

รายงานการประชุม  
งานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562  
ครั้งที่ 1/2562  
วันพฤหัสบดีที่ 17 ตุลาคม พ.ศ. 2562 เวลา 10.00 น.  
ณ ห้องประชุมสำนักงานผู้อำนวยการ ชั้น 4 อาคารอเนกประสงค์  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

---

**ผู้มาประชุม**

1. นางสาวเพชรภรณ์	เพชรแก้ว	รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ	ประธาน
2. นางบัวระภา	กลยนิย์	บรรณารักษ์ปฏิบัติการ	
3. นางสาวโสภา	ไทยลา	บรรณารักษ์ปฏิบัติการ	
4. นางอุมาพร	สรवलสรณ์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปชำนาญการ	
5. นายสาคร	พรมจันทรา	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติการ	
6. นางสาวรัชณี	ต่อเงิน	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	
7. นางสาวดลวรรณ	สุทธิวัฒนกำจร	นักวิชาการช่างศิลป์ปฏิบัติการ	
8. นายเชวงศักดิ์	คงเกิด	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ	
9. นายแสงสรรค์	ตินารักษ์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ	
10. นางสาวเบญจพร	ยวงสวัสดิ์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	

**ผู้ไม่มาประชุม**

1. นายธนวุฒิ	นิลมณี	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ	ติตราชการ
2. นายปฐมพงศ์	จำนงค์ลาภ	นักวิชาการโสตทัศนศึกษาชำนาญการ	ติตราชการ
3. นายปาโมกษ์	รัตนตรัยภิบาล	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ	ติตราชการ

**ผู้เข้าร่วมประชุม**

1. นางสาวกมล	สุประการพงษ์	บรรณารักษ์ปฏิบัติการ	
2. นางสาวณิชกานต์	พันธ์บัวหลวง	นักเอกสารสนเทศ	
3. นายนพณรรจ์	เนตรสกุลณี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ	

/เริ่มประชุมเวลา.....

เริ่มประชุมเวลา 10.05 น.

**ระเบียบวาระที่ 1** เรื่องที่ประธานแจ้งในที่ประชุมทราบ

- ไม่มีวาระ

**ระเบียบวาระที่ 2** เรื่องรับรองรายงานการประชุม

- ไม่มีวาระ

**ระเบียบวาระที่ 3** เรื่องสืบเนื่อง

- ไม่มีวาระ

**ระเบียบวาระที่ 4** เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

**4.1 เกณฑ์ตัวชี้วัดประกันคุณภาพ SAR ปีการศึกษา 2563 (มิถุนายน 2562 – พฤษภาคม 2563)**

4.1.1 ประกันคุณภาพของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ กำหนดให้แต่ละกลุ่มไม่เกิน 2 ตัวชี้วัด ให้ตรงกับภารกิจหลักของกลุ่มงาน

4.1.2 ภารกิจหลักของแต่ละกลุ่มงาน ดังนี้

- กลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์ องค์กรประกอบที่ 1 ภารกิจหลักการพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร ให้ใส่ Digital Infrastructure เขียนเกณฑ์ย่อย 5 ข้อ และรวบรวมข้อมูลแต่ละคณะ
- กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ องค์กรประกอบที่ 2 ภารกิจหลักการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ใส่ Digital Analytics เขียนเกณฑ์ย่อย 5 ข้อ และรวบรวมข้อมูลแต่ละคณะ
- กลุ่มวิทยบริการ องค์กรประกอบที่ 3 ภารกิจหลักงานการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ ให้ใส่ Digital Research เขียนเกณฑ์ย่อย 5 ข้อ และรวบรวมข้อมูลแต่ละคณะ
- กลุ่มพัฒนานวัตกรรม องค์กรประกอบที่ 4 ภารกิจหลักการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา ให้ใส่ Digital Content เขียนเกณฑ์ย่อย 5 ข้อ และรวบรวมข้อมูลแต่ละคณะ
- สำนักงานผู้อำนวยการ องค์กรประกอบที่ 5 ภารกิจหลักการบริหารจัดการสำนักงานผู้อำนวยการ ให้ใส่ Digital Society เขียนเกณฑ์ย่อย 5 ข้อ และรวบรวมข้อมูลแต่ละคณะ
- องค์กรประกอบที่ 6 การกำกับติดตาม ให้ใส่ Digital Academic จะพิจารณาว่าจะมอบหมายกลุ่มใดในการประชุมครั้งถัดไป
- กำหนดส่งเกณฑ์ตัวชี้วัดประกันคุณภาพทุกกลุ่มงาน (1 ข้อใหญ่ 5 ข้อย่อย) ในวันพฤหัสบดีที่ 14 พฤศจิกายน 2562

4.1.3 เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อรายงานมหาวิทยาลัย ครั้งที่ 1 (ตุลาคม 2562 – มีนาคม 2563) และครั้งที่ 2 (ตุลาคม 2562 – กันยายน 2563)

/4.3 ตัวชี้วัด.....

