

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 กระบวนการพัฒนาแผน

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน : ข้อ

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ครบถ้วน 1 ข้อ	ครบถ้วน 2-3 ข้อ	ครบถ้วน 4-5 ข้อ	ครบถ้วน 6 ข้อ	ครบถ้วน 7 ข้อ

เกณฑ์มาตรฐาน :

1.มีการพัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT กับวิสัยทัศน์ของสำนัก และพัฒนาไปสู่แผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์ มีการจัดทำแผนกลยุทธ์โดยวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อทั้งภายในและภายนอก (SWOT) เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัด (KPI) ที่ครอบคลุมภารกิจของมหาวิทยาลัย โดยนำแผนสู่การปฏิบัติเพื่อให้ผลการดำเนินงานบรรลุตามค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้

2.มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ระดับสถาบันและแผนปฏิบัติการประจำปีไปสู่ทุกหน่วยงานภายใน มีการประชุมเพื่อถ่ายทอดแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัดไปสู่ทุกหน่วยงานภายใน

3.มีกระบวนการแปลงแผนกลยุทธ์เป็นแผนปฏิบัติการประจำปี โดยจัดตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน เพื่อกำหนดกรอบการดำเนินงาน การกำกับ ติดตาม และผลักดันให้หน่วยงานมีแผนปฏิบัติการประจำปีที่มีแนวทางการดำเนินงานสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์

4.มีตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี และค่าเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) และค่าเป้าหมายของแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี

5.มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี มีปฏิทินดำเนินงานเพื่อกำหนดกรอบระยะเวลาการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติการประจำปีตลอดจนมีการรายงานผลการดำเนินงานผ่านระบบสารสนเทศ

6.มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการประจำปี อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และรายงานผลต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณา มีการกำกับ ติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี เพื่อนำเสนอรายงานต่อผู้บริหารของหน่วยงานทุก 6 เดือน

7.มีการนำผลการพิจารณา ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะไปปรับปรุงแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี

มีการนำผลการพิจารณา ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติราชการประจำปีให้ผลการดำเนินงานบรรลุผลสัมฤทธิ์

องค์ประกอบที่ 6 การกำกับติดตาม

ตัวบ่งชี้ที่ 6.2 กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน : ข้อ

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ครบถ้วน 1 ข้อ	ครบถ้วน 2 ข้อ	ครบถ้วน 3 ข้อ	ครบถ้วน 4 ข้อ	ครบถ้วน 5 ข้อ

เกณฑ์มาตรฐาน :

- 1.มีการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานบริหารความเสี่ยงภายใน โดยมีผู้บริหารและตัวแทนที่รับผิดชอบ พันธกิจหลักของสำนักฯร่วมเป็นคณะกรรมการหรือคณะทำงาน
- 2.มีการบ่งชี้ปัจจัยเสี่ยง และประเมินความเสี่ยงกระบวนการหลักด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 3.มีการประเมินความเสี่ยงโอกาส และผลกระทบ
- 4.มีการจัดลำดับความเสี่ยง
- 5.มีการจัดการความเสี่ยง และบริหารความเสี่ยง ผู้รับผิดชอบ ระยะเวลาดำเนินงาน และแผนจัดการความเสี่ยง

องค์ประกอบที่ 6 การกำกับติดตาม

ตัวบ่งชี้ที่ 6.3 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันแห่งการเรียนรู้

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน : ข้อ

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ครบถ้วน 1 ข้อ	ครบถ้วน 2 ข้อ	ครบถ้วน 3 ข้อ	ครบถ้วน 4 ข้อ	ครบถ้วน 5 ข้อ

เกณฑ์มาตรฐาน :

- 1.มีคณะกรรมการจัดการความรู้หน่วยงาน
- 2.มีแผนการจัดการความรู้ มีวิสัยทัศน์ มีการบ่งชี้ความรู้ โดยมีค่าเป้าหมายไม่ต่ำกว่า 2 เรื่อง
- 3.มีการสร้างและแสวงหาความรู้ จากภายในและภายนอกหน่วยงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50
- 4.มีการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ มีคลังความรู้ และมีการนำองค์ความรู้มาพัฒนาการปฏิบัติงานจริงของหน่วยงานอย่างเห็นผลเป็นรูปธรรม
- 5.มีการเข้าถึงความรู้
- 6.มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

องค์ประกอบที่ 6 การกำกับติดตาม

ตัวบ่งชี้ที่ 6.4 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน : ข้อ

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ครบถ้วน 1 ข้อ	ครบถ้วน 2 ข้อ	ครบถ้วน 3 ข้อ	ครบถ้วน 4 ข้อ	ครบถ้วน 5 ข้อ

เกณฑ์มาตรฐาน :

- 1.มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของสำนัก ตั้งแต่ระดับงานและกลุ่ม และดำเนินการตามระบบที่กำหนด
- 2.มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโดยคณะกรรมการระดับนโยบาย และผู้บริหารสูงสุดของสำนัก
- 3.มีการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของสำนัก
- 4.มีการกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในสำนักมีการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพภายในตามระบบ และกลไกที่สำนักกำหนด ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ
- 5.มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงการทำงาน และส่งผลให้มีการพัฒนาผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้
- 6.มีระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน