

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

Academic Resources and Information Technology

คำนำ

แผนปฏิบัติการราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี พ.ศ. 2564 จัดทำเพื่อกำหนดนโยบายและกรอบการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่การปฏิรูปมหาวิทยาลัยเป็น Digital University ประกอบด้วยภารกิจด้านการจัดการเรียนการสอน การเพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการองค์กร การวิจัย และการบริการวิชาการ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี โดยมีรายละเอียดนโยบาย ขั้นตอน ระยะเวลา และงบประมาณสำหรับการดำเนินงาน เป้าหมายและตัวชี้วัดตามภารกิจของหน่วยงาน ที่มีความสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561 – 2565) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักวิทยบริการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564) แผนปฏิบัติการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

แผนปฏิบัติการฉบับนี้มีสาระสำคัญ 3 ส่วน ประกอบด้วย บทนำ ภาพรวมแผนปฏิบัติการ และ แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ดังนั้น สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนปฏิบัติการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2564 จะเป็นเครื่องมือสำคัญของหน่วยงานในการร่วมกันผลักดันและขับเคลื่อน แผนสู่การปฏิบัติ การรายงานผลและประเมินผลการดำเนินงานเพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงเป้าหมาย ด้านการพัฒนาดิจิทัลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร บรรลุผลสัมฤทธิ์ได้อย่างเป็น รูปธรรมต่อไป

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปผู้บริหาร	1
ส่วนที่ 1 บทนำ	3
1. หลักการและเหตุผล	4
2. วัตถุประสงค์	4
3. เป้าหมาย	2
4. การดำเนินงานตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย	5
ส่วนที่ 2 บริบทที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติราชการ	9
2.1 แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561 – 2565)	10
2.4 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พระนคร	11
- - ความเชื่อมโยงระหว่างแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและสังคม แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย และแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ	13
ส่วนที่ 3 สาระสำคัญของแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	14
- วิสัยทัศน์	15
- พันธกิจ	15
- ประเด็นยุทธศาสตร์	15
- เป้าประสงค์	16
- แผนที่ยุทธศาสตร์การพัฒนานักวิทยบริการและเทคโนโลยี	17
- รายละเอียดการดำเนินงานตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย	25
ส่วนที่ 4 แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	33
ภาคผนวก	

บทสรุปผู้บริหาร

แผนปฏิบัติราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี พ.ศ. 2564 จัดทำเพื่อกำหนดกรอบและนโยบายการดำเนินงานให้บุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีแนวปฏิบัติด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่การปฏิรูปมหาวิทยาลัยเป็น Digital University อาทิเช่น ด้านการพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ การเสริมสร้างทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่บุคลากร การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ การพัฒนาระบบนิเวศดิจิทัลสำหรับงานวิจัยสร้างคลังทรัพยากรและสร้างองค์ความรู้ดิจิทัล ด้านการส่งเสริมการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการพัฒนาระบบเว็บไซต์ที่สามารถประชาสัมพันธ์ข่าวสารและให้บริการได้อย่างครบถ้วน

แผนปฏิบัติราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี พ.ศ. 2564 มีองค์ประกอบ ดังต่อไปนี้

วิสัยทัศน์ (Vision) พัฒนาการสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล

พันธกิจ (Mission)

1. พัฒนานวัตกรรมดิจิทัล เพื่อสนับสนุนภารกิจหลักของมหาวิทยาลัยในการก้าวไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล
2. ผลิตการบริการการศึกษาโดยใช้นวัตกรรมดิจิทัล เพื่อบูรณาการเข้ากับการจัดการศึกษาสมัยใหม่โดยผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์
3. พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบนิเวศดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการวิจัยและพัฒนา
4. บูรณาการองค์ความรู้เพื่อผลิตคลังความรู้ดิจิทัลด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและการรักษาสิ่งแวดล้อม
5. พัฒนาการบริหารจัดการองค์โดยใช้ใช้นวัตกรรมดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล การบริหารการศึกษาสมัยใหม่และเป็นกลไกในการสร้างหลักธรรมาภิบาล
6. จัดหาและเพิ่มประสิทธิภาพทรัพยากรดิจิทัล โดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมสอดคล้องตามภารกิจของมหาวิทยาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 เพิ่มศักยภาพการจัดการศึกษาและพัฒนาบุคลากรโดยใช้ใช้นวัตกรรมดิจิทัลเพื่อการศึกษา (Digital Academic)

- 1.1 ร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่านเกณฑ์ด้านเทคโนโลยีของมหาวิทยาลัย
- 1.2 จำนวนอัตราการเข้าใช้บริการศูนย์พัฒนาการเรียนรู้ทางเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อเศรษฐกิจดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้ดิจิทัลเพื่อบูรณาการเข้ากับการจัดการศึกษาสมัยใหม่ (Digital Content)

- 2.1 ร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้
- 2.2 จำนวนสื่อเพื่อการศึกษา

- 2.3 จำนวนอัตราการเข้าใช้ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ LMS
- 2.4 จำนวนรายวิชาที่ใช้ในการเรียนการสอนแบบเปิดออนไลน์ MOOC
- 2.5 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศในฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้น
- 2.6 จำนวนหนังสือติด Tag RFID เพิ่มขึ้น
- 2.7 จำนวนอัตราการเข้าใช้ฐานข้อมูลอ้างอิงงานวิจัย
- 2.8 จำนวนอัตราการเข้าใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ
- 2.9 จำนวนอัตราการเข้าใช้ระบบบริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์

ยุทธศาสตร์ที่ 3 เพิ่มประสิทธิภาพระบบนิเวศดิจิทัลงานวิจัยเพื่อบูรณาการเข้ากับการบริหารจัดการงานวิจัยและวิชาการ (Digital Research)

- 1.1 จำนวนบรรณานุกรมในฐานเพิ่มขึ้น
- 1.2 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศระบบคลังปัญญามหาวิทยาลัย (Intellectual Repository)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 บูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลกับองค์ความรู้ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและการรักษาสืบสาน (Digital Museum)

4.1 ร้อยละแบบจำลองความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามแบบจำลองการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล 6 ด้าน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการบริหารจัดการและกระบวนการจัดการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีการประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ (Digital Analytics)

5.1 ร้อยละแบบจำลองความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามแบบจำลองการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล 6 ด้าน

ยุทธศาสตร์ที่ 6 เพิ่มทรัพยากรและพัฒนาประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลเพื่อปฏิรูปมหาวิทยาลัยเป็น Digital University (Digital Infrastructure)

- 6.1 ร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้
- 6.2 ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล
- 6.3 สถิติการ downtime ของระบบกล้องวงจรปิด
- 6.4 สถิติการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล
- 6.5 จำนวนอัตราการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ Learning Center ทั้ง 4 ศูนย์

ส่วนที่ 1 บทนำ

ส่วนที่ 1

บทนำ

1. หลักการและเหตุผล

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีภารกิจหลักด้านการบริหารจัดการและพัฒนาาระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ประกอบด้วย ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบสารสนเทศ ระบบงานห้องสมุด และการพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้ อาทิเช่น ด้านการพัฒนา ระบบการจัดการเรียนการสอนดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ การเสริมสร้างทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่บุคลากร การพัฒนาาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ การพัฒนาระบบนิเวศดิจิทัลสำหรับงานวิจัยสร้างคลังทรัพยากรและสร้างองค์ความรู้ดิจิทัล ด้านการส่งเสริมการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการพัฒนาระบบเว็บไซต์ที่สามารถประชาสัมพันธ์แจ้งข่าวสารและให้บริการได้อย่างครบถ้วน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย จึงนำแผนสู่การปฏิบัติ โดยจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2563 ที่มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประสาน และกำกับติดตามและประเมินการดำเนินงานตามแผน ทั้งนี้เพื่อขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่การปฏิรูปมหาวิทยาลัยเป็น Digital University

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ กำหนดแผนการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งแบบใช้และไม่ใช้ งบประมาณ โดยมีรายละเอียดดังนี้

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อกำหนดกรอบ ทิศทาง และแนวทางการปฏิบัติราชการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
2. เพื่อถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการฯ สู่การปฏิบัติเป็นแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2564
3. เพื่อให้บุคลากรทุกระดับนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ กำกับติดตาม และประเมินผล เพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามแผนปฏิบัติราชการที่กำหนดไว้

3. เป้าหมาย

1. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2564 เป็นกรอบและแนวทางการปฏิบัติราชการ
2. บุคลากรในหน่วยงานมีแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2564 เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ กำกับติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงาน

4. การดำเนินงานตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

สำนักวิทยบริการฯ จัดทำแผนปฏิบัติการ (Operational Planning) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยกำหนดโครงการ/กิจกรรม / ตัวชี้วัด ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560 – 2564 ประกอบด้วย 6 ประเด็นยุทธศาสตร์ 11 เป้าประสงค์ และ 21 ตัวชี้วัด ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 เพิ่มศักยภาพการจัดการศึกษาและพัฒนาบุคลากรโดยใช้นวัตกรรมดิจิทัล

เพื่อการศึกษา (Digital Academic)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศยกระดับเพิ่มขีดความสามารถและเตรียมความพร้อมของนักศึกษา บุคลากรและคณาจารย์ ให้มีทักษะ ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยการพัฒนานักศึกษา เพิ่มขีดความสามารถของคณาจารย์และบุคลากร ให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจนนำไปสู่การพัฒนาเป็นศูนย์กลางความเป็นเลิศทางวิชาการ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงสู่ Thailand 4.0 ที่มุ่งเน้นขับเคลื่อนประเทศด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม ตลอดจนสามารถปรับตัวได้ตามความต้องการทั้งภาคการศึกษา ภาคธุรกิจ และภาคอุตสาหกรรม

เป้าประสงค์ที่ 1.1 พัฒนาคุณภาพนักศึกษาด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล

เป้าประสงค์ที่ 1.2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรโดยใช้นวัตกรรมดิจิทัลเพื่อการจัดการศึกษา

เป้าประสงค์ที่ 1.3 พัฒนาการจัดการเรียนการสอนด้วยทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยและมี

ประสิทธิภาพ

การวัดผลสำเร็จ

- 1.1 ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามแบบจำลองการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล 6 ด้าน
- 1.2 จำนวนอัตราการเข้าใช้บริการศูนย์พัฒนาการเรียนรู้ทางเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อเศรษฐกิจดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้ดิจิทัลเพื่อบูรณาการเข้ากับการจัดการศึกษาสมัยใหม่ (Digital Content)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมุ่งเน้นการพัฒนา Digital Content แบบบูรณาการ โดยการบูรณาการเนื้อหา/สาระที่แปลงเข้าสู่ระบบดิจิทัล ในด้านการศึกษา ด้านวัฒนธรรม และด้านพัฒนาทักษะทางอาชีพ จนนำไปสู่การพัฒนาเป็นคอร์สการเรียนออนไลน์ระบบเปิดที่รองรับผู้เรียนจำนวนมาก (Massive Open Online Course) เพื่อสนับสนุนการสร้างระบบการศึกษาที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ สร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ที่มีคุณภาพตลอดชีวิต

เป้าประสงค์ 2.1 พัฒนาสื่อและระบบสนับสนุนการเรียนรู้ในรูปแบบดิจิทัลเพื่อบูรณาการเข้ากับการจัดการศึกษาระดับใหม่

การวัดผลสำเร็จ

- 2.1 ร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้
- 2.2 ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามแบบจำลองการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล 6 ด้าน
- 2.3 จำนวนสื่อเพื่อการศึกษา
- 2.4 จำนวนอัตราการเข้าใช้ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ LMS
- 2.5 จำนวนรายวิชาที่ใช้ในการเรียนการสอนแบบเปิดออนไลน์ MOOC
- 2.6 จำนวนหนังสือติด Tag RFID เพิ่มขึ้น
- 2.7 จำนวนอัตราการเข้าใช้ฐานข้อมูลอ้างอิงงานวิจัย
- 2.8 จำนวนอัตราการเข้าใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ
- 2.9 จำนวนอัตราการเข้าใช้ระบบบริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์

ยุทธศาสตร์ที่ 3 เพิ่มประสิทธิภาพระบบนิเวศดิจิทัลงานวิจัยเพื่อบูรณาการเข้ากับการบริหารจัดการงานวิจัยและวิชาการ (Digital Research)

การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบนิเวศดิจิทัล ด้วยการพัฒนาการบริหารจัดการงานวิจัยและวิชาการ การพัฒนาค้นคว้าข้อมูลข่าวสาร และบริการต่างๆ ที่เอื้ออำนวยต่อคนทุกระดับ โดยคำนึงถึงผู้ด้อยโอกาสให้สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา อย่างทั่วถึง เท่าเทียมกันผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล งานวิจัยอย่างครบวงจร สนับสนุนข้อมูลการวิจัยให้กับผู้ประกอบการ (Entrepreneur) และธุรกิจ SME จากการแข่งขันเชิงราคา ไปสู่การแข่งขันเชิงการสร้างคุณค่าของสินค้าและบริการ (Service Innovation) รวมทั้งมีคลังทรัพยากรสารสนเทศเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลและองค์ความรู้ในรูปแบบดิจิทัลที่สามารถเข้าถึงและนำข้อมูลมาใช้หรือนำไปวิเคราะห์ต่อยอดเพื่อพัฒนาเป็นนวัตกรรมได้ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก

เป้าประสงค์ 3.1 เพิ่มประสิทธิภาพระบบนิเวศดิจิทัลสำหรับงานวิจัยอย่างครบวงจร เพื่อบูรณาการเข้ากับการบริหารจัดการและบริการวิชาการ

การวัดผลสำเร็จ

- 3.1. ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามแบบจำลองการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล 6 ด้าน
- 3.2 จำนวนบรรณานุกรมในฐานเพิ่มขึ้น
- 3.3 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศระบบคลังปัญญาวิทยาลัย (Intellectual Repository)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 บูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลกับองค์ความรู้ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและการรักษาสิ่งแวดล้อม (Digital Museum)

การบูรณาการองค์ความรู้ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเข้ากับเทคโนโลยีดิจิทัลด้วยการรวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลองค์ความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมและการรักษาสิ่งแวดล้อมสร้างสรรค์แหล่งศึกษาหาความรู้ให้แก่ นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย ตลอดจนประชาชนทั่วไป โดยยกระดับการท่องเที่ยวในด้วยเทคโนโลยีเสมือนจริง (Virtual Reality) ในรูปแบบพิพิธภัณฑ์ดิจิทัลสร้างความตระหนักรู้และการมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ ทำนุบำรุงและการเข้าใจคุณค่าของศิลปวัฒนธรรม อันเป็นองค์ประกอบในการปลูกฝังให้นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยมีคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมที่พึงประสงค์และพัฒนาไปสู่การเป็นประชาชนที่มีคุณภาพต่อสังคมและส่วนรวม

