21 คน
41-50 ปี	จำนวน 7 คน
50 ปีขึ้นไป	จำนวน 4 คน
รวมทั้ง	41คน

3. สถานภาพของผู้มารับบริการ

บุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ จำนวน 41 คน

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	5	4	3	2	1		
1. การสำรวจ คัดแยก ของที่ จำเป็นและไม่จำเป็นให้ถูก ขั้นตอนของหน่วยงาน 1.1 มีการกำจัดของที่ไม่ใช้งาน ออกไปจากพื้นที่ (ของที่ไม่ใช้และ ไม่มีค่าแล้วทิ้งไป						4.22	มาก
1.2 อุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ ในการปฏิบัติงานและมีการเก็บ สิ่งของที่เกินความจำเป็นไม่ปะปน อยู่						4.17	มาก
1.3 ขจัดความสิ้นเปลือง ความ สูญเปล่าและยืดอายุการใช้งาน ของอุปกรณ์สำนักงาน						4.15	มาก
1.4 มีการแยกประเภทและวาง สิ่งของออกจากกันอย่างชัดเจน						4.07	มาก
1.5 ของใช้สำนักงานโดยรวมอยู่						4.29	มากที่สุด

ในสภาพพร้อมใช้งาน							
2. มีการจัดวางสิ่งของที่ไม่จำเป็นให้สะดวกต่อการใช้งาน โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพและความปลอดภัย 2.1 มีการจัดวางอุปกรณ์ต่างๆที่จำเป็นต่อการนำออกมาใช้งาน					4.22	มาก	
2.2 เอกสารเครื่องมืออุปกรณ์ต่างๆมีการจัดวางเป็นระเบียบเรียบร้อย สะดวกปลอดภัยในการใช้งาน					4.17	มาก	
3. มีการจัดพื้นที่ส่วนกลางให้มีความสะอาด สร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน 3.1 ความเหมาะสมของที่ตั้งสำนักงาน					4.15	มาก	
3.2 การจัดสำนักงาน สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย					4.27	มาก	
3.3 จัดสถานที่สำหรับการให้บริการได้อย่างเหมาะสม / มีโต๊ะเก้าอี้ให้บริการ					4.22	มาก	
3.4 บริการน้ำดื่มให้กับบุคคลทั่วไป (บุคลากร นักศึกษา)					3.95	มาก	
4. มีระบบรักษาความปลอดภัยภายในอาคาร 4.1 บริเวณรอบสำนักงานดูปลอดภัย มีสิ่งอำนวยความสะดวก (ลิฟท์) ที่เหมาะสม และห้องน้ำสะอาด ไม่มีกลิ่นรบกวน					4.12	มาก	
4.2 มีการป้องกันภัยคุกคามต่างๆที่อาจจะเกิดขึ้น (เช่น อัคคีภัย ฯลฯ) เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดทรัพย์สินเกิดความเสียหาย					3.95	มาก	
4.3 มีการเตรียมอุปกรณ์ป้องกัน (เช่น เครื่องสำรองไฟ เครื่องปั่นไฟ เป็นต้น) เพื่อป้องกันการล่มเหลวของระบบต่างๆ					4.12	มาก	
ผลรวมค่าเฉลี่ย					4.15	มาก	

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ที่ต้องการให้หน่วยงานพัฒนาการให้บริการ

1. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....
.....
.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม