

รายงานการประชุม  
งานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562  
ครั้งที่ 3/2562  
วันพฤหัสบดีที่ 9 มกราคม พ.ศ. 2563 เวลา 10.00 น.  
ณ ห้องประชุมสำนักงานผู้อำนวยการ ชั้น 4 อาคารอเนกประสงค์  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

---

**ผู้มาประชุม**

1. นางสาวเพชรภรณ์	เพชรแก้ว	รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ	ประธาน
2. นายพนรร์จ	เนตรสกุลณี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ	
3. นางบัวระภา	กลยณี	บรรณารักษ์ปฏิบัติการ	
4. นางสาวโสภา	ไทยลา	บรรณารักษ์ปฏิบัติการ	
5. นางสาวกมล	สุประการพงษ์	บรรณารักษ์ปฏิบัติการ	
6. นางอุมาพร	สรवलสรรค์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปชำนาญการ	
7. นายสาคร	พรมจันทรา	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติการ	
8. นางสาวรัชณี	ต่อเงิน	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	
9. นางสาวดลวรรณ	สุทธิวัฒนกำจร	นักวิชาการช่างศิลป์ปฏิบัติการ	
10. นางสาวณิชกานต์	พันธ์บัวหลวง	นักเอกสารสนเทศ	
11. นายเชวงศักดิ์	คงเกิด	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ	
12. นายแสงสรรค์	ตินารักษ์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ	

**ผู้ไม่มาประชุม**

1. นายธนาวุฒิ	นิลมณี	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ	ติตราชการ
2. นายปฐมพงศ์	จำนงค์ลาภ	นักวิชาการโสตทัศนศึกษาชำนาญการ	ติตราชการ
3. นายปาโมกษ์	รัตนธัญญาภิบาล	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ	ติตราชการ
4. นางสาวเบญจพร	ยวงสวัสดิ์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	ติตราชการ

/เริ่มประชุมเวลา.....

เริ่มประชุมเวลา 10.00 น.

**ระเบียบวาระที่ 1** เรื่องที่ประธานแจ้งในที่ประชุมทราบ

- ไม่มีวาระ

**ระเบียบวาระที่ 2** เรื่องรับรองรายงานการประชุม

- ตรวจรับรองรายงานการประชุมครั้งที่ 2

**ระเบียบวาระที่ 3** เรื่องสืบเนื่อง

- ไม่มีวาระ

**ระเบียบวาระที่ 4** เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

4.1 เกณฑ์ตัวชี้วัดประกันคุณภาพ SAR ปีการศึกษา 2562 (มิถุนายน 2562 – พฤษภาคม 2563)

**4.1.1 กลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์**

องค์ประกอบที่ 1 ภารกิจหลักการพัฒนา ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร (Digital Infrastructure)

**ตัวบ่งชี้ที่ 1** Digital Infrastructure การพัฒนาปรับปรุงบำรุงรักษาระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลมหาวิทยาลัย

หน่วยนับ : จำนวนครั้ง

**คำอธิบายดัชนีชี้วัด**

จำนวนโครงการ หรือจำนวนครั้งที่สำคัญวิทยบริการฯ มีการดำเนินการพัฒนา ปรับปรุง บำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยในระบบมีสาย และไร้สาย ในทั้ง 4 ศูนย์ รวมถึงการให้การสนับสนุนเครือข่าย wifi ชั่วคราวแก่คณะต่าง ๆ

**เกณฑ์การประเมิน**

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
---------	---------	---------	---------	---------

≥ 5 ครั้ง	≥ 8 ครั้ง	≥ 12 ครั้ง	≥ 16 ครั้ง	≥ 20 ครั้ง
-----------	-----------	------------	------------	------------

#### 4.1.2 กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

##### องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลักการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Digital Analytics)

**ตัวบ่งชี้ที่ 2** Digital Analytics ข้อมูลของมหาวิทยาลัยที่นำมาวิเคราะห์ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

หน่วยนับ : จำนวนครั้ง

/คำอธิบายดัชนี.....

#### คำอธิบายดัชนีชี้วัด

- วิเคราะห์จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ของทุกหน่วยงานภายใน มทร.พระนคร จำแนกตามคณะและหน่วยงาน ด้วย Google Analytic
- วิเคราะห์จำนวนผู้ใช้บริการระบบ e-service ต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย ด้วย Google Analytic จำแนกตามระบบต่าง ๆ ที่ให้บริการ เช่น ด้านการเรียนการสอน, ด้านภาวะการมีงานทำของบัณฑิต, ด้านการใช้เทคโนโลยี Application Study Life, ด้านการใช้งาน Google education เป็นต้น
- วิเคราะห์ข้อมูลด้วย BI จากข้อมูลของทุกคณะ

#### เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
<ul style="list-style-type: none"> <li>• จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ไม่น้อยกว่า .....ครั้ง</li> <li>• จำนวนผู้ใช้บริการ e-Service ไม่น้อยกว่า .....ครั้ง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ไม่น้อยกว่า .....ครั้ง</li> <li>• จำนวนผู้ใช้บริการ e-Service ไม่น้อยกว่า .....ครั้ง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ไม่น้อยกว่า .....ครั้ง</li> <li>• จำนวนผู้ใช้บริการ e-Service ไม่น้อยกว่า .....ครั้ง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ไม่น้อยกว่า .....ครั้ง</li> <li>• จำนวนผู้ใช้บริการ e-Service ไม่น้อยกว่า .....ครั้ง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ไม่น้อยกว่า .....ครั้ง</li> <li>• จำนวนผู้ใช้บริการ e-Service ไม่น้อยกว่า .....ครั้ง</li> <li>• มีการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย BI</li> </ul>