เป้าประสงค์ 4.1 บูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการอนุรักษ์ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและการรักษาสิ่งแวดล้อม

เป้าประสงค์ 4.2 เพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ (e-Strategy)

เป้าประสงค์ 4.3 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิรูปมหาวิทยาลัยเป็น Digital University

การวัดผลสำเร็จ

4.1 ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามแบบจำลองการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล 6 ด้าน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการบริหารจัดการและการพัฒนาองค์กรโดยใช้เทคโนโลยีการประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ (Digital Analytics)

การบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศในมหาวิทยาลัย โดยใช้เทคโนโลยีการประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ ที่สามารถนำมาวิเคราะห์ในเชิงกลยุทธ์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านการบริหารจัดการองค์กรและการพัฒนากระบวนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยฯ สร้างอรรถประโยชน์ในด้านการอำนวยความสะดวก (Facilitator) การส่งเสริมสนับสนุน (Promoter) เพื่อสร้างแรงจูงใจแก่บุคลากรและนักศึกษาอย่างเป็นระบบ ตลอดจนการพัฒนามหาวิทยาลัยฯ ให้มีโครงสร้างองค์กรที่ยืดหยุ่น คล่องตัว บริหารจัดการทรัพยากรให้มีความคุ้มค่าสูงสุด ลดต้นทุนการดำเนินงาน อำนวยความสะดวก เพิ่มความรวดเร็ว มุ่งเน้นเป้าหมายมากกว่ากระบวนการ สนับสนุนการใช้ทรัพยากรดิจิทัลร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อผลักดันไปสู่การบูรณาการระบบสารสนเทศกับหน่วยงานของภาครัฐต่อไปในอนาคต

เป้าประสงค์ 5.1 เพิ่มประสิทธิภาพระบบจัดการเชิงกลยุทธ์ โดยใช้เทคโนโลยีการประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการบริหารจัดการและการจัดการศึกษา

การวัดผลสำเร็จ

5.1 ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามแบบจำลองการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล 6 ด้าน

ยุทธศาสตร์ที่ 6 เพิ่มทรัพยากรและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลเพื่อปฏิรูปมหาวิทยาลัย เป็น Digital University (Digital Analytics)

การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพด้านการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่มีมาตรฐานและสมัย โดยมีเป้าหมายการดำเนินงานเพื่ออำนวยความสะดวกด้านการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนให้ครอบคลุมทั่วถึงทั้งองค์กร การมีขนาดและความสามารถที่พอเพียงกับการใช้งาน มีเสถียรภาพที่มั่นคง มีความเชื่อถือได้สูงเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีในอนาคต การใช้เทคโนโลยีสีเขียวที่ลดภาระการดำเนินการด้านโครงสร้างและการบริการพื้นฐานดิจิทัลของหน่วยงานย่อยภายในมหาวิทยาลัย ตลอดจนมุ่งพัฒนาให้เกิดพื้นที่แห่งการเรียนรู้ Learning Center เพื่อสนับสนุนให้เกิดทักษะแห่งการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและตลอดชีวิต สนับสนุนการพัฒนา มหาวิทยาลัยฯ เพื่อร่วมปฏิรูปมหาวิทยาลัยเป็น Digital University

เป้าประสงค์ 6.1 พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่มีมาตรฐานและทันสมัยเพื่อรองรับการปฏิรูปมหาวิทยาลัยเป็น Digital University

เป้าประสงค์ 6.2 พัฒนาทรัพยากรดิจิทัลเพื่อสนับสนุนระบบการจัดการเรียนการสอน
การวัดผลสำเร็จ

- 6.1 ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามแบบจำลองการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล 6 ด้าน
- 6.2 ร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้
- 6.3 สถิติการ downtime ของระบบกล้องวงจรปิด
- 6.4 สถิติการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล
- 6.5 จำนวนอัตราการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ Learning Center ทั้ง 4 ศูนย์

ส่วนที่ 2
บริบทที่เกี่ยวข้องกับ
แผนปฏิบัติการ
ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. 2564

ส่วนที่ 2

บริบทที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

2.1 แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561 – 2565)

นโยบายและแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2561 – 2580 เป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปฏิรูปประเทศไทยให้ทันต่อบริบทการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนไปสู่ยุคดิจิทัล โดยแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561 – 2565) ได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีเพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนการดำเนินงานระยะ 5 ปี โดยมีมุ่งเน้นการเปลี่ยนผ่านประเทศไทยไปสู่การเป็นประเทศที่ขับเคลื่อนและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพ (Digital Transformation) เพื่อบรรลุเป้าหมายวิสัยทัศน์ของรัฐบาล ด้านความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ 6 ด้าน ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ เพื่อเป็นการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ โดยมีนโยบายในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความทันสมัย มีคุณภาพ และมีขนาดเพียงพอครอบคลุมทุกพื้นที่และประชาชนสามารถเข้าถึงได้ทั่วประเทศ พร้อมทั้งสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับการเป็นศูนย์กลางด้านดิจิทัลในอนาคตสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 5 เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการบริหารจัดการและกระบวนการจัดการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ และยุทธศาสตร์ที่ 6 เพิ่มทรัพยากรและพัฒนาประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลเพื่อปฏิรูปมหาวิทยาลัยเป็น Digital University

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล โดยการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศโดยอาศัยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อลดต้นทุนการผลิตสินค้าและบริการ พร้อมกับเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ และวางรากฐานการแข่งขันธุรกิจรูปแบบใหม่ในระยะยาว โดยมุ่งเน้นการยกระดับและพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ โดยใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลในเชิงธุรกิจให้สามารถเชื่อมโยงธุรกิจท้องถิ่นกับตลาดโลก สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 3 เพิ่มประสิทธิภาพระบบนิเวศดิจิทัลเพื่อบูรณาการเข้ากับการบริหารจัดการงานวิจัยและวิชาการ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐาน โดยการพัฒนาประเทศไทยที่ประชาชนทุกกลุ่มโดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มเกษตรกร ผู้ที่อยู่ในชุมชนห่างไกล ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาสและคนพิการ สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างสร้างสรรค์และยังเป็นเครื่องมือในการยกระดับคุณภาพชีวิตของคนทุกกลุ่มผ่านบริการดิจิทัลต่าง ๆ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 4 บูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลกับองค์ความรู้ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุง ประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานรัฐให้เป็นระบบแบบแผนเพื่อพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์ โดยรัฐบาลจะสามารถหลอมรวมการทำงานของภาครัฐให้เสมือนเป็นองค์กรเดียวกัน ภาครัฐจะปรับเปลี่ยนบทบาทไปเป็นผู้อำนวยความสะดวกในการสร้างบริการสาธารณะ ในขณะที่ประชาชนจะมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจ การปกครอง/บริหารบ้านเมืองของภาครัฐได้อย่างสมบูรณ์

