


รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัยฯ ของยุทธศาสตร์การพัฒนาลำานักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
รอบปีงบประมาณ 2563
ครั้งที่ 2 รอบการเก็บ ตุลาคม 2562 – กันยายน 2563
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลุ่มงานวิเคราะห์และประเมินผล (S-APD) : กลุ่มวิทยบริการ กลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์

กลุ่มงานประเมินผลและรายงาน (A-PDS) : สำนักงานผู้อำนวยการ

1. ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ								
ดัชนีชี้วัดที่รับผิดชอบ		หน่วย นับ	ค่า เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	เทียบค่าเป้าหมาย (✓)			กำหนดส่ง (วัน/เดือน/ปี)
ดัชนีชี้ วัด	รายละเอียดดัชนีชี้วัด				สูงกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	ต่ำกว่าเป้าหมาย	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพมาตรฐานสากล								
1.2.1.1	ร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อ สภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้	ร้อยละ	50	79.60	✓			2 กรกฎาคม 2563
2. ประเมินผลการรายงานดัชนีชี้วัดของหน่วยงานรับผิดชอบ					จำนวนตัวชี้วัด		ร้อยละ	
จำนวนตัวชี้วัดทั้งหมด					2		100	
จำนวนตัวชี้วัดที่รายงานผลในรอบนี้					2		100	
จำนวนตัวชี้วัดที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ระบุสาเหตุ					0		0	
.....								

3. รายการเอกสาร/อ้างอิง (หลักฐานและข้อมูลจริง)	
<p>3.1 รายการเอกสารอ้างอิง/หลักฐานแนบ ได้แก่</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> เอกสารจำนวน1.....ชุด มี.....แผ่น</p> <p><input type="checkbox"/> CD จำนวนแผ่น มี.....ไฟล์</p> <p>รายละเอียด (เพิ่มเติม เช่น รหัสเอกสาร)</p> <p style="text-align: center;">KPI-1.2-01 รายงานการวิเคราะห์ความพึงพอใจของ นักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้</p> <p>ผู้รวบรวม/รายงาน : นางอุมาพร สรวลสรณ์</p> <p>เบอร์ติดต่อ 6799 วันที่ 2 กรกฎาคม 2563</p>	<p>3.2 ความสมบูรณ์ของข้อมูล</p> <p>หัวหน้า/ผู้ตรวจสอบระดับต้น :</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ตรวจสอบแล้ว</p> <p style="text-align: center;">ขอยืนยันข้อมูลข้างต้นครบถ้วน ถูกต้องตามแนบ</p> <p style="text-align: center;">นายเชวงศักดิ์ คงเกิด วันที่ 2 กรกฎาคม 2563</p>
4. ผู้บริหารหน่วยงานรับรองผลปฏิบัติราชการ	
<p>รองคณบดี/หัวหน้างาน :</p> <p><input type="checkbox"/> ตรวจสอบแล้ว</p> <p style="text-align: center;">ขอยืนยันว่าข้อมูลถูกต้องเป็นจริงตามแนบ</p> <p>.....</p> <p style="text-align: center;">(.....)</p>	<p>คณบดี/ผู้อำนวยการ :</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ตรวจสอบแล้ว</p> <p style="text-align: center;">ขอยืนยันว่าข้อมูลถูกต้องเป็นจริงตามแนบ</p> <p style="text-align: center;"></p> <p>.....</p> <p style="text-align: center;">(นายชนาวุฒิ นิลมณี)</p> <p>เบอร์ติดต่อ 6784</p>

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้

ภาพรวมมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านห้องเรียน	3.97 (79.40)	มาก
1.1	ห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา	4.09 (81.80)	มาก
1.2	อุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน	3.81 (76.20)	มาก
1.3	มีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้	3.88 (77.60)	มาก
1.4	ห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ	4.08 (81.60)	มาก
2	ด้านห้องปฏิบัติการ	3.92 (78.40)	มาก
2.1	ห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา	3.90 (78.00)	มาก
2.2	เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน	3.86 (77.20)	มาก
2.3	เครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย	3.86 (77.20)	มาก
2.4	ห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ	4.05 (81.00)	มาก
3	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.06 (81.20)	มาก
3.1	ห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย	4.10 (82.00)	มาก
3.2	การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน	4.10 (82.00)	มาก
3.3	วารสารวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย	4.06 (81.20)	มาก
3.4	จำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ	3.97 (79.40)	มาก
4	ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน	3.95 (79.00)	มาก
4.1	สถานที่เพียงพอ	3.87 (77.40)	มาก
4.2	สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ	4.02 (80.40)	มาก
5	ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่	3.98 (79.60)	มาก
5.1	ความสะดวกในการใช้งาน	4.02 (80.40)	มาก
5.2	ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.92 (78.40)	มาก
5.3	ความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ	3.99 (79.80)	มาก
5.4	ความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.02 (80.40)	มาก
5.5	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.96 (79.20)	มาก
6	ระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์	3.99 (79.80)	มาก
6.1	ระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง	3.97 (79.40)	มาก
6.2	ระบบวิดีโอสื่อการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน	4.01 (80.20)	มาก
6.3	ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC	3.98 (79.60)	มาก
สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้		3.98 (79.60)	มาก

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 2,575 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 1,609 คน คิดเป็นร้อยละ 62.49 และเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 966 คน คิดเป็นร้อยละ 37.51

คณะ ที่ตอบแบบสอบถาม ตามลำดับ ดังนี้

1. คณะบริหารธุรกิจ	จำนวน 1,025 คน	คิดเป็นร้อยละ 39.81
2. คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	จำนวน 569 คน	คิดเป็นร้อยละ 22.10
3. คณะวิศวกรรมศาสตร์	จำนวน 488 คน	คิดเป็นร้อยละ 18.95
4. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	จำนวน 158 คน	คิดเป็นร้อยละ 6.14
5. คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	จำนวน 142 คน	คิดเป็นร้อยละ 5.51
6. คณะศิลปศาสตร์	จำนวน 94 คน	คิดเป็นร้อยละ 3.65
7. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ	จำนวน 36 คน	คิดเป็นร้อยละ 1.40
8. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	จำนวน 34 คน	คิดเป็นร้อยละ 1.32
9. คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น	จำนวน 29 คน	คิดเป็นร้อยละ 1.13

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.97 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษามีค่าเฉลี่ย 4.09 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.81 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 3.88 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.08

2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.92 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมือ อุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา มีค่าเฉลี่ย 3.90 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.86 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.86 และด้านห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.05

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.06 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องสมุด หนังสือ ตำราเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.10 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 4.10 ด้านวารสารวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.06 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 3.97

4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกันประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.95 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านสถานที่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.87 และด้านสถานที่เหมาะสมสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.02

5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.98 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.02 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.92 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 3.99 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 4.02 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.96

6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษา มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.99 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง มีค่าเฉลี่ย 3.97 ด้านสื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 4.01 ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC มีค่าเฉลี่ย 3.98

สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 (ร้อยละ 79.60)