### 4.1.3 กลุ่มวิทยบริการ

#### องค์ประกอบที่ 3 ภารกิจหลักงานการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ (Digital Research)

**ตัวบ่งชี้ที่ 3** Digital Research จำนวนงานวิจัยที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเผยแพร่ในระบบ TDC ของ สกอ. และ/หรือในระบบคลังปัญญามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

หน่วยนับ : จำนวนเรื่อง

คำอธิบายดัชนีชี้วัด :

- ระบบ TDC คือ ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็ม ย่อมาจาก Thai Digital Collection เป็นโครงการหนึ่งของ Thailis (ของสกอ.) บริการสืบค้นฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มของวิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย ของ อาจารย์ รวบรวมจากมหาลัยต่าง ๆ ทั่วประเทศ
- ระบบคลังปัญญา มทร.พระนคร คือ ระบบจัดเก็บและเผยแพร่รายงานวิจัย, วิทยานิพนธ์, โครงการงาน ฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ และนักศึกษา มทร.พระนคร

/เกณฑ์การประเมิน....

#### เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
≥ 18 เรื่อง	≥ 36 เรื่อง	≥ 54 เรื่อง	≥ 64 เรื่อง	≥ 81 เรื่อง

### 4.1.4 กลุ่มพัฒนานวัตกรรม

#### องค์ประกอบที่ 4 ภารกิจหลักการพัฒนาวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา (Digital Content)

**ตัวบ่งชี้ที่ 4** Digital Content จำนวนวิชาที่เป็นสื่อการสอนดิจิทัลที่อยู่ในระบบ Mooc หรือ Elearning หรือ MMD ที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ และมีการใช้งานจริงผ่านระบบของมหาวิทยาลัย

หน่วยนับ : จำนวนวิชา

คำอธิบายดัชนีชี้วัด :

- E-learning (LMS) ระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ มทร.พระนคร
- MMD ระบบวิดีโอสื่อการสอนทางไกลผ่านดาวเทียมที่อาจารย์ มทร.พระนคร เป็นผู้สอนโดย สวส.เป็นผู้ถ่ายทำและตัดต่อ ส่งให้โครงการการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (วังไกลกังวล) และเผยแพร่บนเว็บไซต์ มทร.พระนคร

- Mooc ระบบบทเรียนออนไลน์แบบเปิด ไม่จำกัดผู้เรียน มทร.พระนคร

#### เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
≥ 5 วิชา	≥ 10 วิชา	≥ 15 วิชา	≥ 20 วิชา	≥ 25 วิชา

#### 4.1.5 สำนักงานผู้อำนวยการ

##### องค์ประกอบที่ 5 ภารกิจหลักการบริหารจัดการสำนักงานผู้อำนวยการ (Digital Academic)

**ตัวบ่งชี้ที่ 5.1** Digital Academic ร้อยละของบุคลากรของสำนักที่ได้รับการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

หน่วยนับ : ร้อยละ

**คำอธิบายดัชนีชี้วัด :** ร้อยละของบุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ ที่ได้รับการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เมื่อเทียบกับแผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

#### เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
≥ 10 %	≥ 20 %	≥ 30 %	≥ 40 %	≥ 50 %

/องค์ประกอบที่.....

**ตัวบ่งชี้ที่ 5.2** Digital Society จำนวน Social media ที่สำนักวิทยบริการฯ นำมาใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารงานบริการ ให้แก่นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรภายใน และภายนอก

หน่วยนับ : จำนวน

**คำอธิบายดัชนีชี้วัด :**

Social media ทางดิจิทัลที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร งานบริการต่าง ๆ ของสำนักวิทยบริการฯ แจ้งให้นักศึกษา อาจารย์ และบุคคลภายนอก รวมถึงมีการมอบหมายผู้รับผิดชอบในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารบำรุงรักษาระบบให้มีความมั่นคงปลอดภัย และตอบคำถามของผู้ที่ติดต่อสื่อสารผ่านทาง social media นั้น ๆ อย่างสม่ำเสมอ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มี Website	มี Website และ มี Facebook	มี Website และ มี Facebook และ มี Line	มี Website และ มี Facebook และ มีสมาชิก Line ≥ 2000 คน มียอด Follow Facebook ≥ 100 คน และมีชื่อผู้ดูแล รับผิดชอบตอบคำถาม, ปรับปรุงข้อมูลและ บำรุงรักษาระบบ	มี Website และ มี Facebook และ มีสมาชิก Line ≥ 5000 คน มียอด Follow Facebook ≥ 200 คน และมีชื่อผู้ดูแล รับผิดชอบตอบคำถาม, ปรับปรุงข้อมูลและ บำรุงรักษาระบบ

4.2 เก็บข้อมูลตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2562 ถึงเดือนพฤษภาคม 2563 รายงานอาจารย์แก้วตา เดือนสิงหาคม 2563

4.3 มี KM อย่างน้อย 1 เรื่อง และความเสี่ยง 1 เรื่อง

/ระเบียบวาระที่ 5.....

ระเบียบวาระที่ 5 เรื่องเสนอเพื่อทราบ

- ไม่มีวาระ

ระเบียบวาระที่ 6 เรื่องอื่นๆ

- ไม่มีวาระ

เลิกประชุมเวลา 10.25 น.

นางสาวเบญจพร ยวงสวัสดิ์  
ผู้จัดบันทึกรายงานการประชุม

นางสาวเพชรภรณ์ เพ็ชรแก้ว  
ผู้ตรวจรายงานการประชุม