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล การสร้างและพัฒนาบุคลากรคนทำงานเพื่อรองรับการทำงานในระบบเศรษฐกิจดิจิทัล โดยมุ่งเน้นการพัฒนา กลุ่มคนทำงานที่เป็นกำลังสำคัญในภาคการผลิตและกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านดิจิทัล ให้มีความสามารถและความเชี่ยวชาญตามระดับมาตรฐานสากล เพื่อรองรับการพัฒนาประเทศในยุคเศรษฐกิจและสังคมที่ขับเคลื่อนโดยเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การสร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล การสร้างความมั่นคงปลอดภัยและความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพและความทันสมัย สอดคล้องกับหลักเกณฑ์สากล การคุ้มครองสิทธิให้แก่ผู้ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในทุกภาคส่วน เพื่ออำนวยความสะดวก ลดอุปสรรค และเพิ่มประสิทธิภาพ พร้อมกับสร้างแนวทางขับเคลื่อนอย่างบูรณาการ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 5 เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการบริหารจัดการและกระบวนการจัดการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่และยุทธศาสตร์ที่ 6 เพิ่มทรัพยากรและพัฒนาประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลเพื่อปฏิรูปมหาวิทยาลัยเป็น Digital University

2.3 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยระยะ 15 ปี (พ.ศ. 2560 – 2574) กำหนดกรอบการพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครในระยะเวลา 15 ปี ให้มีการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการเป็นที่ยอมรับในระดับสากล มีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล สามารถผลิตบัณฑิตที่มีลักษณะที่พึงประสงค์ในตลาดแรงงาน และเป็นที่ยอมรับของสังคมได้อย่างยั่งยืนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย ประกอบด้วย 5 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพมาตรฐานสากล

เพื่อพัฒนาศักยภาพอาจารย์ให้เป็นที่ยอมรับ พัฒนาระบบและทรัพยากรสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนให้มีความเข้มแข็งทางวิชาการ พัฒนาหลักสูตรที่มีความทันสมัยมีมาตรฐานในระดับสากล และเพื่อให้เกิดการพัฒนาทุกด้านที่กล่าวมา ส่งผลต่อการพัฒนาบัณฑิตให้เป็นผู้คิดอย่างเป็นระบบ ปฏิบัติเป็นเลิศ มีอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยและเป็นที่ยอมรับของสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 2 เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานวิจัยและพัฒนา

โดยพัฒนาศักยภาพนักวิจัยให้ผลิตงานวิจัยที่มีคุณภาพสูงขึ้น สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก พัฒนาระบบสนับสนุนการวิจัยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้ผลงานวิจัยเกิดการพัฒนาต่อยอดจนเกิดนวัตกรรมและทรัพย์สินทางปัญญาจากงานวิจัยเพิ่มขึ้น

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาการบริการวิชาการและพัฒนาอาชีพอย่างมีคุณภาพ

พัฒนาระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและเอื้อต่อการแข่งขัน สร้างเครือข่ายความร่วมมือและบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานภายนอก ส่งเสริมให้เกิดการบริการวิชาการที่ตอบสนองความต้องการตามแผนงานภาครัฐ นำไปสู่การให้บริการด้านวิชาการเพื่อแก้ปัญหาเร่งด่วนของสังคมจรรยาบรรณเป็นที่ยอมรับจากประชาชน และสนับสนุนให้เกิดการสร้างรายได้จากองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

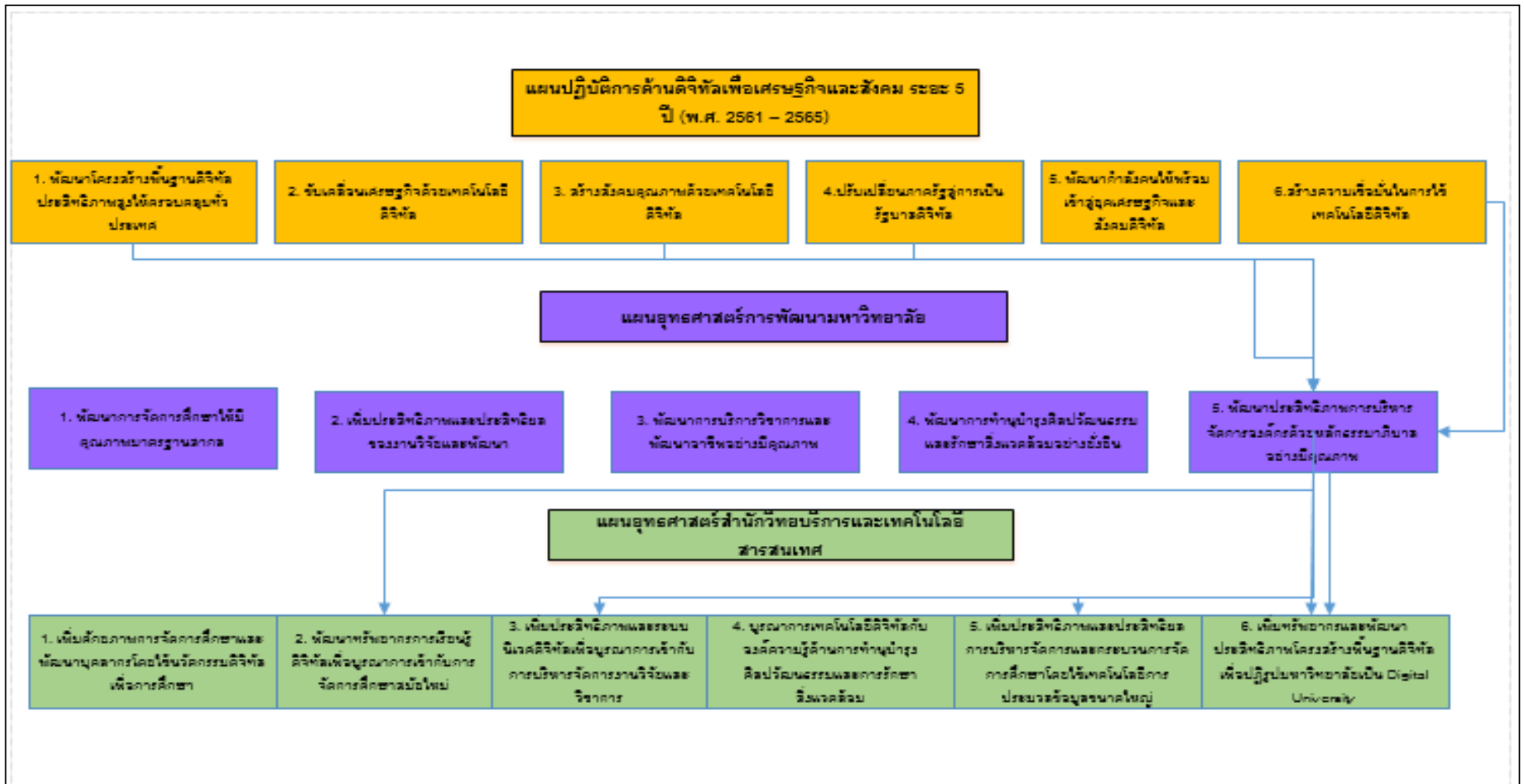
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาการดำเนินงานบำรุงศิลปวัฒนธรรมและรักษาสีงแวดล้อมอย่างยั่งยืน

