


รายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ รอบปีงบประมาณ 2563
ครั้งที่ 2 (รอบการเก็บตุลาคม 2562 – กันยายน 2563)
ศูนย์บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลุ่มงานปฏิบัติการและพัฒนา (D-SAP) : กลุ่มวิทยบริการ กลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์ กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มพัฒนานวัตกรรม
กลุ่มงานวิเคราะห์และประเมินผล (S-APD) : สำนักงานผู้อำนวยการ

1. ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ								
ดัชนีชี้วัดที่รับผิดชอบ		หน่วย นับ	ค่า เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	เทียบค่าเป้าหมาย (✓)			กำหนดส่ง (วัน/เดือน/ปี)
ดัชนีชี้ วัด	รายละเอียดดัชนีชี้วัด				สูงกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	ต่ำกว่าเป้าหมาย	
ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างมี คุณภาพ								
5.2.1.1	ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามแบบจำลองการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่ การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล 6 ด้าน	ร้อยละ	70	96.07	✓			14 ต.ค. 2563
2. ประเมินผลการรายงานดัชนีชี้วัดของหน่วยงานรับผิดชอบ					จำนวนตัวชี้วัด			ร้อยละ
จำนวนตัวชี้วัดทั้งหมด					2			100
จำนวนตัวชี้วัดที่รายงานผลในรอบนี้					2			100
จำนวนตัวชี้วัดที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ระบุสาเหตุ								
.....								

3. รายการเอกสาร/อ้างอิง (หลักฐานและข้อมูลจริง)	
<p>3.1 รายการเอกสารอ้างอิง/หลักฐานแนบ ได้แก่</p> <p><input type="checkbox"/> เอกสารจำนวนชุด มี.....แผ่น</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> CD จำนวน-.....แผ่น มี.....1.....ไฟล์</p> <p>รายละเอียด (เพิ่มเติม เช่น รหัสเอกสาร)</p> <p>ผู้รวบรวม/รายงาน : อูมาพร สรวลสรรค์</p> <p style="text-align: center;">เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปชำนาญการ</p> <p>เบอร์ติดต่อ.....6799..... วันที่..14.ตุลาคม.2563.....</p>	<p>3.2 ความสมบูรณ์ของข้อมูล</p> <p>หัวหน้า/ผู้ตรวจสอบระดับต้น :</p> <p><input type="checkbox"/> ตรวจสอบแล้ว</p> <p>ขอยืนยันข้อมูลข้างต้นครบถ้วน ถูกต้องตามแนบ</p> <p>.....</p> <p>(.....)</p> <p>วันที่.....</p>
4. ผู้บริหารหน่วยงานรับรองผลปฏิบัติราชการ	
<p>รองคณบดี/หัวหน้างาน :</p> <p><input type="checkbox"/> ตรวจสอบแล้ว</p> <p>ขอยืนยันว่าข้อมูลถูกต้องเป็นจริงตามแนบ</p> <p>.....</p> <p>(.....)</p> <p>เบอร์ติดต่อ.....</p>	<p>คณบดี/ผู้อำนวยการ :</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ตรวจสอบแล้ว</p> <p>ขอยืนยันว่าข้อมูลถูกต้องเป็นจริงตามแนบ</p> <p style="text-align: center;"></p> <p>.....</p> <p>(นายธนวุฒิ นิลมณี)</p> <p>เบอร์ติดต่อ 02-6653777 ต่อ 6784</p>

รายงานผลการดำเนินงานของดัชนีชี้วัดตามยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

รอบที่ 2/2563 (ตุลาคม 2562 – กันยายน 2563)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างมีคุณภาพ

เป้าประสงค์ 5.2 : ปฏิรูปมหาวิทยาลัยเป็น Digital University (การพัฒนาองค์กร)

