

องค์ประกอบที่ 5 ภารกิจหลักการบริหารจัดการสำนักงานผู้อำนวยการ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 Digital Academic ร้อยละของบุคลากรของสำนักที่ได้รับการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน : คะแนน

คำอธิบายตัวบ่งชี้ :

ร้อยละของบุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ ที่ได้รับการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เมื่อเทียบกับแผนการพัฒนาบุคลากรทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
≥ 10%	≥ 20%	≥ 30%	≥ 40%	≥ 50%

องค์ประกอบที่ 5 ภารกิจหลักการบริหารจัดการสำนักงานผู้อำนวยการ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 Digital Society จำนวน Social media ที่นำมาใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารงานบริการ ให้แก่นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรภายในและภายนอก มทร.พระนคร

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน : คะแนน

คำอธิบายตัวบ่งชี้ :

Social media ทางดิจิทัลที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร งานบริการต่าง ๆ ของหน่วยงาน แจ้งให้นักศึกษา อาจารย์ และบุคคลภายนอก รวมถึงมีการมอบหมายผู้รับผิดชอบในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร บำรุงรักษาระบบให้มีความมั่นคงปลอดภัย และตอบคำถามของผู้ที่ติดต่อสื่อสารผ่านทาง social media นั้น ๆ อย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะในช่วง โควิด-19 ส่วนใหญ่ให้เจ้าหน้าที่ และอาจารย์ จะปฏิบัติงานกันที่บ้าน รวมไปถึงถึงนักศึกษาที่จะต้องเรียนออนไลน์กัน จึงทำให้หน่วยงานต้องแจ้งข้อมูลข่าวสารและตอบคำถามของผู้ที่ติดต่อสื่อสารผ่านทาง social media นั้น ๆ ให้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มี Website
2. มี Website และมี Facebook
3. มี Website, มี Facebook และมี Line หน่วยงาน
4. มี Website และมี Facebook และมีสมาชิก Line official ≥ 3000 คน มียอด Follow Facebook ≥ 150 คน และมีชื่อผู้ดูแลรับผิดชอบตอบคำถาม, ปรับปรุงข้อมูลและบำรุงรักษาระบบ ,มีการให้บริการตอบคำถามทาง Messenger Page Facebook มีการให้บริการตอบคำถามทาง Messenger Page Facebook
5. มี Website และมี Facebook และมีสมาชิก Line official ≥ 6000 คน มียอด Follow Facebook ≥ 250 คน และมีชื่อผู้ดูแลรับผิดชอบตอบคำถาม, ปรับปรุงข้อมูลและบำรุงรักษาระบบมีการให้บริการตอบคำถามทาง Messenger Page Facebook มีการให้บริการตอบคำถามทาง Messenger Page Facebook

องค์ประกอบที่ 6 การกำกับติดตาม