พัฒนาองค์ความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม โดยบูรณาการกับเทคโนโลยีดิจิทัล ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้ความรู้ความเชี่ยวชาญด้านศิลปวัฒนธรรม พร้อมทั้งสร้างจิตสำนึกในการรักษาสีงแวดล้อมให้ยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างมีคุณภาพ

พัฒนาองค์กรโดยยึดหลักธรรมาภิบาลด้วยการพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็ง พัฒนาระบบบริหารจัดการให้คล่องตัวและมีประสิทธิภาพ บริหารจัดการทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิรูปมหาวิทยาลัยสู่การเป็น Digital University และแสวงหารายได้และทรัพย์สิน ให้สามารถพึ่งพาตัวเองอย่างยั่งยืน

ผังความเชื่อมโยงระหว่างแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 5 ปี
 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร กับ ร่างแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (พ.ศ. 2560 – 2564)



ส่วนที่ 3
สาระสำคัญของ
แผนปฏิบัติการ
ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. 2564

ส่วนที่ 3

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำแผนปฏิบัติการ (Operational Planning) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยกำหนดโครงการ/กิจกรรม / ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560 – 2564 ประกอบด้วย 6 ประเด็นยุทธศาสตร์ 11 เป้าประสงค์ 13 กลยุทธ์และ 6 ตัวชี้วัด รายละเอียดดังต่อไปนี้

วิสัยทัศน์

“พัฒนาองค์กรสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล”

พันธกิจ

1. พัฒนานวัตกรรมดิจิทัล เพื่อสนับสนุนภารกิจหลักของมหาวิทยาลัยในการก้าวไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล
2. ผลิตรายการบริการการศึกษาโดยใช้นวัตกรรมดิจิทัล เพื่อบูรณาการเข้ากับการจัดการศึกษาสมัยใหม่โดยผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์
3. เพิ่มประสิทธิภาพระบบนิเวศดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการวิจัยและพัฒนา
4. บูรณาการองค์ความรู้เพื่อผลิตคลังความรู้ดิจิทัลด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและการรักษาสืบสานวัฒนธรรม
5. พัฒนาการบริหารจัดการองค์โดยใช้ใช้นวัตกรรมดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการบริหารการศึกษายุคใหม่และเป็นกลไกในการสร้างหลักธรรมาภิบาล
6. จัดหาและเพิ่มประสิทธิภาพทรัพยากรดิจิทัล โดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมสอดคล้องตามภารกิจของมหาวิทยาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. เพิ่มศักยภาพการจัดการศึกษาและพัฒนาบุคลากรโดยใช้ใช้นวัตกรรมดิจิทัลเพื่อการศึกษา (Digital Academic)
2. พัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้ดิจิทัลเพื่อบูรณาการเข้ากับการจัดการศึกษาสมัยใหม่ (Digital Content)
3. เพิ่มประสิทธิภาพระบบนิเวศดิจิทัลงานวิจัยเพื่อบูรณาการเข้ากับการบริหารจัดการงานวิจัยและวิชาการ (Digital Research)
4. บูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลกับองค์ความรู้ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและการรักษาสืบสานวัฒนธรรม (Digital Museum)

5. เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการบริหารจัดการและกระบวนการจัดการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีการประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ (Digital Analytics)
6. เพิ่มทรัพยากรและพัฒนาประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลเพื่อปฏิรูปมหาวิทยาลัยเป็น Digital University (Digital Infrastructure)

เป้าประสงค์

1. ยกระดับเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรและนักศึกษาในการใช้นวัตกรรมดิจิทัลเพื่อจัดการศึกษา
2. พัฒนาสื่อและระบบสนับสนุนการเรียนรู้ในรูปแบบดิจิทัลเพื่อบูรณาการเข้ากับการจัดการศึกษาสมัยใหม่
พัฒนาระบบนิเวศดิจิทัลสำหรับงานวิจัยอย่างครบวงจร เพื่อบูรณาการเข้ากับการบริหารจัดการงานวิจัยและบริการวิชาการ
3. บูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการอนุรักษ์ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและการรักษาสิ่งแวดล้อม
4. พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบจัดการเชิงกลยุทธ์ โดยใช้เทคโนโลยีการประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการบริหารจัดการและการจัดการศึกษา
5. พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่มีมาตรฐานและทันสมัยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อรองรับการปฏิรูปมหาวิทยาลัยเป็น Digital University

แผนที่ยุทธศาสตร์การพัฒนาลำานักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	มาตรการดำเนินงาน	แผนงาน ประจำปี 2564
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 1 : เพิ่มศักยภาพและ พัฒนาบุคลากรโดย ใช้นวัตกรรมดิจิทัล เพื่อการศึกษา (Digital Academic)</p>	<p>1.1 พัฒนาคุณภาพนักศึกษา ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้มี คุณภาพตามมาตรฐานสากล 1.2 เพิ่มขีดความสามารถของ บุคลากรโดยใช้นวัตกรรมดิจิทัล เพื่อการจัดการศึกษา 1.3 พัฒนาการจัดการเรียนการ สอนด้วยทรัพยากรสารสนเทศที่ ทันสมัยและมี ประสิทธิภาพ</p>	<p>1. พัฒนาคุณภาพนักศึกษา (Smart Student) 2. พัฒนาคุณภาพบุคลากร สายวิชาการ (Smart Lecturer) 3. พัฒนาคุณภาพบุคลากรสาย สนับสนุน (Smart Personal) 4. พัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศทาง วิชาการ (Center of Excellence)</p>	<p>1. จัดให้มีการฝึกอบรมและทดสอบ ความรู้ความสามารถด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศแก่นักศึกษา บุคลากรสายสนับสนุน และสายวิชาการ 2. สนับสนุนการใช้งานเว็บล็อก จัดการความรู้ (KM Blog) 3. สนับสนุนการใช้งานเว็บ บล็อกชุมชนแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM CoP) 4. สนับสนุนการให้บริการศูนย์ ฝึกอบรมและทดสอบด้านไอที (IT Training and Testing Center : ITTT) 5. สนับสนุนการเรียนการสอนของ ห้องปฏิบัติการระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ (Cisco Networking Academy Lab)</p>	<p>1. การฝึกอบรมและทดสอบ ความรู้ความสามารถด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศแก่นักศึกษา บุคลากรสาย สนับสนุนและสายวิชาการ 2. ให้บริการศูนย์ ฝึกอบรมและทดสอบด้าน ไอที (IT Training and Testing Center : ITTT)</p>

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	มาตรการดำเนินงาน	แผนงาน ประจำปี 2564
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาศูนย์การเรียนรู้ดิจิทัลเพื่อบูรณาการเข้ากับการจัดการศึกษาสมัยใหม่ (Digital Content)	พัฒนาสื่อและระบบสนับสนุนการเรียนรู้ในรูปแบบดิจิทัลเพื่อบูรณาการเข้ากับการจัดการศึกษาสมัยใหม่	<ol style="list-style-type: none"> พัฒนาคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอน (Smart Learning) พัฒนาศูนย์การเรียนรู้ดิจิทัล (Smart Library) 	<ol style="list-style-type: none"> เพิ่มประสิทธิภาพระบบการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ผลักดันให้เกิดการสร้างบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Courseware) สนับสนุนการสร้างหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดที่รองรับผู้เรียนจำนวนมาก (Massive Open Online Course) เพิ่มประสิทธิภาพระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (Automation Library) เพิ่มจำนวนทรัพยากรหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book) ผลักดันให้เกิดการใช้งานฐานข้อมูลอ้างอิงการวิจัยเพิ่มมากขึ้น (Reference Databases) 	<ol style="list-style-type: none"> โครงการบำรุงรักษาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ WALAI AutoLib โครงการบำรุงรักษาระบบ RFID

