

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด
ในสังกัดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ประจำปีการศึกษา 2561

จากผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้ให้บริการห้องสมุดในด้านต่าง ๆ สรุปผลได้ดังนี้

ที่	แบบประเมินความพึงพอใจ	ผลค่าเฉลี่ย
1.	ด้านทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด	4.61
2.	ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	4.57
3.	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.64
4.	ด้านสถานที่ / สิ่งอำนวยความสะดวก	4.67
5.	ด้านการประชาสัมพันธ์	4.54
ค่าเฉลี่ยรวมทั้ง 5 ด้าน		4.61

สรุป

ผลสำรวจจากผู้ให้บริการทั้งหมด 8,950 คน โดยผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 8,009 คน รองลงมาเป็น นักศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 375 คน บุคลากรสายสนับสนุน 254 คน อาจารย์ จำนวน 240 คน และบุคคลภายนอก 72 คน โดยแยกออกเป็น คณะคณบริหารธุรกิจ จำนวน 1,978 คน คณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 1,573 คน และ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ จำนวน 1,425 คน มากที่สุด 3 อันดับแรก

ห้องสมุดที่เข้าใช้บริการเป็นประจำได้แก่ 1. ห้องสมุดพัฒนวิชาการพระนคร 2. ห้องสมุดพระนครเหนือ 3. ห้องสมุดโชติเวช และห้องสมุดเทเวศร์ ตามลำดับ โดยความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด มากที่สุด คือ มากกว่า 4 วัน และเวลาช่วง 12.00 – 13.00 น. คือช่วงเวลาที่มีผู้ใช้บริการห้องสมุดมากที่สุด

ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจในการให้บริการงานห้องสมุดในด้านต่าง ๆ รวมทั้ง 5 ด้าน มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.61 โดยแยกแต่ละด้าน ดังต่อไปนี้

- ด้านทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.61
- ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.57

- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.64
- ด้านสถานที่ / สิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.67
- ด้านการประชาสัมพันธ์ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.54

นอกจากนี้ จากแบบประเมินการให้บริการห้องสมุดในด้านต่าง ๆ ผู้ใช้บริการได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
ดังนี้

1. อยากให้ห้องสมุดสาขาเทเวศร์เปิดให้บริการในวันอาทิตย์เพิ่ม
2. อยากให้มีการจองห้องประชุมกลุ่มย่อยผ่านระบบออนไลน์

แนวทางการแก้ไข

1. จากข้อเสนอแนะ อยากให้ห้องสมุดสาขาเทเวศร์เปิดให้บริการในวันอาทิตย์เพิ่ม ห้องสมุดได้ดำเนินการให้บริการให้บริการตั้งแต่วันเสาร์ที่ 2 กันยายน 2560 เป็นต้นมา ตามหนังสือที่ ศธ ๐๕๘๑.๑๒/๗๖๒ ลงวันที่ 10 สิงหาคม 2560 เรื่อง การเปิดให้บริการห้องสมุดเทเวศร์ในวันเสาร์และวันอาทิตย์

2. จากข้อเสนอแนะ อยากให้มีการจองห้องประชุมกลุ่มย่อยผ่านระบบออนไลน์ กลุ่มวิทยบริการได้ประสานกับกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ ในสังกัดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดทำระบบการจองห้องเรียนแบบกลุ่ม (Discussion Rooms) แบบออนไลน์ ผ่านเว็บไซต์ <http://app.rmutp.ac.th/lib/>