หน่วยนับ : ร้อยละ

ดัชนีชี้วัดที่ 5.2.1.1 ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามแบบจำลองการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล 6 ด้าน ประกอบด้วย (1) Digital Content พัฒนาปรับปรุงการนำเสนอเนื้อหาการเรียนการสอนผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงเนื้อหาวิชาการเรียนรู้ทั้งในหลักสูตร และนอกหลักสูตรได้ทุกที่ทุกเวลาทุกสาขาวิชา (2) Digital Academics พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารยกระดับเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรทางการศึกษาแก่นักศึกษา บุคลากร และประชาชนทั่วไป (3) Digital Infrastructure พัฒนา/ปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้สามารถติดต่อสื่อสารผ่านระบบเครือข่าย Internet/Intranet ได้อย่างแข็งแกร่ง มั่นคงครอบคลุมทุกอาคารเรียน (4) Digital Research พัฒนาระบบนิเวศดิจิทัลสำหรับงานวิจัย มีคลังทรัพยากรสารสนเทศ งานวิจัย, องค์ความรู้ในรูปแบบดิจิทัล ระบบฐานข้อมูลการบริหารงานวิจัยของมหาวิทยาลัย (5) Digital Analytics พัฒนา/ปรับปรุงการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น Google Analytics , Power BI (6) Digital Society พัฒนาระบบเว็บไซต์นำเสนอข้อมูลข่าวสารและบริการต่างๆ ที่เอื้ออำนวยแก่นักศึกษา บุคลากร และบุคคลทั่วไปให้เข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา นอกจากนั้น ยังรวมถึงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยตามที่ร้องขอเพื่อให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ การให้คำปรึกษาในการพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงาน และการทำเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย

สูตรการคำนวณ :

ผลการพัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศและการสื่อสารตามแบบจำลองฯ ที่นำมาใช้ในการดำเนินงาน

แผนการพัฒนา/ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามแบบจำลองฯ

X 100 = ร้อยละ....

ผลการดำเนินงาน

ดัชนีชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เทียบกับเป้าหมาย
ดัชนีที่วัดที่ 5.2.1.1	ร้อยละ	72	96.07	<input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เป็นไปตามเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย

รายงานภาพรวมระดับมหาวิทยาลัย

ลำดับ	หน่วยงาน	คิดเป็นร้อยละ	หมายเหตุ
1	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	98.72	
2	สำนักงานอธิการบดี	83.33	
3	คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	99.33	
4	คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	100	
5	คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	100	
6	คณะบริหารธุรกิจ	92.22	
7	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	100	
8	คณะวิศวกรรมศาสตร์	84.83	
9	คณะศิลปศาสตร์	100	
10	คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น	98.33	
11	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ	100	
รวม		96.07	

ตัวชี้วัดตามแบบจำลองการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล 6 ด้าน (ตัวชี้วัดรายด้าน)

การรายงานผลการดำเนินงานตามดัชนีชี้วัด 5.2.1.1 ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามแบบจำลองการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล 6 ด้านประกอบด้วย

1. Digital Content

คำอธิบายดัชนีชี้วัด : การจัดทำสื่อการสอนดิจิทัลที่อยู่ในระบบ MOOC หรือ E-learning หรือMMDที่เผยแพร่และมีการใช้งาน มีคนเข้ามาศึกษาเรียนรู้จริงผ่านระบบของมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย

- E-learning (LMS) ระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ มทร.พระนคร
- MMD ระบบวิดีโอสื่อการสอนทางไกลผ่านดาวเทียมที่อาจารย์ มทร.พระนคร เป็นผู้สอนโดยสำนักวิทยบริการฯ เป็นผู้ถ่ายทอดและตัดต่อส่งให้โครงการการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (วังไกลกังวล) และเผยแพร่บนเว็บไซต์ มทร.พระนคร
- MOOC ระบบบทเรียนออนไลน์แบบเปิด ไม่จำกัดผู้เรียน มทร.พระนคร
- การเรียนการสอนออนไลน์ผ่าน Google Meet Google Classroom และ Microsoft Teams

หน่วยนับ : ร้อยละ

สูตรการคำนวณ :

$\frac{\text{จำนวนสื่อการสอนแบบดิจิทัล}}{\text{แผนการจัดทำสื่อการสอนแบบดิจิทัล}} \times 100 = \text{ร้อยละ.....}$

ผลการดำเนินงาน

ดัชนีชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เทียบกับเป้าหมาย
ดัชนีที่วัดที่ 5.2.1.1 (Digital Content)	ร้อยละ	72	100	<input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เป็นไปตามเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย

รายงานระดับหน่วยงาน

ลำดับ	คณะ	แผน (วิชา)	ผล (วิชา)	คิดเป็นร้อยละ	หมายเหตุ
1	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	63	63	100	
2	สำนักงานอธิการบดี	0	0	0	ไม่มีผลการดำเนินงานเนื่องจากเป็นหน่วยงานสนับสนุน ไม่มีการจัดทำสื่อการเรียนการสอน
3	คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	35	35	100	
4	คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	16	16	100	
5	คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	83	83	100	
6	คณะบริหารธุรกิจ	7	7	100	
7	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	5	12	100	
8	คณะวิศวกรรมศาสตร์	20	83	100	
9	คณะศิลปศาสตร์	3	3	100	
10	คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น	39	35	90	
11	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ	10	10	100	
	รวม	281	347	100	

