

## ดัชนีชี้วัดตามแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2564

แผนปฏิบัติการ (Operational Planning) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้กำหนดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม / ตัวชี้วัด และผู้รับผิดชอบ ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560 – 2564 และแผนยุทธศาสตร์การ พัฒนามหาวิทยาลัย ประกอบด้วย 6 ประเด็นยุทธศาสตร์ 11 เป้าประสงค์ และ 21 ตัวชี้วัด

ทั้งนี้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักมีการปรับค่าเป้าหมายตามดัชนีชี้วัดแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ รายละเอียดดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 เพิ่มศักยภาพการจัดการศึกษาและพัฒนาบุคลากรโดยใช้นวัตกรรมดิจิทัล

### เพื่อการศึกษา (Digital Academic)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศยกระดับเพิ่มขีดความสามารถและเตรียมความพร้อมของนักศึกษา บุคลากรและคณาจารย์ ให้มีทักษะ ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยการพัฒนานักศึกษา เพิ่มขีดความสามารถของคณาจารย์และบุคลากร ให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจนนำไปสู่การพัฒนาเป็นศูนย์กลางความเป็นเลิศทางวิชาการ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงสู่ Thailand 4.0 ที่มุ่งเน้นขับเคลื่อนประเทศด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม ตลอดจนสามารถปรับตัวได้ตามความต้องการทั้งภาคการศึกษา ภาคธุรกิจ และภาคอุตสาหกรรม

เป้าประสงค์	ดัชนีชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ระยะเวลา รายงานผล	ผู้รับผิดชอบ
		หน่วยนับ	จำนวน		
<b>ดัชนีชี้วัดแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการ</b>					
ยกระดับเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรและนักศึกษาในการใช้นวัตกรรมดิจิทัลเพื่อจัดการศึกษา	1.1 ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามแบบจำลองการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล 6 ด้าน	ร้อยละ	80	รอบที่ 1 วันที่ 1 เม.ย. 64	-กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าประสงค์	ดัชนีชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ระยะเวลา รายงานผล	ผู้รับผิดชอบ
		หน่วยนับ	จำนวน		
<b>ดัชนีชี้วัดแผนปฏิบัติการ</b>					
ยกระดับเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรและนักศึกษาในการใช้นวัตกรรมดิจิทัลเพื่อการจัดการศึกษา	1.2 จำนวนอัตราการใช้บริการศูนย์พัฒนาการเรียนรู้ทางเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อเศรษฐกิจดิจิทัล	คน	300	รอบที่ 1 เมษายน 64	สำนักงาน ผู้อำนวยการ

## ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาศูนย์บริการการเรียนรู้ดิจิทัลเพื่อบูรณาการเข้ากับการจัดการศึกษาสมัยใหม่ (Digital Content)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมุ่งเน้นการพัฒนา Digital Content แบบบูรณาการ โดยการบูรณาการเนื้อหา/สาระที่แปลงเข้าสู่ระบบดิจิทัล ในด้านการศึกษา ด้านวัฒนธรรม และด้านพัฒนาทักษะทางอาชีพ จนนำไปสู่การพัฒนาเป็นคอร์สการเรียนออนไลน์ระบบเปิดที่รองรับผู้เรียนจำนวนมาก (Massive Open Online Course) เพื่อสนับสนุนการสร้างระบบการศึกษาที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ สร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ที่มีคุณภาพตลอดชีวิต

เป้าประสงค์	ดัชนีชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ระยะเวลา รายงานผล	ผู้รับผิดชอบ
		หน่วย นับ	จำนวน		
<b>ดัชนีชี้วัดแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการ</b>					
พัฒนาสื่อและระบบสนับสนุนการเรียนรู้ในรูปแบบดิจิทัลเพื่อบูรณาการ	2.1 ร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้	ร้อยละ	70 (เดิม 60) *ปรับค่าเป้าหมาย	รอบที่ 1 มกราคม 2564	กลุ่ม เครือข่ายฯ/ กลุ่มวิทย บริการ/กลุ่ม พัฒนา นวัตกรรม

เป้าประสงค์	ดัชนีชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ระยะเวลา รายงานผล	ผู้รับผิดชอบ
		หน่วย นับ	จำนวน		
<b>ดัชนีชี้วัดแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการ</b>					
เข้ากับการจัดการศึกษาสมัยใหม่	2.2 ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามแบบจำลองการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล 6 ด้าน	ร้อยละ	80	รอบที่ 1 เมษายน 64	กลุ่มวิทยบริการ/กลุ่มพัฒนา นวัตกรรม
<b>ดัชนีชี้วัดแผนปฏิบัติการ</b>					
พัฒนาสื่อและระบบสนับสนุนการเรียนรู้ในรูปแบบดิจิทัลเพื่อบูรณาการเข้ากับการจัดการศึกษาสมัยใหม่	2.3 จำนวนสื่อเพื่อการศึกษา	ตอน	50	รอบที่ 1 เมษายน 64	กลุ่มพัฒนา นวัตกรรม
	2.4 จำนวนอัตราการเข้าใช้ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ LMS	ครั้ง	4,000		
	2.5 รายวิชาที่ใช้ในการเรียนการสอนแบบเปิดออนไลน์ MOOC	รายวิชา	6		
พัฒนาสื่อและระบบสนับสนุนการเรียนรู้ในรูปแบบดิจิทัลเพื่อบูรณาการเข้ากับการจัดการศึกษาสมัยใหม่	2.6 จำนวนหนังสือติด Tag RFID เพิ่มขึ้น	เล่ม	เพิ่มขึ้นปีละ 1,000	รอบที่ 1 เมษายน 64	กลุ่มวิทยบริการ
	2.7 จำนวนอัตราการเข้าใช้ฐานข้อมูลอ้างอิงงานวิจัย	ครั้ง	180,000		
	2.8 จำนวนอัตราการเข้าใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	ครั้ง	160,000		