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	มาตรการดำเนินงาน	แผนงาน ประจำปี 2564
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : เพิ่มประสิทธิภาพระบบนิเวศดิจิทัลสำหรับงานวิจัยอย่างครบวงจร เพื่อบูรณาการเข้ากับการบริหารจัดการและบริการวิชาการ	เพิ่มประสิทธิภาพระบบนิเวศดิจิทัลสำหรับงานวิจัยอย่างครบวงจร เพื่อบูรณาการเข้ากับการบริหารจัดการและบริการวิชาการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารและบริการงานวิจัย (e-Research) 2. เพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารและบริการวิชาการ (e- ASMS) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการวารสารวิจัย ฐานข้อมูล บรรณานุกรม สารสนเทศและการอ้างอิง (e-Journals) 2. เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการคลังข้อมูลทางวิชาการของมหาวิทยาลัย (Intellectual Repository) 3. เพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารงานวิจัยของมหาวิทยาลัย (Research Management System) 4. เพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารงานบริการของมหาวิทยาลัย (ASMS : Academic Services Management System) 	

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	มาตรการดำเนินงาน	แผนงาน ประจำปี 2564
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : บูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลกับองค์ความรู้ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและการรักษาสีงแวดล้อม (DigitalMuseum)	บูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการอนุรักษ์ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและการรักษาสีงแวดล้อม	1. พัฒนาระบบดิจิทัลด้านศิลปวัฒนธรรมและสีงแวดล้อม (e-Museum)	1. พัฒนารฐานข้อมูลด้านศิลปวัฒนธรรมและสีงแวดล้อม (e-Museum) 2. พัฒนาระบบการจัดการความรู้อด้านศิลปวัฒนธรรม	
ยุทธศาสตร์ที่ 5 : เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการบริหารจัดการและการพัฒนาองค์กรโดยใช้เทคโนโลยีการประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ (Digital Analytics)	เพิ่มประสิทธิภาพระบบจัดการสีงกลยุทธโดยใช้เทคโนโลยีการประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการบริหารจัดการและการจัดการศึกษา	1. เพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการสีงกลยุทธ (e-Strategy) 2. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิรูปมหาวิทยาลัยเป็น Digital University	1. เพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศเพื่อช่วยในการตัดสินใจและการวางยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (Business Intelligence) 2. พัฒนารฐานข้อมูลเพื่อจัดเก็บข้อมูลเปรียบเทียบคู่แข่งของมหาวิทยาลัย 3. พัฒนาระบบติดตามความปลอดภั้ยบนเว็บไซต์ (Website Monitor) 4. พัฒนาระบบจัดซื้อจัดจ้าง (e-Procurement)	1. พัฒนาระบบวิเคราะห์ทางธุรกิจ (BI) - งานงบประมาณ - งานบุคลากร - งานการเงิน - งานนัักศึกษา - งานทุนการศึกษา - งาน KPI - งานหลักสูตร

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	มาตรการดำเนินงาน	แผนงาน ประจำปี 2564
			5. พัฒนาระบบห้องเรียนรู้ออนไลน์แบบกลุ่ม (Discussion Room) 6. พัฒนาระบบ Mobile Document 7. พัฒนาระบบรับปริญญา 8. พัฒนาระบบ RMUTP Study life 9. เพิ่มประสิทธิภาพระบบประชุมออนไลน์ (e-Meeting)	2. ระบบวิเคราะห์การใช้งานเว็บไซต์ 3. ระบบวิเคราะห์การใช้งานแอปพลิเคชัน
ยุทธศาสตร์ที่ 6 : เพิ่มทรัพยากรและ พัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานดิจิทัลเพื่อ ปฏิรูปมหาวิทยาลัย เป็น Digital University (Digital Infrastructure)	1. พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่มีมาตรฐานและทันสมัยเพื่อรองรับมาตรการปฏิรูปมหาวิทยาลัยเป็น Digital University 2. พัฒนาทรัพยากรดิจิทัลเพื่อสนับสนุนระบบการจัดการเรียนการสอน	1. พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (e-Infrastructure) 2. พัฒนาระบบศูนย์การเรียนรู้ Learning Center (Smart Learning Center) 3. เพิ่มประสิทธิภาพห้องสมุดเพื่อรองรับการพัฒนาสู่พื้นที่แห่งการเรียนรู้ Learning Center	1. ปรับปรุงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยให้รองรับการนำอุปกรณ์ไอทีส่วนตัวใช้ในการทำงาน (Bring Your Own Device) 2. ปรับปรุงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยให้รองรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตโปรโตคอลรุ่นที่หก (IPv6) 3. เพิ่มประสิทธิภาพระบบบัญชีผู้ใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์ข้ามมหาวิทยาลัย (Eduroam) 4. เพิ่มประสิทธิภาพระบบการนำเสนอ	1. บำรุงรักษาระบบบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง 2. บำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายหลัก 3. บำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบป้องกันและรักษาความปลอดภัยเครือข่าย (Firewall) หลัก 4. บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	มาตรการดำเนินงาน	แผนงาน ประจำปี 2564
			<p>การประชุมแบบเสมือนจริง (TelePresence)</p> <p>5. เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการระบบโทรศัพท์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (IP Telephony)</p>	<p>5. พัฒนาระบบป้องกันและรักษาความปลอดภัยเครือข่าย (Firewall) ศูนย์พณิชยกรรมพระนครและศูนย์พระนครเหนือ</p> <p>6. พัฒนาระบบกระจายสัญญาณเครือข่ายหลักและอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ</p> <p>7. พัฒนาระบบกระจายสัญญาณเครือข่ายย่อย</p> <p>8. บำรุงรักษาระบบกล้องวงจรปิด</p> <p>10. บำรุงรักษาเครื่องแม่ข่าย ERP HRM และ BPM</p> <p>11. บำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าพิคัดฉุกเฉิน ศูนย์ควบคุมระบบเครือข่ายสารสนเทศ</p> <p>12. บำรุงรักษาระบบดับเพลิงอัตโนมัติ ศูนย์ควบคุมระบบเครือข่ายสารสนเทศ</p>

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	มาตรการดำเนินงาน	แผนงาน ประจำปี 2564
				13. บำรุงรักษาระบบปรับอากาศ ศูนย์ควบคุมระบบเครือข่ายสารสนเทศ

รายละเอียดการดำเนินงานตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

แผนปฏิบัติการ (Operational Planning) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้กำหนดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม / ตัวชี้วัด และผู้รับผิดชอบ ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560 – 2564 และแผนยุทธศาสตร์การ พัฒนามหาวิทยาลัย ประกอบด้วย 6 ประเด็นยุทธศาสตร์ 11 เป้าประสงค์ และ 21 ตัวชี้วัด รายละเอียดดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 เพิ่มศักยภาพการจัดการศึกษาและพัฒนาบุคลากรโดยใช้นวัตกรรมดิจิทัล เพื่อการศึกษา (Digital Academic)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศยกระดับเพิ่มขีดความสามารถและเตรียมความพร้อมของนักศึกษา บุคลากรและคณาจารย์ ให้มีทักษะ ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยการพัฒนา นักศึกษา เพิ่มขีดความสามารถของคณาจารย์และบุคลากร ให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจนนำไปสู่การพัฒนาเป็นศูนย์กลางความเป็นเลิศทางวิชาการ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงสู่ Thailand 4.0 ที่มุ่งเน้นขับเคลื่อนประเทศด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม ตลอดจนสามารถปรับตัวได้ตามความต้องการทั้งภาคการศึกษา ภาคธุรกิจ และภาคอุตสาหกรรม