เอกสารอ้างอิง

เอกสารหมายเลข	รายการ
KPI 5.2.1.1. – 01	แผนการจัดทำสื่อการสอนแบบดิจิทัล
KPI 5.2.1.1 – 02	รายงานผลตามแผนการจัดทำสื่อการสอนแบบดิจิทัล

ผู้รับผิดชอบ	ชื่อ – สกุล	เบอร์ติดต่อ
ผู้กำกับดัชนีชี้วัด	นายธนาวุฒิ นิลมณี (ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ)	6784
ผู้รวบรวมข้อมูล/รายงาน	นางอุมาพร สรวลสรรค์ (เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปชำนาญการ)	6799

2. Digital Academic

คำอธิบาย : บุคลากรของหน่วยงานที่ได้รับการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ประกอบด้วย การฝึกอบรม สัมมนา ประชุม และศึกษาดูงานที่เกี่ยวข้องกับด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

หน่วยนับ : ร้อยละ

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{\text{จำนวนบุคลากรที่เข้ารับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล}}{\text{แผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล}} \times 100 = \text{ร้อยละ.....}$$

ผลการดำเนินงาน

ดัชนีชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เทียบกับเป้าหมาย
ดัชนีชี้วัดที่ 5.2.1.1 (Digital Academic)	ร้อยละ	72	73.95	<input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เป็นไปตามเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย

รายงานระดับหน่วยงาน

ลำดับ	คณะ	แผน (คน)	ผล (คน)	คิดเป็นร้อยละ	
1	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	30	30	100	
2	สำนักงานอธิการบดี	60	60	100	
3	คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	56	54	96	
4	คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	65	72	100	
5	คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	6	6	100	
6	คณะบริหารธุรกิจ	165	88	53.33	ผลการดำเนินงานต่ำกว่าค่าเป้าหมาย เนื่องจากไม่สามารถ จัดอบรมตามแผนได้เพราะผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ ของไวรัสโคโรน่า
7	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	20	32	100	
8	คณะวิศวกรรมศาสตร์	100	9	9	ผลการดำเนินงานต่ำกว่าค่าเป้าหมาย เนื่องจากไม่สามารถ จัดอบรมตามแผนได้เพราะผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ ของไวรัสโคโรน่า
9	คณะศิลปศาสตร์	51	51	100	
10	คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น	4	4	100	
11	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ	15	17	100	
รวม		572	423	73.95	

เอกสารอ้างอิง

เอกสารหมายเลข	รายการ
KPI 5.2.1.1. – 03	แผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
KPI 5.2.1.1 – 04	รายงานผลตามแผนการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ผู้รับผิดชอบ	ชื่อ - สกุล	เบอร์ติดต่อ
ผู้กำกับดัชนีชี้วัด	นายธนาวุฒิ นิลมณี (ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ)	6784
ผู้รวบรวมข้อมูล/รายงาน	นางอุมภาพร สรวลสรณ์ (เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปชำนาญการ)	6799

3. Digital Infrastructure

คำอธิบายดัชนีชี้วัด : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมที่หน่วยงานมีการดำเนินการพัฒนา ปรับปรุง บำรุงรักษา หรือสนับสนุน การให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั้งแบบมีสายและไร้สาย ระบบกล้องวงจรปิด CCTV และระบบโทรศัพท์ดิจิทัล

หน่วยนับ : ร้อยละ

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{\text{จำนวนโครงการ/กิจกรรมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล}}{\text{แผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล}} \times 100 = \text{ร้อยละ.....}$$

ผลการดำเนินงาน

ดัชนีชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เทียบกับเป้าหมาย
ดัชนีชี้วัดที่ 5.2.1.1 (Digital Infrastructure)	ร้อยละ	72	100	<input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เป็นไปตามเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย

รายงานระดับหน่วยงาน

ลำดับ	คณะ	แผน (โครงการ/กิจกรรม)	ผล (โครงการ/กิจกรรม)	คิดเป็นร้อยละ	หมายเหตุ
1	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ	13	12	92.31	
2	สำนักงานอธิการบดี	2	3	100	
3	คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	7	7	100	
4	คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	7	8	100	
5	คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	6	6	100	
6	คณะบริหารธุรกิจ	7	7	100	
7	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	6	6	100	
8	คณะวิศวกรรมศาสตร์	6	7	100	
9	คณะศิลปศาสตร์	7	7	100	
10	คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบ แฟชั่น	6	6	100	
11	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการ ออกแบบ	7	7	100	
รวม		73	75	100	