ยุทธศาสตร์ที่ 3 เพิ่มประสิทธิภาพระบบนิเวศดิจิทัลงานวิจัยเพื่อบูรณาการเข้ากับการบริหาร  
จัดการงานวิจัยและวิชาการ (Digital Research)

การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบนิเวศดิจิทัล ด้วยการพัฒนาการบริหารจัดการงานวิจัยและวิชาการ การพัฒนาคลังข้อมูลข่าวสาร และบริการต่างๆ ที่เอื้ออำนวยต่อคนทุกระดับ โดยคำนึงถึงผู้ด้อยโอกาสให้สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา อย่างทั่วถึง เท่าเทียมกันผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล งานวิจัยอย่างครบวงจร สนับสนุนข้อมูลการวิจัยให้กับผู้ประกอบการ (Entrepreneur) และธุรกิจ SME จากการแข่งขันเชิงราคา ไปสู่การแข่งขันเชิงการสร้างคุณค่าของสินค้าและบริการ (Service Innovation) รวมทั้งมีคลังทรัพยากรสารสนเทศเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลและองค์ความรู้ในรูปแบบดิจิทัลที่สามารถเข้าถึงและนำข้อมูลมาใช้หรือนำไปวิเคราะห์ต่อยอดเพื่อพัฒนาเป็นนวัตกรรมได้ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก

เป้าประสงค์	ดัชนีชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ระยะเวลา รายงานผล	ผู้รับผิดชอบ		
		หน่วย นับ	จำนวน				
<b>ดัชนีชี้วัดแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการฯ</b>							
เพิ่ม ประสิทธิภาพ ระบบนิเวศดิจิทัล สำหรับงานวิจัย อย่างครบวงจร เพื่อบูรณาการ เข้ากับการ บริหารจัดการ และบริการ วิชาการ	3.1 ร้อยละความสำเร็จใน การพัฒนาปรับปรุงระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารตาม แบบจำลองการขับเคลื่อน มหาวิทยาลัยสู่การเป็น มหาวิทยาลัยดิจิทัล 6 ด้าน	ร้อยละ	80	<u>รอบที่ 1</u> เมษายน 64	กลุ่มวิทย บริการ		
	<b>ดัชนีชี้วัดแผนปฏิบัติราชการ</b>						
	3.2 จำนวน บรรณานุกรมใน ฐานเพิ่มขึ้น	ชื่อเรื่อง	เพิ่มขึ้นปีละ 1,000	<u>รอบที่ 1</u> เมษายน 64			
	3.3 จำนวนทรัพยากร สารสนเทศระบบ คลังปัญญามหาวิทยาลัย (Intellectual Repository)	ชื่อ เรื่อง	เพิ่มขึ้นปีละ 150	<u>รอบที่ 1</u> เมษายน 64			

**ยุทธศาสตร์ที่ 4** บูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลกับองค์ความรู้ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและ  
**การรักษาสิ่งแวดล้อม (Digital Museum)**

การบูรณาการองค์ความรู้ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเข้ากับเทคโนโลยีดิจิทัลด้วยการรวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลองค์ความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมและการรักษาสิ่งแวดล้อม สร้างสรรค์แหล่งศึกษาหาความรู้ให้นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัยตลอดจนประชาชนทั่วไป โดยยกระดับการท่องเที่ยวในด้วยเทคโนโลยีเสมือนจริง (Virtual Reality) ในรูปแบบพิพิธภัณฑ์ดิจิทัลสร้างความตระหนักรู้และการมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ ทำนุบำรุงและการเข้าใจคุณค่าของศิลปวัฒนธรรม อันเป็นองค์ประกอบในการปลูกฝังให้นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยมีคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมที่พึงประสงค์และพัฒนาไปสู่การเป็นประชาชนที่มีคุณภาพต่อสังคมและส่วนรวม

เป้าประสงค์	ดัชนีชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ระยะเวลา รายงานผล	ผู้รับผิดชอบ
		หน่วยนับ	จำนวน		
<b>ดัชนีชี้วัดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาลำานักวิทยบริการฯ</b>					
บูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการอนุรักษ์ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและการรักษาสิ่งแวดล้อม	4.1 ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามแบบจำลองการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล 6 ด้าน	ร้อยละ	80	รอบที่ 1 เมษายน 64	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการบริหารจัดการและการพัฒนาองค์กรโดยใช้เทคโนโลยีการประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ (Digital Analytics)

การบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศในมหาวิทยาลัย โดยใช้เทคโนโลยีการประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ ที่สามารถนำมาวิเคราะห์ในเชิงกลยุทธ์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านการบริหารจัดการองค์กรและการพัฒนากระบวนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยฯ สร้างบรรณาธิการในด้านการอำนวยความสะดวก (Facilitator) การส่งเสริมสนับสนุน (Promoter) เพื่อสร้างแรงจูงใจแก่บุคลากรและนักศึกษาอย่างเป็นระบบ ตลอดจนการพัฒนามหาวิทยาลัยฯ ให้มีโครงสร้างองค์กรที่ยืดหยุ่น คล่องตัว บริหารจัดการทรัพยากรให้มีความคุ้มค่าสูงสุด ลดต้นทุนการดำเนินงาน อำนวยความสะดวก เพิ่มความรวดเร็ว มุ่งเน้นเป้าหมายมากกว่ากระบวนการ สนับสนุนการใช้ทรัพยากรดิจิทัลร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อผลักดันไปสู่การบูรณาการระบบสารสนเทศกับหน่วยงานของภาครัฐต่อไปในอนาคต

เป้าประสงค์	ดัชนีชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ระยะเวลา รายงานผล	ผู้รับผิดชอบ
		หน่วยนับ	จำนวน		
<b>ดัชนีชี้วัดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์วิทยบริการฯ</b>					
เพิ่มประสิทธิภาพระบบจัดการเชิงกลยุทธ์ โดยใช้เทคโนโลยีการประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการบริหารจัดการและการจัดการศึกษา	5.1 ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามแบบจำลองการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่การเป็นดิจิทัล 6 ด้าน	ร้อยละ	80	รอบที่ 1 เมษายน 64	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 6 เพิ่มทรัพยากรและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลเพื่อปฏิรูปมหาวิทยาลัย  
เป็น Digital University (Digital Analytics)

การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพด้านการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่มีมาตรฐานและสมัย โดยมีเป้าหมายการดำเนินงานเพื่ออำนวยความสะดวกด้านการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนให้ครอบคลุมทั่วถึงทั้งองค์กร การมีขนาดและความสามารถที่พอเพียงกับการใช้งาน มีเสถียรภาพที่มั่นคง มีความเชื่อถือได้สูงเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีในอนาคต การใช้เทคโนโลยีสีเขียวที่ลดภาระการดำเนินการด้านโครงสร้างและการบริการพื้นฐานดิจิทัลของหน่วยงานย่อยภายในมหาวิทยาลัย ตลอดจนมุ่งพัฒนาให้เกิดพื้นที่แห่งการเรียนรู้ Learning Center เพื่อสนับสนุนให้เกิดทักษะแห่งการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและตลอดชีวิต สนับสนุนการพัฒนามหาวิทยาลัยฯ เพื่อร่วมปฏิรูปมหาวิทยาลัยเป็น Digital University

เป้าประสงค์	ดัชนีชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ระยะเวลา รายงานผล	ผู้รับผิดชอบ
		หน่วยนับ	จำนวน		
<b>ดัชนีชี้วัดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์บริการ</b>					
1.พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่มีมาตรฐานและทันสมัยเพื่อรองรับการปฏิรูปมหาวิทยาลัยเป็น	6.1 ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามแบบจำลองการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่การเป็นดิจิทัล 6 ด้าน	ร้อยละ	80	รอบที่ 1 เมษายน 64	กลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์ฯ
	6.2 ร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้	ร้อยละ	70 เดิม 60 *ปรับค่าเป้าหมาย	รอบที่ 1 มกราคม 2564	กลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์ฯ

เป้าประสงค์	ดัชนีชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ระยะเวลารายงาน ผล	ผู้รับผิดชอบ
		หน่วยนับ	จำนวน		
<b>ดัชนีชี้วัดแผนปฏิบัติการ</b>					
1.พัฒนาและเพิ่ม ประสิทธิภาพ โครงสร้างพื้นฐาน ดิจิทัลที่มี มาตรฐานและ ทันสมัยเพื่อรองรับ การปฏิรูป มหาวิทยาลัยเป็น Digital University	6.3 สถิติการ downtime ของ ระบบกล้องวงจร ปิด	ครั้ง/ปี	น้อย กว่า 8	รอบที่ 1 เมษายน 64	กลุ่มเครือ คอมพิวเตอร์ ฯ
	6.4 สถิติการใช้ งานโครงสร้าง พื้นฐานดิจิทัล	ปริมาณ ข้อมูลจราจร เฉลี่ยต่อปี (Mbps)	700 (Mbps)		
	2.พัฒนาทรัพยากร ดิจิทัลเพื่อ สนับสนุนระบบ การจัดการเรียน การสอน	6.5 จำนวนอัตรา การใช้บริการ ศูนย์การเรียนรู้ Learning Center ทั้ง 4 ศูนย์	ครั้ง		