เป้าประสงค์	ดัชนีชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ระยะเวลา รายงานผล	ผู้รับผิดชอบ
		หน่วยนับ	จำนวน		
ดัชนีชี้วัดแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการ					
ยกระดับเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรและนักศึกษาในการใช้นวัตกรรมดิจิทัลเพื่อการจัดการศึกษา	1.1 ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามแบบจำลองการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล 6 ด้าน	ร้อยละ	80	<u>รอบที่ 1</u> วันที่ 1 เม.ย. 64 <u>รอบที่ 2</u> วันที่ 1 ต.ค. 64	-กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าประสงค์	ดัชนีชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ระยะเวลา รายงานผล	ผู้รับผิดชอบ
		หน่วยนับ	จำนวน		
ดัชนีชี้วัดแผนปฏิบัติราชการ					
ยกระดับเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรและนักศึกษาในการใช้นวัตกรรมดิจิทัลเพื่อการจัดการศึกษา	1.2 จำนวนอัตราการใช้บริการศูนย์พัฒนาการเรียนรู้ทางเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อเศรษฐกิจดิจิทัล	คน	300	รอบที่ 1 เมษายน 64 รอบที่ 2 ตุลาคม 64	สำนักงาน ผู้อำนวยการ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาศูนย์บริการการเรียนรู้ดิจิทัลเพื่อบูรณาการเข้ากับการจัดการศึกษาสมัยใหม่ (Digital Content)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมุ่งเน้นการพัฒนา Digital Content แบบบูรณาการ โดยการบูรณาการเนื้อหา/สารัตถะที่แปลงเข้าสู่ระบบดิจิทัล ในด้านการศึกษา ด้านวัฒนธรรม และด้านพัฒนาทักษะทางอาชีพ จนนำไปสู่การพัฒนาเป็นคอร์สการเรียนออนไลน์ระบบเปิดที่รองรับผู้เรียนจำนวนมาก (Massive Open Online Course) เพื่อสนับสนุนการสร้างระบบการศึกษาที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ สร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ที่มีคุณภาพตลอดชีวิต

เป้าประสงค์	ดัชนีชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ระยะเวลา รายงานผล	ผู้รับผิดชอบ
		หน่วย นับ	จำนวน		
ดัชนีชี้วัดแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการ					
พัฒนาสื่อและระบบสนับสนุนการเรียนรู้ในรูปแบบดิจิทัลเพื่อบูรณาการ	2.1 ร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้	ร้อยละ	70 (เดิม 60) *ปรับค่าเป้าหมาย	รอบที่ 1 มกราคม 2564 รอบที่ 2 มิถุนายน 2564	กลุ่ม เครือข่ายฯ/ กลุ่มวิทย บริการ/กลุ่ม พัฒนา นวัตกรรม

เป้าประสงค์	ดัชนีชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ระยะเวลา รายงานผล	ผู้รับผิดชอบ
		หน่วย นับ	จำนวน		
ดัชนีชี้วัดแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการ					
เข้ากับการจัดการศึกษาสมัยใหม่	2.2 ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามแบบจำลองการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล 6 ด้าน	ร้อยละ	80	รอบที่ 1 เมษายน 64 รอบที่ 2 ตุลาคม 64	กลุ่มวิทยบริการ/กลุ่มพัฒนา นวัตกรรม
ดัชนีชี้วัดแผนปฏิบัติการ					
พัฒนาสื่อและระบบสนับสนุนการเรียนรู้ในรูปแบบดิจิทัลเพื่อบูรณาการเข้ากับการจัดการศึกษาสมัยใหม่	2.3 จำนวนสื่อเพื่อการศึกษา	ตอน	50	รอบที่ 1 เมษายน 64 รอบที่ 2 ตุลาคม 64	กลุ่มพัฒนา นวัตกรรม
	2.4 จำนวนอัตราการเข้าใช้ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ LMS	ครั้ง	4,000		
	2.5 รายวิชาที่ใช้ในการเรียนการสอนแบบเปิดออนไลน์ MOOC	รายวิชา	6		
พัฒนาสื่อและระบบสนับสนุนการเรียนรู้ในรูปแบบดิจิทัลเพื่อบูรณาการเข้ากับการจัดการศึกษาสมัยใหม่	2.6 จำนวนหนังสือติด Tag RFID เพิ่มขึ้น	เล่ม	เพิ่มขึ้นปีละ 1,000	รอบที่ 1 เมษายน 64 รอบที่ 2 ตุลาคม 64	กลุ่มวิทยบริการ
	2.7 จำนวนอัตราการเข้าใช้ฐานข้อมูลอ้างอิงงานวิจัย	ครั้ง	180,000		
	2.8 จำนวนอัตราการเข้าใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	ครั้ง	160,000		

ยุทธศาสตร์ที่ 3 เพิ่มประสิทธิภาพระบบนิเวศดิจิทัลงานวิจัยเพื่อบูรณาการเข้ากับการบริหาร

จัดการงานวิจัยและวิชาการ (Digital Research)

การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบนิเวศดิจิทัล ด้วยการพัฒนาการบริหารจัดการงานวิจัยและวิชาการ การพัฒนาคลังข้อมูลข่าวสาร และบริการต่างๆ ที่เอื้ออำนวยต่อคนทุกระดับ โดยคำนึงถึงผู้ด้อยโอกาสให้สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา อย่างทั่วถึง เท่าเทียมกันผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล งานวิจัยอย่างครบวงจร สนับสนุนข้อมูลการวิจัยให้กับผู้ประกอบการ (Entrepreneur) และธุรกิจ SME จากการแข่งขันเชิงราคา ไปสู่การแข่งขันเชิงการสร้างคุณค่าของสินค้าและบริการ (Service Innovation) รวมทั้งมีคลังทรัพยากรสารสนเทศเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลและองค์ความรู้ในรูปแบบดิจิทัลที่สามารถเข้าถึงและนำข้อมูลมาใช้หรือนำไปวิเคราะห์ต่อยอดเพื่อพัฒนาเป็นนวัตกรรมได้ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก

เป้าประสงค์	ดัชนีชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ระยะเวลา รายงานผล	ผู้รับผิดชอบ	
		หน่วย นับ	จำนวน			
ดัชนีชี้วัดแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการฯ						
เพิ่มประสิทธิภาพระบบนิเวศดิจิทัลสำหรับงานวิจัยอย่างครบวงจรเพื่อบูรณาการเข้ากับการบริหารจัดการและบริการวิชาการ	3.1 ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามแบบจำลองการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล 6 ด้าน	ร้อยละ	80	รอบที่ 1 เมษายน 64 รอบที่ 2 ตุลาคม 64	กลุ่มวิทยบริการ	
	ดัชนีชี้วัดแผนปฏิบัติราชการ					
	3.2 จำนวนบรรณานุกรมในฐานเพิ่มขึ้น	ชื่อเรื่อง	เพิ่มขึ้นปีละ 1,000	รอบที่ 1 เมษายน 64 รอบที่ 2 ตุลาคม 64		
	3.3 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศระบบคลังปัญญามหาวิทยาลัย (Intellectual Repository)	ชื่อเรื่อง	เพิ่มขึ้นปีละ 150	รอบที่ 1 เมษายน 64 รอบที่ 2 ตุลาคม 64		