เอกสารอ้างอิง

เอกสารหมายเลข	รายการ
KPI 5.2.1.1. – 05	แผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล
KPI 5.2.1.1 – 06	รายงานผลตามแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล

ผู้รับผิดชอบ	ชื่อ - สกุล	เบอร์ติดต่อ
ผู้กำกับดัชนีชี้วัด	นายธนาวุฒิ นิลมณี (ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ)	6784
ผู้รวบรวมข้อมูล/รายงาน	นางอุมาพร สรวลสรรค์ (เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปชำนาญการ)	6799

4. Digital Research

คำอธิบายดัชนีชี้วัด : การจัดทำผลงานวิจัยของอาจารย์ นักศึกษาและบุคลากรของหน่วยงานที่เผยแพร่ผ่านระบบ TDC (Thai Digital Collection) และระบบคลังปัญญา

-ระบบ TDC คือ ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็ม ย่อมาจาก Thai Digital Collection เป็นโครงการหนึ่งของ Thailis (ของสกอ.) บริการสืบค้นฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มของวิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย ของอาจารย์และนักศึกษา รวบรวมจากมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ทั่วประเทศ

-ระบบคลังปัญญา มทร.พระนคร คือ ระบบจัดเก็บและเผยแพร่รายงานวิจัย, วิทยานิพนธ์, โครงการงาน ฉบับเต็มในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

หน่วยนับ : ร้อยละ

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{\text{จำนวนงานวิจัยของหน่วยงานที่เผยแพร่ผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัล}}{\text{แผนการเผยแพร่งานวิจัยผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัล}} \times 100 = \text{ร้อยละ.....}$$

ผลการดำเนินงาน

ดัชนีชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เทียบกับเป้าหมาย
ดัชนีที่วัดที่ 5.2.1.1 (Digital Research)	ร้อยละ	72	100	<input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เป็นไปตาม <input type="checkbox"/> เป้าหมาย ต่ำกว่าเป้าหมาย

รายงานระดับหน่วยงาน

ลำดับ	คณะ	แผน (เรื่อง)	ผล (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ	หมายเหตุ
1	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	394	394	100	ผลการดำเนินงานจากการนำงานวิจัยเข้าระบบ
2	สำนักงานอธิการบดี	2	2	100	
3	คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	53	53	100	
4	คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	159	183	100	
5	คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	12	12	100	
6	คณะบริหารธุรกิจ	64	64	100	
7	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	96	96	100	
8	คณะวิศวกรรมศาสตร์	140	171	100	
9	คณะศิลปศาสตร์	32	32	100	
10	คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น	55	55	100	
11	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ	72	76	100	
รวม		677	735	100	

เอกสารอ้างอิง

เอกสารหมายเลข	รายการ
KPI 5.2.1.1. – 07	แผนการเผยแพร่ผลงานวิจัยผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัล
KPI 5.2.1.1 – 08	รายงานผลตามแผนการเผยแพร่ผลงานวิจัยผ่านระบบดิจิทัล

ผู้รับผิดชอบ	ชื่อ - สกุล	เบอร์ติดต่อ
ผู้กำกับดัชนีชี้วัด	นายธนวุฒิ นิลมณี (ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ)	6784
ผู้รวบรวมข้อมูล/รายงาน	นางอุมาพร สรวลสรรค์ (เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปชำนาญการ)	6799

5. Digital Analytics

คำอธิบายดัชนีชี้วัด : การพัฒนาการบริหารจัดการงานหรือพัฒนาหน่วยงาน โดยนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัยมาใช้ประโยชน์ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ เช่น (1) บริหารงานวิจัย: RPM (2) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร: MIS (3) ระบบภาวการณ์มีงานทำของบัณฑิต: Job (4) Application Study Life (5) การใช้งาน Google education ตัวอย่างเช่น คณะมีข้อมูลอยู่ในระบบ MIS, ระบบ Job, ระบบ RPM

หน่วยนับ : ร้อยละ

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{\text{จำนวนระบบสารสนเทศที่หน่วยงานนำมาวิเคราะห์ข้อมูล}}{\text{แผนการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ}} \times 100 = \text{ร้อยละ.....}$$