## 4.2 ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

### 4.3.1 มอบสำนักงานผู้อำนวยการ รับผิดชอบ

- ข้อ 1.2 รายงานจำนวนอัตราการเข้าใช้บริการศูนย์พัฒนาการเรียนรู้เทคโนโลยีทางการศึกษา เพื่อเศรษฐกิจดิจิทัล

### 4.3.2 มอบกลุ่มพัฒนานวัตกรรม รับผิดชอบ

- ข้อ 2.2 รายงานจำนวนสื่อเพื่อการศึกษา
- ข้อ 2.3 รายงานจำนวนอัตราการเข้าใช้ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ LMS
- ข้อ 2.4 รายงานรายวิชาที่ใช้ในการเรียนการสอนแบบเปิดออนไลน์ MOOC

### 4.3.3 มอบกลุ่มวิทยบริการ รับผิดชอบ

- ข้อ 2.5 รายงานจำนวนทรัพยากรสารสนเทศในฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้น (ตัดทิ้ง เนื่องจากไม่ได้ต่ออายุ)

- ข้อ 2.6 รายงานจำนวนหนังสือติด Tag RFID เพิ่มขึ้น
- ข้อ 2.7 รายงานจำนวนอัตราการเข้าใช้ฐานข้อมูลอ้างอิงงานวิจัย
- ข้อ 2.8 รายงานจำนวนอัตราการเข้าใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ
- ข้อ 2.9 รายงานจำนวนอัตราการเข้าใช้ระบบบริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์
- ข้อ 3.1 รายงานจำนวนบรรณานุกรมในฐานเพิ่มขึ้น
- ข้อ 3.2 รายงานจำนวนทรัพยากรสารสนเทศระบบคลังปัญญามหาวิทยาลัย

(Intellectual Repository)

### 4.3.4 มอบกลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์ รับผิดชอบ

- ข้อ 6.3 รายงานสถิติการ downtime ของระบบกล้องวงจรปิด
- ข้อ 6.4 รายงานสถิติการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล
- ข้อ 6.5 รายงานจำนวนอัตราการเข้าใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ Learning Center ทั้ง 4 ศูนย์

4.3.5 เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อรายงานมหาวิทยาลัย ครั้งที่ 1 (ตุลาคม 2562 – มีนาคม 2563) และ ครั้งที่ 2 (ตุลาคม 2562 – กันยายน 2563)

## 4.3 ร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้

### 4.4.1 มอบกลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์ กลุ่มวิทยบริการ และกลุ่มพัฒนานวัตกรรม

4.4.2 คิดข้อคำถาม ปรับเปลี่ยนนำของปีที่แล้วมาปรับ หรือใช้วิธีการตอบแบบสอบถามทางไลน์ ลงระดับสาขาแบบเดิมหรือไม่ ยังหาข้อสรุปไม่ได้

4.4.3 เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อรายงานมหาวิทยาลัย ครั้งที่ 1 (ตุลาคม 2562 – มีนาคม 2563) และ ครั้งที่ 2 (ตุลาคม 2562 – กันยายน 2563)

/4.4 กำหนดประชุม.....

4.4 กำหนดประชุมครั้งถัดไป ในวันพฤหัสบดีที่ 14 พฤศจิกายน 2562 เวลา 10.00 น. ณ ห้องประชุม สำนักงานผู้อำนวยการ ชั้น 4 อาคารอเนกประสงค์

ระเบียบวาระที่ 5 เรื่องเสนอเพื่อทราบ

- ไม่มีวาระ

ระเบียบวาระที่ 6 เรื่องอื่นๆ

6.1 บริษัท เออาร์ไอที จำกัด มอบ Voucher ให้กับทางสำนักวิทยบริการฯ จำนวน 100 voucher พร้อมชุดฝึก จำนวน 100 ชุด เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในสำนักเลือกทดสอบได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ส่วนที่เหลือจะมอบให้กับนักศึกษาที่สนใจต่อไป

**ชุดข้อสอบมีดังนี้**

6.1.1	IC3SPART	จำนวน	30	Voucher
6.1.2	Microsoft Office Speacialist	จำนวน	20	Voucher
6.1.3	Microsoft Technology Associate	จำนวน	20	Voucher
6.1.4	Certified Associate	จำนวน	20	Voucher
6.1.5	ESB	จำนวน	10	Voucher

บุคลากรที่สนใจสอบสามารถแจ้งได้ที่คุณนพวรรณ เนตรสกุลณี ภายในวันศุกร์ที่ 18 ตุลาคม 2562

เลิกประชุมเวลา 10.49 น.

นางสาวเบญจพร ยวงสวัสดิ์  
ผู้จัดบันทึกรายงานการประชุม

นางสาวเพชรภรณ์ เพ็ชรแก้ว  
ผู้ตรวจรายงานการประชุม