ยุทธศาสตร์ที่ 4 บูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลกับองค์ความรู้ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและ การรักษาสิ่งแวดล้อม (Digital Museum)

การบูรณาการองค์ความรู้ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเข้ากับเทคโนโลยีดิจิทัลด้วยการรวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลองค์ความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมและการรักษาสิ่งแวดล้อม สร้างสรรค์แหล่งศึกษาหาความรู้ให้นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัยตลอดจนประชาชนทั่วไป โดยยกระดับการท่องเที่ยวในด้วยเทคโนโลยีเสมือนจริง (Virtual Reality) ในรูปแบบพิพิธภัณฑ์ดิจิทัล สร้างความตระหนักรู้และการมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ ทำนุบำรุงและการเข้าใจคุณค่าของศิลปวัฒนธรรม อันเป็นองค์ประกอบในการปลูกฝังให้นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยมีคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมที่พึงประสงค์และพัฒนาไปสู่การเป็นประชาชนที่มีคุณภาพต่อสังคมและส่วนรวม

เป้าประสงค์	ดัชนีชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ระยะเวลา รายงานผล	ผู้รับผิดชอบ
		หน่วยนับ	จำนวน		
ดัชนีชี้วัดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาลำานักวิทยบริการฯ					
บูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการอนุรักษ์ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและการรักษาสิ่งแวดล้อม	4.1 ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามแบบจำลองการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล 6 ด้าน	ร้อยละ	80	รอบที่ 1 เมษายน 64 รอบที่ 2 ตุลาคม 64	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการบริหารจัดการและการพัฒนาองค์กรโดยใช้เทคโนโลยีการประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ (Digital Analytics)

การบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศในมหาวิทยาลัย โดยใช้เทคโนโลยีการประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ ที่สามารถนำมาวิเคราะห์ในเชิงกลยุทธ์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านการบริหารจัดการองค์กรและการพัฒนากระบวนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยฯ สร้างอรรถประโยชน์ในด้านการอำนวยความสะดวก (Facilitator) การส่งเสริมสนับสนุน (Promoter) เพื่อสร้างแรงจูงใจแก่บุคลากรและนักศึกษาอย่างเป็นระบบ ตลอดจนการพัฒนามหาวิทยาลัยฯ ให้มีโครงสร้างองค์กรที่ยืดหยุ่น คล่องตัว บริหารจัดการทรัพยากรให้มีความคุ้มค่าสูงสุด ลดต้นทุนการดำเนินงาน อำนวยความสะดวก เพิ่มความรวดเร็ว มุ่งเน้นเป้าหมายมากกว่ากระบวนการ สนับสนุนการใช้ทรัพยากรดิจิทัลร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อผลักดันไปสู่การบูรณาการระบบสารสนเทศกับหน่วยงานของภาครัฐต่อไปในอนาคต

เป้าประสงค์	ดัชนีชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ระยะเวลา รายงานผล	ผู้รับผิดชอบ
		หน่วยนับ	จำนวน		
ดัชนีชี้วัดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาลำดับกวิทยบริการฯ					
เพิ่มประสิทธิภาพระบบจัดการเชิงกลยุทธ์ โดยใช้เทคโนโลยีการประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการบริหารจัดการและการจัดการศึกษา	5.1 ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามแบบจำลองการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่การเป็นดิจิทัล 6 ด้าน	ร้อยละ	80	รอบที่ 1 เมษายน 64 รอบที่ 2 ตุลาคม 64	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 6 เพิ่มทรัพยากรและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลเพื่อปฏิรูปมหาวิทยาลัย

เป็น Digital University (Digital Analytics)

การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพด้านการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่มีมาตรฐานและสมัย โดยมีเป้าหมายการดำเนินงานเพื่ออำนวยความสะดวกด้านการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนให้ครอบคลุมทั่วถึงทั้งองค์กร การมีขนาดและความสามารถที่พอเพียงกับการใช้งาน มีเสถียรภาพที่มั่นคง มีความเชื่อถือได้สูงเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีในอนาคต การใช้เทคโนโลยีสีเขียวที่ลดภาระการดำเนินการด้านโครงสร้างและการบริการพื้นฐานดิจิทัลของหน่วยงานย่อยภายในมหาวิทยาลัย ตลอดจนมุ่งพัฒนาให้เกิดพื้นที่แห่งการเรียนรู้ Learning Center เพื่อสนับสนุนให้เกิดทักษะแห่งการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและตลอดชีวิต สนับสนุนการพัฒนามหาวิทยาลัยฯ เพื่อร่วมปฏิรูปมหาวิทยาลัยเป็น Digital University

เป้าประสงค์	ดัชนีชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ระยะเวลา รายงานผล	ผู้รับผิดชอบ
		หน่วยนับ	จำนวน		
ดัชนีชี้วัดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาลำดับกวิทย์บริการฯ					
1.พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่มีมาตรฐานและทันสมัยเพื่อรองรับการปฏิรูปมหาวิทยาลัยเป็น	6.1 ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามแบบจำลองการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่การเป็นดิจิทัล 6 ด้าน	ร้อยละ	80	รอบที่ 1 เมษายน 64 รอบที่ 2 ตุลาคม 64	กลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์ฯ
	6.2 ร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้	ร้อยละ	70 เดิม 60 *ปรับค่าเป้าหมาย	รอบที่ 1 มกราคม 2564 รอบที่ 2 พฤษภาคม 2564	กลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์ฯ

เป้าประสงค์	ดัชนีชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		ระยะเวลารายงาน ผล	ผู้รับผิดชอบ
		หน่วยนับ	จำนวน		
ดัชนีชี้วัดแผนปฏิบัติการ					
1.พัฒนาและเพิ่ม ประสิทธิภาพ โครงสร้างพื้นฐาน ดิจิทัลที่มี มาตรฐานและ ทันสมัยเพื่อรองรับ การปฏิรูป มหาวิทยาลัยเป็น Digital University	6.3 สถิติการ downtime ของ ระบบกล้องวงจร ปิด	ครั้ง/ปี	น้อย กว่า 8	รอบที่ 1 เมษายน 64 รอบที่ 2 ตุลาคม 64	กลุ่มเครือ คอมพิวเตอร์ ฯ
	6.4 สถิติการใช้ งานโครงสร้าง พื้นฐานดิจิทัล	ปริมาณ ข้อมูลจราจร เฉลี่ยต่อปี (Mbps)	700 (Mbps)		
	2.พัฒนาทรัพยากร ดิจิทัลเพื่อ สนับสนุนระบบ การจัดการเรียน การสอน	6.5 จำนวนอัตรา การใช้บริการ ศูนย์การเรียนรู้ Learning Center ทั้ง 4 ศูนย์	ครั้ง		

ส่วนที่ 4
แผนปฏิบัติการราชการ
ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. 2564