ผลการดำเนินงาน

ดัชนีชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เทียบกับเป้าหมาย
ดัชนีชี้วัดที่ 5.2.1.1 (Digital Analytics)	ร้อยละ	72	100	<input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เป็นไปตาม <input type="checkbox"/> เป้าหมาย ต่ำกว่าเป้าหมาย

รายงานระดับหน่วยงาน

ลำดับ	คณะ	แผน (ระบบ)	ผล (ระบบ)	คิดเป็นร้อยละ	หมายเหตุ
1	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	31	31	100	
2	สำนักงานอธิการบดี	17	17	100	
3	คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	5	5	100	
4	คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	4	4	100	
5	คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	7	7	100	
6	คณะบริหารธุรกิจ	5	5	100	
7	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	10	18	100	
8	คณะวิศวกรรมศาสตร์	16	16	100	
9	คณะศิลปศาสตร์	4	4	100	
10	คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น	4	4	100	
11	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ	4	4	100	
รวม		107	108	100	

เอกสารอ้างอิง

เอกสารหมายเลข	รายการ
KPI 5.2.1.1. – 09	แผนการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ
KPI 5.2.1.1 – 10	รายงานผลตามแผนการนำระบบสารสนเทศมาพัฒนา

ผู้รับผิดชอบ	ชื่อ - สกุล	เบอร์ติดต่อ
ผู้กำกับดัชนีชี้วัด	นายธนาวุฒิ นิลมณี (ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ)	6784
ผู้รวบรวมข้อมูล/รายงาน	นางอุมาพร สรวลสรรค์ (เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปชำนาญการ)	6799

6. Digital Society

คำอธิบายดัชนีชี้วัด : หน่วยงานนำ Social Media มาใช้ด้านการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและงานบริการให้นักศึกษา อาจารย์ และบุคคลภายนอก รวมถึงมีการมอบหมายผู้รับผิดชอบในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารหรือตอบคำถามของผู้ที่ติดต่อสื่อสารผ่านทาง Social Media และการบำรุงรักษาระบบให้มีความมั่นคงปลอดภัย ของหน่วยงานประกอบด้วย 6 กิจกรรมดังนี้

1. หน่วยงานมีเว็บไซต์
2. หน่วยงานมี Facebook
3. หน่วยงานมี Line
4. มีผู้รับผิดชอบในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารหรือตอบคำถามผ่าน Social Media
5. มีผู้รับผิดชอบด้านการบำรุงรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบ
6. มียอด like ใน Facebook ของหน่วยงาน \geq 500 คน

หน่วยนับ : ร้อยละ

สูตรการคำนวณ :

รายงานระดับหน่วยงาน

$$\frac{\text{จำนวนกิจกรรมการนำ Social Media มาใช้ในหน่วยงาน}}{\text{แผนการนำ Social Media มาใช้ในหน่วยงาน}} \times 100 = \text{ร้อยละ.....}$$

ผลการดำเนินงาน

ดัชนีชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เทียบกับเป้าหมาย
ดัชนีที่วัดที่ 5.2.1.1 (Digital Society)	ร้อยละ	72	100	<input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เป็นไปตามเป้าหมาย ต่ำกว่าเป้าหมาย

รายงานระดับหน่วยงาน

ลำดับ	คณะ	แผน (กิจกรรม)	ผล (กิจกรรม)	คิดเป็นร้อยละ	หมายเหตุ
1	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	6	6	100	
2	สำนักงานอธิการบดี	6	6	100	
3	คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	6	6	100	
4	คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	6	6	100	
5	คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	6	6	100	
6	คณะบริหารธุรกิจ	6	6	100	
7	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	6	6	100	
8	คณะวิศวกรรมศาสตร์	6	6	100	
9	คณะศิลปศาสตร์	6	6	100	
10	คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น	6	6	100	
11	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ	6	6	100	
รวม		66	66	100	

เอกสารอ้างอิง

เอกสารหมายเลข	รายการ
KPI 5.2.1.1. – 11	แผนการนำ Social Media มาใช้ในหน่วยงาน
KPI 5.2.1.1 – 12	รายงานผลตามแผนการนำ Social Media มาใช้ในหน่วยงาน

ผู้รับผิดชอบ	ชื่อ - สกุล	เบอร์ติดต่อ
ผู้กำกับดัชนีชี้วัด	นายธนวุฒิ นิลมณี (ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ)	6784
ผู้รวบรวมข้อมูล/รายงาน	นางอุมาพร สรวลสรรค์ (เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปชำนาญการ)	6799